

DIENSTLEISTUNGSVERTRAG

Dieser Dienstleistungsvertrag (der „Dienstleistungsvertrag“) tritt mit dem Kauf des Gepäcksuchdienstes, der von Blue Ribbon Bags (der „Anbieter“) durch den Flugpassagier oder im Namen des Flugpassagiers (der „Passagier), in Kraft. Auf Anbieter und Passagier wird zusammen im Folgenden als „Parteien“ Bezug genommen.

Die Parteien vereinbaren Folgendes:

1. DIENSTLEISTUNGSVERTRAG:

Der vom Anbieter angebotene Gepäcksuchdienst umfasst Rückholddienste für eingetragenes Gepäck, das nicht in die Flugzeuge geladen wurde, die der Passagier nahm oder zu einem anderen Zielflughafen als dem Ihren geleitet wurde, so wie dies von der benutzten Fluggesellschaft gemeldet wurde („falsch abgefertigtes Gepäck“), sowie eine Zufriedenheitsgarantie, die eine Entschädigung für jedes falsch abgefertigtes Gepäckstück umfasst, das nicht innerhalb eines festgelegten Zeitraums gefunden wird. Bei diesem festgelegten Zeitraum handelt es sich um die 96 Stunden ab dem Zeitpunkt, zu dem der Flug des Passagiers, bei dem das Gepäckstück nicht mit dem Passagier ankam, planmäßig und wie von der befördernden Fluggesellschaft gemeldet, landete.

Die Bestandteile der Dienstleistung sind wie folgt:

(a) **Gepäckrückholddienst**

Als Teil des Gepäckrückholddienstes, verpflichtet sich der Anbieter aktiv mit dem Passagier, der Fluggesellschaft und anderen Ressourcen zusammenzuarbeiten, um das falsch abgefertigte Gepäck des Passagiers innerhalb von 96 Stunden nach der tatsächlichen Ankunftszeit des Flugzeuges am Zielort des Passagiers (im Folgenden als die „Dienstzeit“ bezeichnet) ausfindig zu machen und seine Rückführung zu beschleunigen. **Der Passagier versteht, dass es sich bei Blue Ribbon Bags um einen internetbasierten Dienst handelt. Die gesamte Korrespondenz, die mit Meldungen über die falsche Abfertigung von Gepäck zu tun hat oder alles andere bezüglich des Blue Ribbon Bags Service wird mit dem Anbieter ausschließlich über E-Mail abgewickelt. Passagiere und Kunden sind immer noch verpflichtet sich an die Bestimmungen dieses Dienstleistungsvertrags zu halten, selbst ohne ausreichenden Zugang zum Internet oder E-Mail.**

Jede gekaufte Dienstleistung bezieht sich nur auf die Flüge, die unter der Bestätigungsnummer der Fluggesellschaft aufgeführt sind, für die die Dienstleistung gekauft wurde. Falls mehrere Flüge getrennt gebucht wurden und unter getrennten Bestätigungsnummern aufgeführt sind, ist ein getrennter Dienstleistungsvertrag für jede Bestätigungsnummer der Fluggesellschaft zu kaufen. Reisebüros können die Dienstleistung unter einem Fluggastdatensatz (einem „PNR“) kaufen, die von ihrem GDS vorgeschrieben ist. Online-Reisebüros können das Produkt für Hin- und Rückflugtickets, die auf ihren Sites gekauft werden, anbieten, und zwar selbst dann, wenn das Hin- und Rückflugticket Bestätigungsnummern mehrere Fluggesellschaften umfasst. Reiseversicherungsgesellschaften können unser Produkt in ihr Angebot aufnehmen und das Produkt deckt die Passagiere im gleichen Zeitraum wie die gekaufte Reiseversicherungspolice, unabhängig davon, wie viele Flüge innerhalb des Zeitraums genommen wurden.

(b) Zahlungen im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie

Falls der Gepäckrückholddienst nicht erfolgreich ist und der Passagier gemäß den Vertragsbestimmungen sein falsch abgefertigtes Gepäck nicht innerhalb der Dienstzeit zurückerhält, dann leistet der Anbieter dem Passagier gemäß der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie eine Zahlung im Rahmen der Haftungsbeschränkung. Der Anbieter bietet einen Gepäckrückholddienst an. Der Passagier hat den Gepäckrückholddienst mit der entsprechenden Haftungsbeschränkung für die Zahlung im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie, wie unten dargelegt, zu wählen.

