ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αυτή η Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών (η "Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών") ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος υπηρεσίας εντοπισμού αποσκευών που προσφέρεται από την Blue Ribbon Bags ("Πάροχος") από ή για λογαριασμό του επιβάτη της αεροπορικής εταιρείας ("Επιβάτης"). Ο Πάροχος και ο Επιβάτης αναφέρονται συλλογικά στο εξής ως «Μέρη».

Τα Μέρη συμφωνούν ως εξής:

1. **ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:**

Η υπηρεσία εντοπισμού αποσκευών που προσφέρεται από τον Πάροχο περιλαμβάνει υπηρεσία ανάκτησης για παραδοτέες αποσκευές που έχουν φορτωθεί σε πτήση ή πολλαπλές πτήσεις, αλλά όχι εκείνες τις πτήσεις με τις οποίες έχει ταξιδέψει ο Επιβάτης ή έχει κατευθυνθεί εσφαλμένα σε προορισμό διαφορετικό από τον τελικό προορισμό της πτήσης σας , όπως αναφέρθηκε από την αεροπορική εταιρεία που πέταξε («Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισης», «Mishandled Baggage»), με εγγύηση ικανοποίησης από την υπηρεσία που περιλαμβάνει αμοιβή για τυχόν Λανθασμένες Αποσκευές που δεν εντοπίζονται εντός καθορισμένης χρονικής περιόδου. Αυτή η καθορισμένη χρονική περίοδος είναι 96 ώρες από την ώρα της προσγείωσης της πτήσης του επιβάτη, κατά την οποία οι αποσκευές δεν έφτασαν μαζί με τον επιβάτη, όπως είχε προγραμματιστεί και όπως αναφέρθηκε, από την αεροπορική εταιρεία που πέταξε.

Τα στοιχεία της υπηρεσίας είναι τα εξής:

a) **Ανάκτηση Αποσκευών**

Ως μέρος της υπηρεσίας ανάκτησης αποσκευών, ο Πάροχος θα συνεργάζεται ενεργά με τον Επιβάτη, την αεροπορική εταιρεία και άλλους πόρους για να εντοπίσει και να επισπεύσει την επιστροφή των αποσκευών λανθασμένης διαχείρισης του επιβάτη εντός 96 ωρών από την πραγματική ώρα άφιξης του αεροπλάνου στον τελικό προορισμό του επιβάτη (εφεξής καλούμενη «Περίοδος Εξυπηρέτησης"). **Ο επιβάτης κατανοεί ότι η Blue Ribbon Bags είναι μια υπηρεσία που βασίζεται στο Διαδίκτυο. Όλες οι αλληλογραφίες που σχετίζονται με οποιεσδήποτε Αναφορές Αποσκευών Λανθασμένης Διαχείρισης ή οτιδήποτε αφορά την Υπηρεσία της Blue Ribbon Bags γίνεται με τον Πάροχο μόνο μέσω email. Οι επιβάτες και οι πελάτες θα εξακολουθούν να είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών, ακόμη και χωρίς επαρκή πρόσβαση στο Διαδίκτυο ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.**

Κάθε υπηρεσία που αγοράζεται θα ισχύει μόνο για πτήσεις που αναφέρονται στον αριθμό επιβεβαίωσης της αεροπορικής εταιρείας για τις οποίες αγοράστηκε η υπηρεσία. Εάν έχει γίνει κράτηση για πολλές πτήσεις ξεχωριστά και αναφέρονται σε ξεχωριστούς αριθμούς επιβεβαίωσης, θα πρέπει να αγοραστούν ξεχωριστές Συμφωνίες Παροχής Υπηρεσιών για κάθε Αριθμό Επιβεβαίωσης Αεροπορίας. Οι ταξιδιωτικοί πράκτορες μπορούν να αγοράσουν την υπηρεσία με έναν αριθμό "PNR" που υπαγορεύεται από το GDS τους. Τα διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία ενδέχεται να προσφέρουν το προϊόν για αεροπορικά εισιτήρια μετ' επιστροφής που αγοράστηκαν στον ιστότοπό τους, ακόμη και αν το εισιτήριο μετ' επιστροφής περιλαμβάνει πολλαπλούς αριθμούς επιβεβαίωσης αεροπορικής εταιρείας. Οι εταιρείες ταξιδιωτικής ασφάλισης μπορούν να προσθέσουν το προϊόν μας στις προσφορές τους και το προϊόν θα καλύπτει τον επιβάτη για το ίδιο εύρος ημερομηνιών με το συμβόλαιο ταξιδιωτικής ασφάλισης που αγόρασε, ανεξάρτητα από το πόσες πτήσεις πραγματοποιήθηκαν εντός αυτού του εύρους ημερομηνιών.

b) **Πληρωμή Εγγύησης Ικανοποίησης Υπηρεσιών**

Εάν η υπηρεσία Ανάκτησης Αποσκευών δεν είναι επιτυχής και οι Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισης του επιβάτη δεν επιστραφούν, σύμφωνα με αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις, εντός της Περιόδου Υπηρεσίας, ο Πάροχος θα πληρώσει τον Επιβάτη σύμφωνα με το Όριο Ευθύνης Εγγύησης Ικανοποίησης Υπηρεσιών. Ο πάροχος προσφέρει μια επιλογή από πολλαπλά επίπεδα υπηρεσιών Ανάκτησης Αποσκευών. Ο επιβάτης θα επιλέξει το επιθυμητό επίπεδο υπηρεσιών Ανάκτησης Αποσκευών, με αντίστοιχο Όριο Ευθύνης Εγγύησης Ικανοποίησης Υπηρεσιών, που ορίζεται στην Ενότητα (δ) παρακάτω, και θα πληρώσει στον Πάροχο το αντίστοιχο Τέλος Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών, που ορίζεται στην ενότητα (γ), παρακάτω.