Deckungssumme im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie		
GOLD SERVICE - US\$5.00	-	\$1,000.00
Platinum Service - US\$7.50	-	\$1,500.00
Diamond Service - US\$10.00	-	\$2,000.00

***ZU BEACHTEN:** Alle Zahlungen im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie, die gemäß dieses Dienstleistungsvertrages geleistet werden, erfolgen in Euro und in der oben angegebenen Höhe, unabhängig vom Inhalt des Gepäcks des Passagiers.

Zahlung der Deckungssumme im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheit beschränkt sich auf zwei (2) nicht ausgelieferte Gepäckstücke pro Passagier.

Als Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Gepäckrückholddienstes und eine Zahlung im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie, die in diesem Dienstleistungsvertrag angeboten wird, hat der Passagier das Folgende anzunehmen und sich in vollem Umfang daran zu halten.

2. AUFGABEN UND PFLICHTEN DES PASSAGIERS:

- a. Durch die Zahlung der Gebühr für den Dienstleistungsvertrag stimmt der Passagier den Bestimmungen dieses Dienstleistungsvertrages zu.
- b. Alle Informationen, die an den Anbieter für den Kauf des Gepäckrückholddienstes oder bei der Meldung über falsche Abfertigung von Gepäck („MBR“) angegeben werden, haben richtig und wahrheitsgemäß zu sein. Die Angabe von unrichtigen Informationen beim Kauf des Produktes, einschließlich Fehler im Namen des Passagiers, Wahl der falschen Fluggesellschaft oder falsche Bestätigungsnummern der Fluggesellschaft, führen zur Nichtigkeit des Dienstleistungsvertrages und der Passagier kann keine Gepäckrückholddienste oder Zahlungen im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie gemäß dieses Dienstleistungsvertrages in Anspruch nehmen. Alle dem Anbieter beim Melden der falschen Abfertigung von Gepäck angegebene Informationen werden zur Bearbeitung der Meldungen über die falsche Abfertigung von Gepäck benutzt, einschließlich der Ankunftszeiten der Fluggesellschaft. Falls ein Passagier die falsche E-Mail-Adresse im Rahmen ihrer Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck angibt, so haftet der Anbieter nicht dafür, dass der Passagier nicht antworten kann oder sich an die Bestimmungen des Dienstleistungsvertrages halten kann.
- c. Falls der Anbieter den Passagier per E-Mail darüber informiert, dass in der Meldung des

Passagiers über die falsche Abfertigung von Gepäck falsche Angaben gemacht wurden, so hat der Passagier 12 Stunden Zeit, die angegebenen Informationen zu korrigieren. Alle falschen Angaben, die vom Passagier nicht innerhalb von 12 Stunden nach der Aufforderung berichtigt wurden, führen zur Ungültigkeit des Dienstleistungsvertrages und der Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck, und der Passagier hat keinen Anspruch auf den Gepäckrückholddienst oder Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie.

- d. Der Passagier muss den Gepäckrückholddienst vor der ursprünglichen Abflugzeit des Flugzeuges kaufen. Der Passagier muss den Gepäckrückholddienst vor dem Abflug aller Flüge im Rahmen der Hin- und Rückreise kaufen. Der Passagier kann die Dienstleistung nicht während der Reise kaufen (z.B. während er auf Anschlussflüge wartet). Alle Flüge im Rahmen des Flugreiseplans des Passagiers oder die ein Passagier genommen hat, um an seinem Zielort anzukommen, und alle Flüge mit denen ein Gepäckstück(e) eines Passagiers durch das Etikettiersystem einer Fluggesellschaft gekennzeichnet ist (sind) im Rahmen ihrer Reise zum Zielort der Reise, müssen vom Blue Ribbon Bags Dienst gedeckt sein, damit er den Rückholddienst oder die Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon Bags im Falle eines verlorenen Gepäckstücks in Anspruch nehmen kann. Jeglicher Teil einer Reise eines Passagiers um an seinem Zielort anzukommen, oder falls die Gepäckstücke des Passagiers für Flüge im Rahmen eines Etikettiersystem einer Fluggesellschaft gekennzeichnet sind, die nicht durch den Dienstleistungsvertrag von Blue Ribbon Bags gedeckt sind, führt dazu, dass der Gepäckrückholddienst oder eine Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie für ein falsch abgefertigtes Gepäckstück nicht in Anspruch genommen werden kann, selbst wenn für alle anderen Flüge im Rahmen dieser Reise separate Dienste gekauft wurden. Sobald eine Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck (MBR) für ein Gepäckstück gemacht wurde, kann der Passagier keine weiteren Dienste für weitere Flüge kaufen, die irgendetwas mit dem Gepäckstück zu tun haben, das Gegenstand einer laufenden MBR ist. Irgendwelche Änderungen der Lieferadresse, die einen zusätzlichen Flug erfordern, der zusätzliche Leistungen erfordert, kann nicht gekauft werden, nachdem eine Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck gemacht wurde. Änderungen in der Lieferadresse des Passagiers für falsch abgefertigtes Gepäck, die bereits dem Anbieter gemeldet wurde, für das nicht bereits eine weitere Dienstleistung im Zusammenhang mit dem weiteren Flug besteht, führt dazu, dass der Passagier die Gepäckrückholddienste oder die Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon Bags nicht in Anspruch nehmen kann.
- e. Der Passagier hat umgehend, innerhalb der Dienstzeit, bei der Fluggesellschaft seinen Schaden zu melden (in der Form, wie sie die Vorgaben der Fluggesellschaft verlangen), dass das Gepäck des Passagiers falsch abgefertigt oder nicht geliefert wurde, bevor das falsch abgewickelte Gepäck dem Anbieter gemeldet wird.
- f. Der Passagier muss von der Fluggesellschaft eine Bestätigung bezüglich des Schadens im Zusammenhang mit der Schadensmeldung über falsch abgefertigtes Gepäck erhalten, das einer einmaligen Bezeichnung der Schadensmeldung bezüglich des Gepäckverlustes bedarf (wird häufig Buchungscode, Referenz- oder Trackingnummer genannt). Blue Ribbon Bags ruft von den Fluggesellschaften im Namen der Kunden keine einmalige Bezeichnungen (Buchungsnummer, -code oder Trackingnummer) ab. Es ist Aufgabe des Passagiers diese Informationen von der Fluggesellschaft einzuholen, wenn sie ihren Gepäckverlust melden. Meldungen über die falsche Handhabung von Gepäck, die keine einmalige Bezeichnungen erhalten, werden nicht bearbeitet und der Passagier hat keine Ansprüche auf Gepäckrückholddienste oder Zahlungen im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie im Rahmen dieses Dienstleistungsvertrages.
- g. Damit die Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck bearbeitet wird, hat der Passagier dann die Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck an den Anbieter mithilfe der Meldeverfahren zu melden, die unter Paragraph 2(j) dieses Vertrages erklärt wird, einschließlich der von der Fluggesellschaft ausgestellten einmaligen Bezeichnung bezüglich ihrer Meldung des Gepäckverlusts („Referenznummer“) und für jedes Gepäckstück (Nummer des Kofferanhängers) und alle anderen Informationen, innerhalb von 24 Stunden nach der tatsächlichen Ankunftszeit. Alle Meldungen über die falsche

Abfertigung von Gepäck, die nach Ablauf der 24 Stunden Frist nach der tatsächlichen Ankunftszeit des Flugzeuges an Blue Ribbon Bags gemeldet werden, werden abgelehnt, unabhängig von den Umständen und Gründen, und diese Passagiere haben keinen Anspruch auf Gepäckrückholdienste und auf Zahlungen im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie.

h. Für ALLE Flüge, die außerhalb der Vereinigten Staaten ankommen:

Im Rahmen der Einreichung einer Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck, ist jeder Passagier verpflichtet, eine Kopie der Meldung, die die Fluggesellschaft dem Passagier gab, als sie eine Schadensmeldung bezüglich des Gepäckverlusts machten, innerhalb von 24 Stunden nach Landung des Fluges des Passagiers an Blue Ribbon Bags zu machen. Reicht ein Passagier eine Kopie dieses Berichts, wie er von der Fluggesellschaft bei der Meldung des Gepäckverlusts zur Verfügung gestellt wurde nicht innerhalb von 24 Stunden nach Landung des Fluges des Passagiers ein, so wird ihre Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck bei Blue Ribbon Bags sofort nach Ablauf der 24-Stunden-Frist abgelehnt und der Passagier hat keinen Anspruch auf den Rückholdienst oder die Zahlung im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon. Alle Meldungen müssen per E-Mail eingereicht und an MBR@BLUERIBBONBAGS.COM geschickt werden und der Passagier muss die Nummer seines Dienstleistungsvertrages in die Betreff-Zeile eingeben. Airline-Meldungen, die in irgend einer anderen Form, als der unter Paragraf 2(i) angewiesenen Form eingereicht werden, gelten nicht als gültig eingereicht und führen dazu, dass der Passagier keinen Anspruch auf Gepäckrückholdienste und die Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon hat. Jedes Gepäckstück in dieser Kategorie gilt gemäß den Bestimmungen des Dienstvertrages von Blue Ribbon Bags als „zurückgegeben“, sobald das Gepäckstück bei dem Flughafen ankommt, der in der Schadensmeldung des Passagiers bezüglich Gepäckstücks bei der Fluggesellschaft angegeben ist.