c) Χρέωση Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών		δ) Όριο Ευθύνης Εγγύησης Ικανοποίησης Υπηρεσιών
Gold Service - US5,00 €	-	1.000,00 €
Platinum Service - US7,50 €	-	1.500,00 €
Diamond Service - US10,00 €	-	2.000,00 €

Η αποζημίωση του ορίου ευθύνης Εγγύησης Ικανοποίησης Υπηρεσιών περιορίζεται σε δύο (2) αποσκευές που δεν έχουν παραδοθεί ανά επιβάτη.

Για να πληροί τις προϋποθέσεις για τις υπηρεσίες Ανάκτησης Αποσκευών και την πληρωμή Εγγύησης Ικανοποίησης Υπηρεσιών που προβλέπεται στην παρούσα Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών, ο Επιβάτης αποδέχεται και πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τα ακόλουθα:

2. **ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΕΠΙΒΑΤΗ:**

a. Η πληρωμή του Τέλους Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών από τον Επιβάτη συνιστά πλήρη αποδοχή από τον Επιβάτη των όρων της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών.

b. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στον Πάροχο για την αγορά του προϊόντος υπηρεσίας εντοπισμού αποσκευών ή κατά την υποβολή αναφοράς αποσκευών λανθασμένης διαχείρισης ("MBR"), πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς. Οι ανακριβείς καταχωρίσεις πληροφοριών κατά την αγορά του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων λανθασμένων ονομάτων επιβατών, λανθασμένων επιλογών αεροπορικών εταιρειών και λανθασμένων αριθμών επιβεβαίωσης αεροπορικής εταιρείας (αριθμοί ηλεκτρονικού εισιτηρίου ή οποιοσδήποτε αριθμός εισιτηρίου που εκδόθηκε από ταξιδιωτικό γραφείο που πούλησε στον επιβάτη το αεροπορικό του εισιτήριο, δεν θα πληρούν τις προϋποθέσεις ως αριθμοί επιβεβαίωσης αεροπορικής εταιρείας. Ένας αριθμός επιβεβαίωσης αεροπορικής εταιρείας πρέπει να εκδοθεί από την ίδια την αεροπορική εταιρεία και μόνο οι πτήσεις που αναφέρονται στον αριθμό επιβεβαίωσης αεροπορικής εταιρείας που εκδόθηκε από την αεροπορική εταιρεία για την οποία αγοράστηκε το εισιτήριο, πληρούν τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών, διαφορετικά η Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags σε περίπτωση χαμένης αποσκευής.), θα ακυρώνει την Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών και ο Επιβάτης δεν θα δικαιούται οποιεσδήποτε υπηρεσίες Ανάκτησης Αποσκευών και πληρωμές Υπηρεσιών Εγγύησης Ικανοποίησης βάσει αυτής της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στον πάροχο

κατά την αναφορά λανθασμένης διαχείρισης αποσκευών θα χρησιμοποιηθούν για την επεξεργασία Αναφορών Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών, συμπεριλαμβανομένων των ωρών άφιξης αεροπορικών εταιρειών. Εάν ένας επιβάτης εισαγάγει λάθος διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ως μέρος της Αναφοράς Αποσκευών Λανθασμένης Διαχείρισης, ο πάροχος δεν θα είναι υπεύθυνος για την αδυναμία του επιβάτη να απαντήσει ή να συμμορφωθεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών.

c. Εάν ο πάροχος ενημερώσει τον επιβάτη, μέσω email, για λανθασμένες πληροφορίες που παρέχονται στην Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών του επιβάτη, ο επιβάτης θα έχει 12 ώρες για να διορθώσει τις πληροφορίες που παρέχονται. Οποιαδήποτε παραπληροφόρηση που δεν διορθωθεί από τον επιβάτη, εντός 12 ωρών από την ενημέρωση θα ακυρώσει τη συμφωνία παροχής υπηρεσιών και την αναφορά αποσκευών λανθασμένης διαχείρισης και ο Επιβάτης δεν θα δικαιούται λήψη υπηρεσιών ανάκτησης αποσκευών ή πληρωμή εγγυημένης ικανοποίησης.