Für Flüge, die innerhalb der Vereinigten Staaten ankommen:

Ging ein Gepäckstück eines Passagiers durch die Fluggesellschaft verloren, die ihm einen Property irregularity Report (Schadensbericht oder PIR) ausstellte, (dies ist der Name der Meldung, den ihm die Fluggesellschaft gab, als sie die Schadensmeldung bezüglich des Gepäckverlusts machten, auf der die Referenznummer des Passagiers, der Fluggesellschaft oder des Flughafen, verzeichnet ist) oder ein Baggage Irregularities Report (Schadensmeldung oder BIR) durch die Fluggesellschaft (die BIR enthält normalerweise nicht die zehnstellige Referenznummer), so ist der Passagier verpflichtet, eine Kopie dieses Property Irregularity Report oder Baggage Irregularity Report innerhalb von 24 Stunden, nachdem ihr Flug gelandet ist an Blue Ribbon Bags einzureichen, um den Einreichungsprozess einer Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck abzuschließen und Anspruch auf Gepäckrückholdienste oder Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon zu haben. Reicht ein Passagier eine Kopie dieser Meldung, wie sie von der Fluggesellschaft bei der Meldung des Gepäckverlusts, zur Verfügung gestellt wurde nicht innerhalb von 24 Stunden nach Landung des Fluges des Passagiers ein, so wird ihre Meldung über den Gepäckverlust bei Blue Ribbon Bags sofort nach Ablauf der 24-Stunden-Frist abgelehnt und der Passagier hat keinen Anspruch auf den Rückholdienst oder unsere Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie. Alle Meldungen müssen per E-Mail eingereicht und an MBR@BLUERIBBONBAGS.COM geschickt werden und der Passagier muss die

Nummer seines Dienstleistungsvertrages in die Betreff-Zeile eingeben. Airline-Meldungen die in irgend einer anderen Form, als unter Paragraph 2(i) angewiesen eingereicht werden, gelten nicht als gültig eingereicht und führen dazu, dass der Passagier keinen Anspruch auf Gepäckrückholdienste und die Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon hat. Jedes Gepäckstück in dieser Kategorie gilt gemäß den Bestimmungen des Dienstvertrages von Blue Ribbon Bags als „zurückgegeben“, sobald das Gepäckstück bei dem Flughafen ankommt, der in der Schadensmeldung des Passagiers bezüglich Gepäckverlusts bei der Fluggesellschaft angegeben ist.

- i. Der Passagier hat dem Anbieter die Schadensmeldung über die falsche Abwicklung von Gepäck zu machen, indem er beim Anbieter eine Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck macht und zwar entweder
 - online unter <https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger> oder
 - per Telefon unter +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 , 24 Stunden am Tag, 7 Tage pro Woche.
- j. Der Passagier stimmt hiermit ausdrücklich zu, dass der Anbieter im Namen des Passagiers beim Anbieten des Gepäckrückholdienstes handelt, einschließlich aller direkter Kommunikation mit der Fluggesellschaft und verpflichtet sich umgehend alle erforderlichen schriftlichen und sonstigen Bestätigungen dieser Zustimmung zur Verfügung zu stellen. Kauft ein Passagier den BRB Dienst durch ein Online-Reisebüro oder einen anderen Dritten, der das Produkt verkauft, stimmt der Passagier zu, das Online-Reisebüro oder den Drittverkäufer zu ermächtigen alle persönlichen Informationen oder den Flugreiseplan dem Anbieter vor oder nach der Reise des Passagiers zukommen zu lassen.
- k. Soweit schriftlich nichts anderes vereinbart, sind alle Zahlungen im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie innerhalb von 90 Tagen nach Ausstellung des Schecks einzulösen. Schecks, die nicht innerhalb des 90-Tage-Zeitraums seit Ausstellung eingelöst werden, setzen die Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie außer Kraft und Blue Ribbon Bags haftet nicht länger für irgendwelche Zahlungen an diesem Passagier für die Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck, auf die Bezug genommen wird.
- l. Wurde eine Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck geschlossen oder aus irgendwelchen Gründen abgelehnt, und der Passagier findet die Schließung des MBR fehlerhaft, hat der Passagier nach Erhalt der E-Mail über die Schließung 12 Stunden Zeit, um Blue Ribbon Bags über den Fehler zu informieren. Die Passagiere können Blue Ribbon Bags nur über diesen Fehler informieren, indem Sie dem Anbieter eine E-Mail an mbr@blueribbonbags.com schicken und ihre MBR-Nummer in die Betreffzeile setzen. Alle E-Mails bezüglich Fehlern, die nach dieser 12-Stunden-Frist eingehen, oder in irgendeiner anderen Art und Weise gemeldet werden, werden nicht angenommen und die MBR-Datei wird nicht wieder geöffnet und der Passagier hat keinen Anspruch auf den Rückholdienst oder unsere Zahlungen im Rahmen unserer Zufriedenheitsgarantie, unabhängig von den Umständen. Akzeptiert der Anbieter den Fehler und die MBR-Datei wird wieder geöffnet hat der Anbieter weitere 72 Stunden vom Ablauf der ursprünglichen 96 Stunden seit der Landung des Flugs des Passagiers, sonst auch als Dienstzeit bekannt, um das Gepäck des Passagiers zu finden. Alle Gepäckstücke im Zusammenhang mit einer Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck, die egal aus welchem Grund wieder geöffnet wurde, wird als gemäß den Bestimmungen des Dienstleistungsvertrages als „zurückgegeben“ betrachtet, sobald das Gepäck bei dem Flughafen ankommt, der in der Schadensmeldung des Passagiers bezüglich des falsch abgefertigten Gepäcks bei der Fluggesellschaft angegeben wurde, und der Passagier hat keinen Anspruch mehr auf Gepäckrückholdienste oder Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon Bags.
- m. Jegliche falsch abgefertigten Gepäckstücke, die der Passagier gemeldet hat, von denen die Fluggesellschaft oder der Flughafen verlangten, dass sie vom Passagier am Flughafen „wieder eingecheckt“ werden, falls die Fluggesellschaft verlangt, dass das Gepäckstück

entgegen genommen und wieder eingecheckt wird über einen Anschlussflug oder aus anderen Gründen, dass die Fluggesellschaft keinen Nachweis darüber hat, dass das Gepäckstück wie erforderlich wieder eingecheckt wurde, so gilt es nicht gemäß den Bestimmungen des Dienstleistungsvertrages als „falsch abgefertigt“ und es besteht kein Anspruch auf Gepäckrückholddienste oder Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon Bags.