d. Ο επιβάτης πρέπει να αγοράσει το προϊόν υπηρεσίας εντοπισμού αποσκευών πριν από την αρχική ώρα αναχώρησης του αεροπλάνου. Ο επιβάτης πρέπει να αγοράσει την υπηρεσία εντοπισμού αποσκευών πριν από όλες τις πτήσεις εντός του ταξιδιού του εξερχόμενου ή εισερχόμενου. Ο επιβάτης δεν μπορεί να αγοράσει την υπηρεσία ενώ βρίσκεται ανάμεσα στα σκέλη ενός ταξιδιού (δηλαδή ενώ βρίσκεται ανάμεσα σε πτήσεις ανταπόκρισης). Όλες οι πτήσεις εντός του δρομολογίου ενός επιβάτη ή που έχει ακολουθήσει ένας επιβάτης για να φτάσει στον προορισμό του και όλες οι πτήσεις για τις οποίες έχει επισημανθεί η αποσκευή του επιβάτη από το σύστημα ετικετών αποσκευών οποιασδήποτε αεροπορικής εταιρείας στο ταξίδι τους προς τον τελικό προορισμό τους, πρέπει να καλύπτονται με την υπηρεσία της Blue Ribbon Bags προκειμένου να πληροί τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή πληρωμή εγγύησης ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags σε περίπτωση λανθασμένης διαχείρισης αποσκευών. Οποιοδήποτε τμήμα του ταξιδιού ενός επιβάτη για να φτάσει στον προορισμό του ή εάν οι αποσκευές επιβατών έχουν επισημανθεί για πτήσεις με το σύστημα ετικετών αποσκευών οποιασδήποτε αεροπορικής εταιρείας, το οποίο δεν καλύπτεται από την Συμφωνία Service Blue Ribbon Bags, θα αποκλείσει τον επιβάτη από τις υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή από την πληρωμή εγγυημένης ικανοποίησης σε περίπτωση λανθασμένου χειρισμού αποσκευών, ακόμη και στην περίπτωση που όλες οι άλλες πτήσεις σε αυτό το ταξίδι έχουν ξεχωριστές υπηρεσίες που έχουν αγορασθεί για αυτές. Μόλις υποβληθεί μια Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευής για μια αποσκευή, ο επιβάτης δεν μπορεί να αγοράσει πρόσθετες υπηρεσίες για πρόσθετες πτήσεις που έχουν σχέση με την αποσκευή που αναφέρεται στο ενεργό MBR. Οποιεσδήποτε αλλαγές στην διεύθυνση παράδοσης που απαιτούν πρόσθετη πτήση, η οποία απαιτεί πρόσθετη υπηρεσία, δεν μπορούν να αγοραστούν μετά την υποβολή Αναφοράς Αποσκευών Λανθασμένου Χειρισμού. Αλλαγές στην διεύθυνση παράδοσης του επιβάτη για μια Αποσκευή Λανθασμένης Διαχείρισης που έχει ήδη αναφερθεί στον πάροχο που δεν έχει ήδη πρόσθετη υπηρεσία που σχετίζεται με την πρόσθετη πτήση, θα αποκλείσει τον επιβάτη από την καταλληλότητα για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή την πληρωμή εγγυημένης ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags

e. Ο Επιβάτης αναγνωρίζει ότι ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε προσπάθεια αγοράς του προϊόντος υπηρεσίας εντοπισμού αποσκευών και μπορεί να ακυρώσει οποιαδήποτε Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της επιστροφής του Τέλους της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών στον Επιβάτη) ανά πάσα στιγμή πριν από την υποβολή της Αναφοράς Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών από τον επιβάτη.

f. Ο επιβάτης πρέπει αμέσως, εντός της Περιόδου Υπηρεσιών, να αναφέρει αίτημα στην αεροπορική εταιρεία (με τη μορφή που απαιτείται από τους κανόνες της αεροπορικής εταιρείας) για το ότι οι αποσκευές του επιβάτη δεν έχουν χειριστεί σωστά ή δεν έχουν παραδοθεί προτού δηλώσει στον πάροχο τις Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισής του.

g. Ο επιβάτης πρέπει να λάβει από την αεροπορική εταιρεία μια επιβεβαίωση του Αιτήματος Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών, η οποία πρέπει να περιλαμβάνει ένα μοναδικό αναγνωριστικό

για το αίτημα απώλειας αποσκευών από την αεροπορική εταιρεία (συχνά ονομάζεται εντοπιστής αρχείου, αριθμός αναφοράς ή εντοπισμού). Η Blue Ribbon Bags δεν θα ανακτήσει μοναδικούς αριθμούς αναγνώρισης (αριθμούς αναφοράς αρχείου, εντοπισμού ή παρακολούθησης) από την αεροπορική εταιρεία για λογαριασμό του πελάτη. Είναι ευθύνη του επιβάτη να συλλέξει αυτές τις πληροφορίες από την αεροπορική εταιρεία κατά την υποβολή του αιτήματος για τις χαμένες αποσκευές του στην αεροπορική εταιρεία. Αναφορές Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών που δεν περιέχουν μοναδικούς αριθμούς αναγνώρισης δεν θα υποβληθούν σε επεξεργασία και ο Επιβάτης δεν θα πληροί τις προϋποθέσεις για οποιεσδήποτε υπηρεσίες Ανάκτησης Αποσκευών και πληρωμές Εγγύησης Ικανοποίησης Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών.

h. Στη συνέχεια, ο επιβάτης πρέπει να αναφέρει το Αίτημα Λανθασμένης Διαχείρισης αποσκευής στον Πάροχο, χρησιμοποιώντας τις μεθόδους αναφοράς όπως εξηγούνται στην ενότητα 2(κ) της παρούσας συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένου του μοναδικού αναγνωριστικού που εκδόθηκε από την αεροπορική εταιρεία για το αίτημα απώλειας αποσκευών ("αριθμός αναφοράς αρχείου") και για κάθε αποσκευή ("αριθμός ετικέτας αποσκευών") και όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, εντός 24 ωρών από την πραγματική ώρα άφιξης του αεροπλάνου για την επεξεργασία της Αναφοράς Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευής. Οποιεσδήποτε Αναφορές Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών που αναφέρονται στην Blue Ribbon Bags σε οποιοδήποτε σημείο μετά τη λήξη της προθεσμίας των 24 ωρών από την πραγματική ώρα άφιξης του αεροπλάνου θα απορριφθούν, ανεξάρτητα από τις περιστάσεις και τους λόγους, και αυτοί οι επιβάτες δεν θα πληρούν τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή για Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης Υπηρεσιών.

i. Προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία υποβολής της Αναφοράς Αποσκευών Λανθασμένης Διαχείρισης, όλοι οι επιβάτες πρέπει να υποβάλουν αντίγραφο της αναφοράς, όπως αυτό παρέχεται στον επιβάτη από την αεροπορική εταιρεία όταν υπέβαλε το αίτημα για τις χαμένες αποσκευές του, στην Blue Ribbon Bags εντός 24 ωρών από την προσγείωση της πτήσης του επιβάτη, προκειμένου ο επιβάτης να πληροί τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή για την Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags. Εάν αυτή η τεκμηρίωση, όπως παρέχεται στον επιβάτη από την αεροπορική εταιρεία, δεν υποβληθεί στην Blue Ribbon Bags εντός 24 ωρών από την προσγείωση της πτήσης του επιβάτη, η Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών με την Blue Ribbon Bags θα απορριφθεί αμέσως μετά τη λήξη της προθεσμίας των 24 ωρών και ο επιβάτης δεν θα πληροί τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή για Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags. Η αναφορά πρέπει να υποβληθεί από τον επιβάτη στέλνοντας email στην καθορισμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Blue Ribbon Bags στη διεύθυνση mbr@blueribbonbags.com και ο επιβάτης πρέπει να βάλει τον αριθμό του Συμφωνητικού Παροχής Υπηρεσιών, που του παρέχεται από την Blue Ribbon Bags κατά την αγορά, στην γραμμή τίτλου του email . Υποστηρικτική τεκμηρίωση της Αεροπορικής εταιρείας που υποβάλλεται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, διαφορετικό από τις παρούσες οδηγίες, δεν θα θεωρηθεί έγκυρη υποβολή και δεν θα ληφθεί υπ' όψιν όσον αφορά την Αναφορά Αποσκευών σας Λανθασμένης Διαχείρισης προς την Blue Ribbon Bags. Τυχόν αναφορές που δεν έχουν συνοδευτικά έγγραφα που υποβάλλονται με τον τρόπο που περιγράφεται σε αυτήν την ενότητα, θα απορριφθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας των 24 ωρών από την προσγείωση της πτήσης του επιβάτη και ο επιβάτης δεν θα πληροί τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή για Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags.

j. Όλες οι αποσκευές θα θεωρηθούν ότι επιστράφηκαν στον επιβάτη και αυτή η συμφωνία παροχής υπηρεσιών θα θεωρηθεί ότι έχει εκπληρωθεί, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών της Blue Ribbon Bags, όταν σύμφωνα με το σύστημα χαμένων αποσκευών της αεροπορικής εταιρείας, η αποσκευή φτάσει στο αεροδρόμιο που αναφέρεται στο αίτημα χαμένων αποσκευών του επιβάτη προς την αεροπορική εταιρεία.

k. Ο επιβάτης πρέπει να αναφέρει το αίτημα Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών στον Πάροχο, υποβάλλοντας Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών στον Πάροχο, είτε:

- ηλεκτρονικά στην διεύθυνση https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger ή
- τηλεφωνικά στο +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

  - Όλες οι Αναφορές Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών πρέπει να υποβάλλονται στην Blue Ribbon Bags εντός 24 ωρών από την προσγείωση της πτήσης του επιβάτη προκειμένου να πληρούν τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες.

l. Ο Επιβάτης δια του παρόντος εξουσιοδοτεί ρητά τον Πάροχο να ενεργεί για λογαριασμό του Επιβάτη κατά την παροχή της υπηρεσίας Ανάκτησης Αποσκευών, συμπεριλαμβανομένων όλων των απευθείας επικοινωνιών με την αεροπορική εταιρεία, και συμφωνεί να παρέχει άμεσα οποιαδήποτε απαιτούμενη γραπτή ή άλλη επιβεβαίωση αυτής της εξουσιοδότησης. Ο επιβάτης δίνει πλήρη άδεια σε οποιαδήποτε αεροπορική εταιρεία να κοινοποιήσει οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες και πληροφορίες αποσκευών/πτήσεων στον Πάροχο για λογαριασμό του επιβάτη. Όταν ένας επιβάτης αγοράζει την Υπηρεσία της BRB μέσω Διαδικτυακού Ταξιδιωτικού Πρακτορείου ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου πωλητή του Προϊόντος, ο επιβάτης εξουσιοδοτεί το Διαδικτυακό Ταξιδιωτικό Πρακτορείο ή τον Τρίτο Πωλητή να κοινοποιήσει όλες τις προσωπικές πληροφορίες και πληροφορίες δρομολογίου στον Πάροχο ανά πάσα στιγμή πριν ή μετά το ταξίδι του επιβάτη.

m. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως, όλες οι πληρωμές, σύμφωνα με την υπηρεσία Πληρωμής Εγγύησης Ικανοποίησης, που πραγματοποιούνται με επιταγή για μια συγκεκριμένη Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών, απαιτείται να εξαργυρωθούν εντός 90 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της επιταγής. Τυχόν επιταγές που δεν έχουν εξαργυρωθεί εντός της χρονικής περιόδου των 90 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης θα ακυρώνουν την πληρωμή εγγυημένης ικανοποίησης και η Blue Ribbon Bags δεν θα είναι πλέον υπεύθυνη για τυχόν πληρωμές σε αυτόν τον επιβάτη για την αναφερόμενη Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών.