3. WEITERE BESTIMMUNGEN:

- a. Dieser Dienstleistungsvertrag findet nur auf falsch abgefertigtes Gepäck Anwendung. Alle falsch abgefertigten Gepäckstücke müssen von der Fluggesellschaft mit einer „Kennzeichnungsnummer“ beim Einchecken am Flughafen versehen worden sein. Alle Gepäckstücke ohne Kennzeichnungsnummer gelten nicht als verlorene Gepäckstücke aufgrund der Bestimmungen dieses Dienstleistungsvertrags.
- b. Dieser Dienstleistungsvertrag bietet Passagieren keine Deckung für Gepäck, das innerhalb der Dienstzeit zurückgegeben wird, unabhängig vom Zustand des Gepäcks oder seines Inhalts.
- c. Dieser Dienstleistungsvertrag bietet zu keinem Zeitpunkt Deckung für Diebstahl von oder Schäden am Gepäck oder seinem Inhalt, einschließlich nach Rückgabe des Gepäcks an den Passagier. Alle Schadensmeldungen über Gepäckverlust von Fluggesellschaften, bei denen neben Flugreisen irgendwelche andere Reiseformen unter den aufgeführten Segmenten der Reise des Passagiers aufgeführt sind, führt zur Ungültigkeit des Dienstleistungsvertrags und der Passagier hat keinen Anspruch auf Gepäckrückholddienste oder Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon Bags.
- d. Der Anbieter kann diesen Dienstleistungsvertrag kündigen und der Anbieter hat dem Passagier oder Dritten gegenüber keinerlei Verpflichtungen, nach einer Betrugsmeldung oder Untersuchung der Fluggesellschaft oder des Anbieters im Zusammenhang mit irgendwelchen Schadensmeldungen über Gepäckverlust oder einer Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck. Und der Anbieter kann derartige Betrugsansprüche an die entsprechenden Untersuchungsbehörden weiterleiten.
- e. Durch Bezugnahme werden in diesen Dienstleistungsvertrag alle Anweisungen aufgenommen, die mit den Meldungen über falsch abgefertigtes Gepäck oder Merkmalen des Gepäckdienstes zu tun haben, die in die Website des Anbieter eingestellt wurden, einschließlich regelmäßiger Aktualisierungen.
- f. Dieser Dienstleistungsvertrag, einschließlich aller Pflichten des Anbieters, enden wenn das Gepäck von der Fluggesellschaft an den Zielort des Fluges geliefert wurde oder wenn der Passagier das Gepäck direkt am Zielort des Fluges erhält oder von der Fluggesellschaft oder ihren Vertretern, nachdem ein Schadensanspruch innerhalb der Dienstzeit geltend gemacht wurde.
- g. Zurückgegebene Gepäckstücke werden als an den Passagier zurückgegeben betrachtet, wenn sie innerhalb der Dienstzeit an den Zielort zurückgeführt wurden, den der Passagier bei der Airline angegeben hat.
- h. Falls ein Passagier der Fluggesellschaft oder dem Anbieter gegenüber angibt, dass er die aufgefundenen Gepäckstücke von der Fluggesellschaft am Flughafen abholt, statt die Gepäckstücke an den Passagier liefern zu lassen, zu irgendeinem Zeitpunkt während der Dienstzeit, gilt das Gepäckstück als ausgeliefert und an den Passagier zurückgegeben und als Erfüllung dieser Dienstleistungsvertrag nachdem das Gepäckstück an dem Flughafen ankommt, der bei der Fluggesellschaft bei der Schadensmeldung über Gepäckverlust angegeben wurde.
- i. Die Deckungssumme für die Entschädigung im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie für falsch abgefertigtes Gepäck beschränkt sich auf zwei (2) Gepäckstücke pro Person.
- j. Passagier hat für die gleichen verlorenen gegangenen Gepäckstücke keinen Anspruch auf mehrere Entschädigungen im Rahmen der Deckungssumme für die Entschädigung im Rahmen der Dienstleistungs-Zufriedenheitsgarantie, selbst wenn mehrere