n. Εάν μια Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών έχει κλείσει ή απορριφθεί για οποιονδήποτε και/ή όλους τους λόγους και ο επιβάτης θεωρεί ότι το κλείσιμο του MBR αποτελεί σφάλμα, ο επιβάτης έχει 12 ώρες από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλεισίματος ή άρνησης για να ενημερώσει την [COMMON_COMPANY_NAME] σχετικά με το σφάλμα. Ο επιβάτης μπορεί να ενημερώσει την Blue Ribbon Bags για αυτό το σφάλμα μόνο στέλνοντας email στον πάροχο στην διεύθυνση mbr@blueribbonbags.com και βάζοντας τον αριθμό MBR στη γραμμή θέματος. Τυχόν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σφάλματος που λαμβάνονται μετά από αυτήν την περίοδο 12 ωρών ή αναφέρονται με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο, δεν θα γίνονται δεκτά και το αρχείο MBR δεν θα ανοίξει ξανά και ο επιβάτης δεν θα πληροί τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή για την πληρωμή εγγυημένης ικανοποίησής μας, ανεξάρτητα από τις περιστάσεις. Εάν ο πάροχος αποδεχτεί το σφάλμα και το αρχείο MBR ανοίξει ξανά, ο πάροχος θα έχει επιπλέον 72 ώρες από τον τερματισμό των αρχικών 96 ωρών από την προσγείωση της πτήσης του επιβάτη, αλλιώς γνωστή ως περίοδος εξυπηρέτησης, για να εντοπίσει τις αποσκευές του επιβάτη. Οποιεσδήποτε αποσκευές που σχετίζονται με μια Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών που έχει ανοιχτεί ξανά για οποιονδήποτε λόγο θα θεωρούνται ότι «επιστράφηκαν» στον επιβάτη, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών, μόλις οι αποσκευές παραληφθούν στο αεροδρόμιο που αναφέρεται στο αίτημα απώλειας αποσκευών της αεροπορικής εταιρείας, και ο επιβάτης δεν θα πληροί πλέον τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή για την Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags.

o. Οποιεσδήποτε Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισης, που αναφέρθηκαν από τον επιβάτη, για τις οποίες απαιτήθηκε από την αεροπορική εταιρεία ή το αεροδρόμιο, να «ελεγχθούν ξανά» από τον επιβάτη σε κάποιο αεροδρόμιο, σε περίπτωση που η αεροπορική εταιρεία απαιτεί την συλλογή και τον

επανέλεγχο της τσάντας μέσω πτήσης ανταπόκρισης ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, και για τις οποίες η αεροπορική εταιρεία δεν έχει ιστορικό επανελέγχου της αποσκευής όταν απαιτήθηκε, αυτές δεν θα θεωρηθούν "λανθασμένης διαχείρισης" σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών και δεν θα πληρούν τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags.

3. **ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ:**

a. Αυτή η Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών ισχύει μόνο για Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισης (Mishandled Baggage). Όλες οι Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισης πρέπει να έχουν λάβει έναν «αριθμό ετικέτας» από την αεροπορική εταιρεία κατά τον έλεγχο των αποσκευών στο αεροδρόμιο. Τυχόν τσάντες χωρίς αριθμούς ετικετών δεν θα αποτελούν Τσάντες Λανθασμένης Διαχείρισης σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών.

b. Η παρούσα Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών δεν καλύπτει τον Επιβάτη για αποσκευές που έχουν επιστραφεί εντός της Περιόδου Εξυπηρέτησης, ανεξάρτητα από την κατάσταση των αποσκευών ή το περιεχόμενό τους.

c. Η παρούσα Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών δεν καλύπτει οποιαδήποτε κλοπή ή ζημιά αποσκευών ή του περιεχομένου τους ανά πάσα στιγμή, ακόμη και μετά την επιστροφή των αποσκευών στον Επιβάτη. Τυχόν απαιτήσεις απώλειας αποσκευών από την Αεροπορική εταιρεία που περιλαμβάνουν οποιαδήποτε άλλη μορφή ταξιδιού εκτός από αεροπορικά ταξίδια εντός των αναφερόμενων τμημάτων στο ταξίδι του επιβάτη θα ακυρώνουν την συμφωνία παροχής υπηρεσιών και ο επιβάτης δεν θα πληροί τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή για Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags.

d. Ο Πάροχος μπορεί να ακυρώσει την παρούσα Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών και ο Πάροχος δεν θα έχει καμία υποχρέωση έναντι του Επιβάτη ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους, μετά από αναφορά απάτης ή έρευνα από την αεροπορική εταιρεία ή τον πάροχο, που σχετίζεται με οποιαδήποτε αξίωση απώλειας αποσκευών ή Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών. Και ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τέτοια αξίωση απάτης στις αρμόδιες αρχές διερεύνησης.

e. Αυτή η Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών ενσωματώνει με παραπομπή οποιεσδήποτε οδηγίες έχουν να κάνουν με αναφορές αποσκευών λανθασμένης διαχείρισης ή λειτουργίες υπηρεσίας αποσκευών που δημοσιεύονται στον ιστότοπο του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένων των τακτικών ενημερώσεων.

f. Οι επιστρεφόμενες αποσκευές που παραδίδονται εντός της Περιόδου Εξυπηρέτησης στον προορισμό που παρέχεται από τον Επιβάτη στην αεροπορική εταιρεία θα θεωρούνται ότι επιστράφηκαν στον Επιβάτη σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών.

g. Η αποζημίωση του Ορίου Ευθύνης Εγγυημένης Ικανοποίησης Υπηρεσιών για Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισης περιορίζεται σε δύο (2) αποσκευές ανά άτομο.

h. Ο επιβάτης δεν δικαιούται πολλαπλές αποζημιώσεις σύμφωνα με το Όριο Ευθύνης Εγγυημένης Ικανοποίησης Υπηρεσιών για τις ίδιες Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισης, ακόμη και αν έχουν αγοραστεί πολλαπλές Συμφωνίες Παροχής Υπηρεσιών.

i. Σε περίπτωση που ο Επιβάτης δεν καταβάλει το Τέλος Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών ή ο Πάροχος έχει απορρίψει ή ακυρώσει την Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών, η Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών δεν θα έχει ισχύ ή αποτέλεσμα και ο Πάροχος δεν θα έχει καμία υποχρέωση έναντι του Επιβάτη ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους. Αυτή η διάταξη ισχύει σε περίπτωση που η χρέωση της πιστωτικής κάρτας για μια συγκεκριμένη συμφωνία παροχής υπηρεσιών έχει αμφισβητηθεί.

j. Αναφορές Παρατυπίας Ιδιοκτησίας (PIR) που εκδίδονται από αεροδρόμιο (δηλαδή σε τμήμα απολεσθέντων αερολιμένα ή οποιοδήποτε άλλο γραφείο αεροδρομίου) ή Αναφορές Παρατυπίας Αποσκευών (BIR) ή Έντυπα Απαίτησης Χαμένων Αποσκευών που εκδίδονται από αεροδρόμιο: Ο επιβάτης δεν πληροί τις προϋποθέσεις για πληρωμές Εγγύησης Ικανοποίησης Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών για επιβεβαιώσεις απαιτήσεων αεροπορικών εταιρειών που εκδίδονται είτε ως PIR από το αεροδρόμιο είτε ως BIR ή Έντυπα Αξίωσης Χαμένων Αποσκευών από το αεροδρόμιο, εκτός εάν η αεροπορική εταιρεία εκδώσει ξεχωριστή πληρωμή (αποζημίωση) για τις Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισης. Μόνο στην περίπτωση που η αεροπορική εταιρεία έχει παράσχει ξεχωριστή αποζημίωση για τις χαμένες αποσκευές του επιβάτη, ο Πάροχος θα καταβάλει την πληρωμή της Εγγύησης Ικανοποίησης Υπηρεσιών για Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισης που δεν έχουν επιστραφεί εντός της Περιόδου Εξυπηρέτησης. Εάν η αεροπορική εταιρεία δεν εκδώσει ξεχωριστή αποζημίωση, ο Πάροχος δεν θα έχει καμία υποχρέωση πληρωμής. Απαιτείται απόδειξη πληρωμής από την αεροπορική εταιρεία για τις Αποσκευές Λανθασμένης Διαχείρισης. Αυτή η αποζημίωση που παρέχεται στον επιβάτη από την αεροπορική εταιρεία πρέπει να τεκμηριώνεται από την αεροπορική εταιρεία που παρέχει την αποζημίωση και πρέπει να αφορά μια αποσκευή που παραμένει χαμένη, όπως τεκμηριώνεται από την αεροπορική εταιρεία. Αεροπορική εταιρεία που προσφέρει στους επιβάτες «τέλη ανάγκης» (“necessities fees”) ή αποζημίωση για έξοδα που πραγματοποιήθηκαν ενώ η αποσκευή έλειπε δεν θα πληροί τις προϋποθέσεις ως αποζημίωση και ο επιβάτης δεν θα δικαιούται Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης της BRB.

k. Ο πάροχος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση λόγω περιστάσεων πέρα από τον έλεγχό του. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, οποιαδήποτε τσάντα που δεν μπορεί να φορτωθεί σε πτήση λόγω ζητημάτων ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, επικίνδυνων εμπορευμάτων που βρίσκονται μέσα στην τσάντα και/ή τσάντα που κρατείται από το τελωνείο για οποιονδήποτε λόγο). Επιπλέον, σχετικά με αστοχίες παράδοσης από τρίτους μεταφορείς που προσπαθούν να παραδώσουν τις ανακτηθείσες αποσκευές στον Επιβάτη, ή οποιαδήποτε παράληψη από τον Επιβάτη να καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να παραλάβει τις ανακτηθείσες αποσκευές εντός της Περιόδου Εξυπηρέτησης ή να βοηθήσει τον πάροχο με οποιονδήποτε τρόπο ζητηθεί από τον πάροχο εντός της Περιόδου Εξυπηρέτησης. Αυτό περιλαμβάνει αιτήματα από τον Πάροχο για περιγραφή των αποσκευών, λίστες με τα περιεχόμενα στις αποσκευές του επιβάτη ή τυχόν αναγνωριστικές ετικέτες ή σημάδια που τοποθετούνται στις αποσκευές από τον επιβάτη. Όλα τα αιτήματα αυτής της φύσης απαιτείται να απαντηθούν από τον επιβάτη εντός 12 ωρών από το αίτημα που υποβλήθηκε από τον πάροχο. Τυχόν αιτήματα τα οποία δεν απαντηθούν εντός 12 ωρών από την υποβολή του αιτήματος από τον Πάροχο θα ακυρώσουν την Αναφορά Αποσκευής Λανθασμένης Διαχείρισης και ο επιβάτης δεν θα δικαιούται πλέον υπηρεσίες ανάκτησης αποσκευών ή οποιαδήποτε πληρωμή εγγυημένης ικανοποίησης βάσει αυτής της συμφωνίας παροχής υπηρεσιών.