- Dienstleistungsverträgen gekauft wurden.
- k. Zahlt der Passagier nicht die Prämie für den Dienstleistungsvertrag oder hat der Anbieter den Dienstleistungsvertrag abgelehnt oder gekündigt, so tritt der Dienstleistungsvertrag nicht in Kraft und der Anbieter hat dem Passagier oder irgendwelchen Dritten gegenüber keinerlei Verpflichtung. Diese Vorschrift findet für den Fall Anwendung, wenn die Kreditkartenzahlung für einen bestimmten Dienstleistungsvertrag angefochten wurde.
 - l. Der Anbieter haftet nicht für irgendwelche Verspätungen aufgrund von Umständen außerhalb seiner Kontrolle. Hierzu gehören unter anderem wenn es bei Auslieferung von gefundenen Gepäckstücken durch Dritte bei versuchter Zustellung an den Passagier zu einer Nichtlieferung kommt, oder falls der Passagier keine angemessenen Anstrengungen unternimmt innerhalb der Dienstzeit das gefundene Gepäck anzunehmen oder dem Anbieter während der Dienstzeit in der vom Anbieter gebetenen Art und Weise zu helfen. Hierzu gehören alle Gepäckstücke, die am verzeichneten Flughafen mit der Fluggesellschaft ankommen, bei der eine Schadensmeldung über verlorenes Gepäck gemacht wurde das nicht innerhalb einer angemessenen Zeit nach dem Eintreffen beim Flughafen verschickt wird. Hierzu gehören Anfragen des Anbieters nach einer Beschreibung des Gepäckstücks, einer Auflistung des Inhalts des Gepäckstücks des Passagiers oder irgendwelchen identifizierenden Gepäckanhänger oder Markierungen, die vom Passagier auf dem Gepäckstück angebracht wurden. Alle Anfragen dieser Art müssen vom Passagier innerhalb von 12 Stunden, nachdem sie vom Anbieter gemacht wurden, beantwortet werden. Anfragen, die nicht innerhalb von 12 Stunden nachdem die Anfrage vom Anbieter gestellt wurde beantwortet wurden, führen zur Ungültigkeit der Meldung über falsch abgefertigtes Gepäck und der Passagier hat keinen Anspruch mehr auf Gepäckrückholdienste oder irgendwelche Zahlungen im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie gemäß diesem Dienstleistungsvertrag.
 - m. Dieser Dienstleistungsvertrag ist nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar. Falls der Flug des Passagiers ausfällt oder geändert wird und stattdessen ein neuer Flug gebucht wird, der nicht unter der Bestätigungsnummer der Fluggesellschaft des Passagiers aufgeführt ist, mit der seine Dienstleistung gekauft wurde, muss der Passagier eine neue Dienstleistung für den neuen Flug kaufen. Für Käufe durch Online-Buchungs-Websites: Jeder Kauf ist für den Flugreiseplan, der durch die Online-Website gebucht wurde, der unter der Bestätigungsnummer aufgeführt ist, die von der Website zum Zeitpunkt des Kaufes ausgegeben wurde. Alle Änderungen des Flugreiseplans, einschließlich Flugausfällen oder Umbuchungen, die außerhalb der Online-Buchung stattfinden, verlangen, dass eine neue Dienstleistung für alle neu gebuchten Flüge gekauft wird. Der Passagier kann den Anbieter über Änderungen informieren, bevor einer der Flüge des Flugplans abgeflogen ist, indem uns eine E-Mail unter info@blueribbonbags.com zugeschickt wird und indem die Nummer des Dienstleistungsvertrages in die Betreffzeile gesetzt wird, die die neuen Flüge des Flugreiseplans zeigt, um zu vermeiden, dass zusätzliche Dienstleistungen gekauft werden müssen.
 - n. Anwendbares Recht; Zuständigkeit: Diese Dienstleistungsvertrag und alle daraus in Betracht kommenden Ansprüche der Parteien, unabhängig davon ob sie sich direkt aus dem Dienstleistungsvertrag ergeben oder nicht, unterliegen den Gesetzen des US-amerikanischen Bundesstaates New York und sind im Einklang mit diesen auszulegen ohne Berücksichtigung kollisionsrechtlicher Bestimmungen. Die Parteien vereinbaren die ausschließliche Zuständigkeit der bundesstaatlichen und Bundesgerichte mit Sitz im US-amerikanischen Bundesstaat New York, Kreis New York County für die richterliche Entscheidung aller Streitigkeiten, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben. Alle Entscheidungen bezüglich Meldungen über die falsche Abfertigung von Gepäck ist die alleinige Aufgabe von Blue Ribbon Bags. Alle Drittverkäufer oder Vertriebspartner dieses Produkte haben keinen Einfluss oder ausgenommen (sic.) aller Entscheidungen die bezüglich bestehender Meldungen über die falsche Abfertigung von Gepäck gemacht wurden, einschließlich Ablehnung, Schließung oder Qualifikation für eine Zahlung im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon Bags. Darüber hinaus werden alle Drittverkäufer und Vertriebspartner dieses Produkts vollständig für alle juristischen Verfahren entschädigt, die sich aus irgendwelchen Entscheidungen bezüglich Meldungen

über falsch abgefertigtes Gepäck ergeben. Hierzu gehören alle Ablehnungen, Schließungen und Qualifikation für eine Zahlung im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie von Blue Ribbon Bags.

4. RÜCKTRITTSRECHT

- a. Wird diese Dienstleistung auf dem Gebiet der Europäischen Union vermarktet, hat der Kunde in seiner/ihrer Eigenschaft als „Kunde“ das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen vom Dienstvertrag zurückzutreten („Rücktrittsfrist“), ohne dass er/sie verpflichtet ist, irgendeinen Grund anzugeben und ohne dass ihm/ihr irgendwelche Kosten entstehen. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde die Bestätigungs-E-Mail für den Kauf der Dienstleistung erhält. Der Rücktritt gilt für alle Passagiere die von der Benutzung der Dienstleistung profitieren. Wurde die Dienstleistung in Anspruch genommen, ist das Rücktrittsrecht ausgeschlossen. Unter keinen Umständen kann das Rücktrittsrecht nach dem planmäßigen Abreisedatum ausgeübt werden.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, hat der Kunde den Verkäufer vor Ablauf der Rücktrittsfrist über seine/ihre Entscheidung zu informieren, dass er/sie vom Dienstleistungsvertrag zurücktritt, indem er/sie den Verkäufer informiert.

Falls der Kunde vom Dienstleistungsvertrag zurücktritt, erstattet der Verkäufer dem Kunden den gezahlten Gesamtbetrag innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem der Verkäufer über die Entscheidung des Kunden, vom Vertrag zurückzutreten, informiert wurde. Die Rückerstattung erfolgt über die gleiche Zahlungsmethode, die der Kunde für die Ersttransaktion benutzte.

Wird der Rücktritt nicht in Einklang mit den Vorschriften der anwendbaren Gesetze durchgeführt, wird der Vertrag nicht beendet und folglich hat der Kunde kein Recht auf Rückerstattung.

5. Datenschutzerklärung

- a. Der Anbieter verpflichtet sich Ihre Privatsphäre zu schützen, und sich an alle anwendbaren Vorschriften zur Privatsphäre zu halten, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO). Indem Sie den Gepäckrückholddienst kaufen oder nutzen willigen Sie in die Datenerfassung und die Nutzungspraktiken, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind, ein.
- b. Einwilligung zur Datenerfassung: Zum Kauf und der Nutzung der Gepäcksuch- und Rückholddienste hat der Passagier einzuwilligen, bestimmte persönliche Daten anzugeben, um es dem Anbieter zu erlauben, die Dienste anzubieten oder eine von Ihnen verlangte Transaktion auszuführen. Zum Beispiel gibt ein Passagier beim Kauf eines Dienstleistungsvertrages persönliche Daten an und falls erforderlich zur Ausführung einer MBR oder eines anderen Gepäcksuchdienstes. Diese persönlichen Daten können ggf. Kontaktinformationen, wie Ihren Namen, Ihren Titel, Ihre Firma/Ihr Unternehmen, Informationen zur Fluggesellschaft/zum Flug/zur Buchungsinformationen, Zahlungsinformationen, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer und Postanschrift enthalten.

- c. Der Einwilligung zur Nutzung persönlicher Daten: Der Anbieter wird diese persönlichen Daten nur zu den in diesem Dienstleistungsvertrag dargelegten Zwecken nutzen, zur Leistung der Dienstleistungen und Transaktionen, die Sie verlangen.

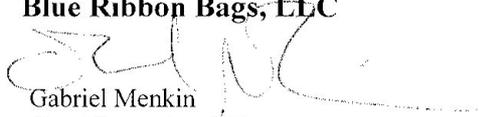
- d. Einwilligung zur Weitergabe persönlicher Daten: Die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten werden nicht an andere außerhalb des Anbieters (einschließlich seiner Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und Joint Ventures) weitergegeben, wobei die folgenden Ausnahmen gelten:
 - i. Einwilligung zur Weitergabe an Fluggesellschaften, Reisebüros und Dienste zur Handhabung von Gepäck: Um dem Anbieter zu erlauben die Dienste anzubieten oder die Transaktionen auszuführen, die von Ihnen verlangt werden, hat der Anbieter ggf. zur Leistung der Gepäcksuch- und Rückholddienste persönliche Daten an die Fluggesellschaften, Reisebüros und Dienste zur Handhabung von Gepäck in Ihrem Auftrag weiterzugeben. Der Anbieter wird an diese Unternehmen nur die persönlichen Datenelemente weitergeben, die für die Leistung dieser Dienstleistungen erforderlich sind. Diesen Unternehmen und ihren Mitarbeitern ist es untersagt, diese persönlichen Daten für irgendwelche andere Zwecke zu verwenden.

 - ii. Einwilligung zur Weitergabe für andere Zwecke: Der Anbieter kann die persönlichen Daten weitergeben, wenn dies gesetzlich erforderlich ist oder er gutgläubig der Meinung ist, dass dies erforderlich ist, um den gesetzlichen Anforderungen oder uns zugestellten Klagen nachzukommen, um unsere Rechte oder unsere Eigentumswerte zu schützen oder zu verteidigen oder in dringenden Fällen zum Schutz der persönlichen Sicherheit einer Person.

- e. Datenverantwortlicher und Richtlinienänderungen: Der Anbieter ist als Host und Verantwortlicher der Website auch der Verantwortliche für die erfassten Daten. Der Anbieter bewertet diese Richtlinie ständig neu und behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie zu ändern, um die weitere Einhaltung der entsprechenden Vorschriften zu fördern.

- f. Datenspeicherfristen und Lösungsprotokolle: Erfasste Daten werden für die Dauer gespeichert, die es dem Anbieter erlaubt, die Dienste anzubieten oder die Transaktionen auszuführen, die vom Passagier verlangt wurden und für bis zu sechs Monate über das Ende irgendwelcher rechtlichen Fristen aufgrund Gesetz oder Verordnung, um zu gewährleisten, dass Passagiere Ansprüche geltend machen können. Ungeachtet des Vorangehenden, kann ein Passagier im Anschluss die Löschung irgendwelcher persönlichen Daten verlangen, indem ein Antrag an die folgende Adresse geschickt wird: info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC



Gabriel Menkin
Chief Executive Officer