l. Η παρούσα Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών δεν επιστρέφεται και δεν μεταβιβάζεται. Εάν η πτήση του επιβάτη ακυρωθεί ή αλλάξει και στη θέση της γίνει κράτηση νέας πτήσης που δεν αναφέρεται στον αριθμό επιβεβαίωσης της αεροπορικής εταιρείας του επιβάτη με τον οποίο αγοράστηκε η υπηρεσία του, ο επιβάτης πρέπει να αγοράσει μια νέα υπηρεσία για τη νέα του πτήση. Για αγορές που πραγματοποιούνται μέσω διαδικτυακών ιστοτόπων έκδοσης εισιτηρίων: κάθε αγορά γίνεται για το δρομολόγιο για το οποίο έγινε κράτηση μέσω του διαδικτυακού ιστότοπου, το οποίο θα αναγράφεται

κάτω από τον αριθμό επιβεβαίωσης που παρέχεται από αυτόν τον ιστότοπο κατά τη στιγμή της αγοράς. Οποιεσδήποτε αλλαγές, συμπεριλαμβανομένων των ακυρώσεων πτήσεων και των εκ νέου κρατήσεων, στο δρομολόγιο που πραγματοποιούνται εκτός της διαδικτυακής κράτησης θα απαιτούν την αγορά ξεχωριστής υπηρεσίας για τυχόν νέες πτήσεις για τις οποίες γίνει κράτηση. Ο επιβάτης μπορεί να ενημερώσει τον πάροχο για την αλλαγή πριν από την αναχώρηση οποιασδήποτε από τις πτήσεις εντός του δρομολογίου, στέλνοντάς μας email στη διεύθυνση info@blueribbonbags.com και βάζοντας τον Αριθμό της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών στη γραμμή θέματος δείχνοντας τις νέες πτήσεις εντός του δρομολογίου για να αποφύγει να χρειαστεί να αγοράσει μια πρόσθετη υπηρεσία.

m. Κυβερνητικός Νόμος, Δικαιοδοσία: Η παρούσα Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών και όλες οι αξιώσεις που προκύπτουν από τη συμφωνία των Μερών που εξετάζεται στο παρόν, είτε προκύπτουν άμεσα είτε όχι βάσει της παρούσας Συμφωνίας Υπηρεσιών, θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Πολιτείας της Νέας Υόρκης χωρίς να έρχονται σε αντίφαση με τους ισχύοντες νόμους. Τα μέρη συμφωνούν στην αποκλειστική δικαιοδοσία των πολιτειακών και ομοσπονδιακών δικαστηρίων που συνεδριάζουν στην Πολιτεία της Νέας Υόρκης, στην Κομητεία της Νέας Υόρκης για την εκδίκαση όλων των διαφορών που προκύπτουν βάσει της παρούσας Συμφωνίας. Όλες οι αποφάσεις σχετικά με τις Αναφορές Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών αποτελούν αποκλειστική ευθύνη της Blue Ribbon Bags. Όλοι οι Τρίτοι Πωλητές ή οι συνεργάτες διανομής του προϊόντος δεν έχουν καμία επιρροή ή φραγή σε οποιεσδήποτε αποφάσεις που λαμβάνονται σχετικά με οποιεσδήποτε υφιστάμενες Αναφορές Αποσκευών Λανθασμένης Διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένων όλων των Αρνήσεων, του Κλεισίματος ή των Προϋποθέσεων για την Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags. Επίσης, όλοι οι Τρίτοι Πωλητές και οι συνεργάτες διανομής του προϊόντος θα αποζημιωθούν πλήρως από οποιαδήποτε νομική ενέργεια που θα προκύψει από οποιεσδήποτε αποφάσεις που ελήφθησαν σχετικά με Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών. Αυτό περιλαμβάνει όλες τις Αρνήσεις, το Κλείσιμο και τις Προϋποθέσεις για την Πληρωμή Εγγυημένης Ικανοποίησης της Blue Ribbon Bags.

n. Ο επιβάτης συμφωνεί ότι η BRB μπορεί να κοινοποιήσει πληροφορίες Αναφοράς Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών σε τρίτο μέρος όπως διαδικτυακό ταξιδιωτικό ιστότοπο ή ταξιδιωτικό γραφείο, από το οποίο ο επιβάτης αγόρασε την υπηρεσία της BRB που σχετίζεται άμεσα με αυτήν την Αναφορά Λανθασμένης Διαχείρισης Αποσκευών. Για οποιεσδήποτε πωλήσεις πραγματοποιούνται απευθείας με την BRB, οι οποίες προέρχονται μέσω παραπομπής από διαδικτυακό ταξιδιωτικό ιστότοπο ή ταξιδιωτικό γραφείο, ο επιβάτης συμφωνεί ότι η BRB μπορεί να μοιραστεί όλα τα δεδομένα πωλήσεων με το πρακτορείο που παρέπεμψε τον επιβάτη στον ιστότοπο της BRB για αγορά.

4. **ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

a. Ο Πάροχος δεσμεύεται να προστατεύει το απόρρητό σας, συμμορφούμενος πλήρως με τους ισχύοντες κανονισμούς απορρήτου, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Με την αγορά ή τη χρήση της υπηρεσίας Ανάκτησης Αποσκευών, συναινείτε στη συλλογή δεδομένων και τις πρακτικές χρήσης που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου.

b. Συγκατάθεση Συλλογής Δεδομένων: Για να αγοράσει και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες εντοπισμού και ανάκτησης αποσκευών, ο Επιβάτης πρέπει να συναινέσει στην παροχή ορισμένων προσωπικών δεδομένων για να επιτρέψει στον Πάροχο να παρέχει την υπηρεσία ή να πραγματοποιήσει μια συναλλαγή που ζητάτε. Για παράδειγμα, ο Επιβάτης παρέχει προσωπικά δεδομένα κατά την αγορά μιας Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών και, εάν χρειάζεται, για τη συμπλήρωση ενός MBR και άλλων υπηρεσιών εντοπισμού αποσκευών. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν στοιχεία επικοινωνίας, όπως το όνομα, τον τίτλο, το όνομα εταιρείας/οργανισμού, πληροφορίες αεροπορικής εταιρείας/πτήσεων/κρατήσεων, πληροφορίες πληρωμής, διεύθυνση email, αριθμούς τηλεφώνου και φαξ και φυσική διεύθυνση.

c. Συναίνεση Χρήσης Προσωπικών Δεδομένων: Ο πάροχος θα χρησιμοποιήσει προσωπικά δεδομένα

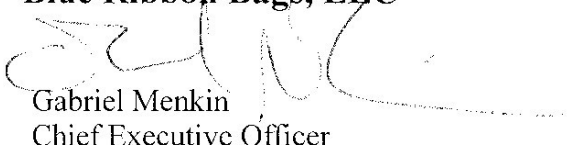
μόνο για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών, για την παροχή των υπηρεσιών και των συναλλαγών που ζητάτε.

d. Συναίνεση Κοινοποίησης Προσωπικών Δεδομένων: Τα Προσωπικά Δεδομένα που παρέχετε δεν θα κοινοποιηθούν πέραν του Παρόχου (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών, των συνεργατών και των κοινοπραξιών του), με τις ακόλουθες εξαιρέσεις:
   i. Συγκατάθεση για κοινοποίηση σε Αεροπορικές Εταιρείες, Ταξιδιωτικά Γραφεία και Υπηρεσίες Διαχείρισης Αποσκευών: Για να μπορεί ο Πάροχος να παρέχει την υπηρεσία ή να πραγματοποιήσει μια συναλλαγή που ζητάτε, ο Πάροχος μπορεί να κοινοποιήσει προσωπικά δεδομένα σε αεροπορικές εταιρείες, ταξιδιωτικά γραφεία και υπηρεσίες διαχείρισης αποσκευών, για λογαριασμό σας για την διευκόλυνση στην παροχή των υπηρεσιών εντοπισμού και ανάκτησης αποσκευών. Ο πάροχος θα παρέχει σε αυτές τις εταιρείες μόνο εκείνα τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων που χρειάζονται για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Αυτές οι εταιρείες και οι υπάλληλοί τους απαγορεύεται να χρησιμοποιούν αυτά τα προσωπικά δεδομένα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό.
   ii. Συγκατάθεση για Κοινοποίηση για Άλλους Λόγους: Ο πάροχος μπορεί να κοινοποιήσει προσωπικά δεδομένα εάν απαιτείται να το πράξει από το νόμο ή με καλή τη πίστη ότι μια τέτοια ενέργεια είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις ή τη νομική διαδικασία που μας επιδόθηκε, για την προστασία και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων ή της ιδιοκτησίας μας ή σε επείγουσες περιστάσεις για την προστασία της προσωπικής ασφάλειας οποιουδήποτε ατόμου.

e. Αλλαγές στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων και στην Πολιτική Απορρήτου: Ο Πάροχος, ως χορηγός και συντηρητής του ιστότοπου, είναι και ο υπεύθυνος επεξεργασίας των συλλεγόμενων δεδομένων. Ο πάροχος μπορεί να επαναξιολογεί την πολιτική απορρήτου σε συνεχή βάση και διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την πολιτική απορρήτου του για να προωθήσει την περαιτέρω συμμόρφωση.

f. Περίοδος Διατήρησης Δεδομένων και Πρωτόκολλα Διαγραφής: Τα δεδομένα που συλλέγονται θα διατηρούνται για την περίοδο που θα επιτρέψει στον Πάροχο να παρέχει την υπηρεσία ή να πραγματοποιήσει αίτημα συναλλαγής από τον Επιβάτη, και για έως και έξι μήνες μετά το κλείσιμο οποιωνδήποτε νομοθετικών ή κανονιστικών περιόδων δικαιωμάτων, διασφαλίζοντας ότι μπορούν να υποβληθούν έγκαιρα αιτήματα Επιβάτη. Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, ο Επιβάτης μπορεί στη συνέχεια να επιλέξει να ζητήσει τη διαγραφή οποιωνδήποτε προσωπικών δεδομένων στέλνοντας ένα αίτημα στη διεύθυνση info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC



Gabriel Menkin
Chief Executive Officer