서비스 계약서

본 서비스 계약(이하 “서비스 계약”)은 항공사 탑승객(이하 “탑승객)” 또는 탑승객을 대신하여 Blue Ribbon Bags(이하 “제공 업체”)가 제공하는 수하물 추적 서비스 제품을 구입한 날짜로부터 유효합니다. 제공 업체와 탑승객을 총칭하여 “계약 당사자”라고 합니다.

계약 당사자는 다음에 동의합니다.

1. **서비스 계약서:**

제공 업체가 제공하는 수하물 추적 서비스는 정해진 시간 안에 발견하지 못한, 잘못 처리된 수하물에 대한 보상을 포함하는 서비스 만족 보장을 포함하여, 항공사가 보고한 것과 다르게 특정 항공편(하나 또는 다수)에 탑재되었으나 탑승객이 이용한 항공편에는 탑재되지 않았거나, 고객 항공편의 최종 목적지와 다른 목적지에 잘못 보내진, 체크인한 수하물(이하 “잘못 처리된 수하물”)에 대한 회수 서비스로 이루어집니다. 이 고정 기간은 탑승객의 항공편 착륙 시점으로부터 96시간으로, 항공사의 예정 및 보고와 달리 탑승객과 함께 수하물이 도착하지 않은 경우입니다.

서비스의 구성 요소는 다음과 같습니다.

(a) 수하물 회수

제공 업체는 수하물 회수 서비스의 일부로 탑승객의 최종 목적지에 항공편이 실제 도착한 시간에서 96시간 이내에 (이하 “서비스 기간”으로 칭함) 잘못 처리된 탑승객의 수하물을 찾고, 빠르게 회수할 수 있도록 탑승객, 항공사 및 기타 자원과 적극적으로 소통해야 합니다. **탑승객은 Blue Ribbon Bags가 인터넷 기반 서비스임을 이해해야 합니다. 잘못 처리된 수하물 보고서와 관련된 제공 업체와의 소통이나, Blue Ribbon Bags 서비스와 관련된 모든 소통은 이메일로만 진행됩니다. 탑승객과 고객에게는 인터넷 연결이 충분치 않거나 이메일에 접근할 수 없는 상황에서도 본 서비스 계약의 약관 및 조항을 준수할 의무가 있습니다.**
구입하신 각 서비스는 해당 서비스를 구입한 항공사의 확인 번호에 기재된 항공편에만 적용됩니다. 여러 항공편을 별도로 예약하고 해당 항공편이 서로 다른 확인 번호를 보유한 경우, 각 항공사의 확인 번호마다 별도의 서비스 계약을 구입해야 합니다. 여행사 직원은 자신의 GDS가 지정한 “PNR” 번호로 서비스를 구입할 수 있습니다. 온라인 여행사는 자신의 웹사이트에 판매하는 왕복 항공권에 본사 제품을 제공할 수 있습니다. 이는 해당 왕복 항공권이 여러 개의 항공사 확인 번호를 보유한 경우에도 마찬가지입니다. 여행 보험사는 제공 목록에 본사 제품을 추가할 수 있으며, 해당 제품은 해당 날짜 범위 내에서 몇 번의 비행을 했는지에 관계없이 구입한 여행 보험과 동일한 날짜 범위에서 탑승객을 보장합니다.

(b) 서비스 만족 보장 지불

본 약관 및 조항에 따라 서비스 기간 이내에 수하물 회수 서비스가 성공적으로 완료되지 못했으며 잘못 처리된 탑승객의 수하물이 회수되지 않은 경우, 제공 업체는 서비스 만족 보장 책임 제한에 따라 탑승객에게 배상 비용을 지불해야 합니다. 제공 업체는 여러 수준의 수하물 회수 서비스 선택 사항을 제공합니다. 탑승객은 아래 섹션 (d)에 명시

된 대로 각 서비스에 맞는 서비스 만족 보장 책임 제한이 따르는 원하는 수하물 회수 서비스 수준을 선택하고, 제공 업체에 아래 섹션 (c)에 명시된 대로 알맞은 서비스 계약 요금을 지불해야 합니다.

GOLD SERVICE - US$5.00	-	$1,000.00
Platinum Service - US$7.50	-	$1,500.00
Diamond Service - US$10.00	-	$2,000.00

서비스 만족 보장 책임 한도 배상은 각 탑승객당 회수되지 않은 짐 두(2) 개로 제한됩니다.

서비스 만족 보장 책임 한도 배상은 각 탑승객당 회수되지 않은 짐 두(2) 개로 제한됩니다.

2. 탑승객의 책임과 약속:

a. 탑승객은 서비스 계약 요금 지불과 함께 본 서비스 계약의 약관을 완전히 수락한 것으로 간주됩니다.

b. 제공 업체에 수하물 추적 서비스 제품 구입을 위해, 또는 잘못 처리된 수하물 보고서(“MBR”)를 제출할 때 제공한 모든 정보는 정확하며 진실된 것이어야 합니다. 제품 구입 시 잘못된 탑승객 이름, 잘못된 항공사 선택 및 잘못된 항공사 확인 번호를 포함하여 **(탑승객에게 항공권을 판매한 여행사가 발행한 온라인 티켓 번호나 기타 티켓 번호는 항공사 확인 번호가 아닙니다. 항공사 확인 번호는 항공사 자체에서 발행한 번호여야만 하며, 수하물 분실 시에는 티켓을 구매한 항공사가 발행한 항공사 확인 번호가 있어야만 수하물 회수 서비스 및 서비스 만족 보장 배상을 받을 수 있게 됩니다)** 잘못된 정보를 입력했다면 서비스 계약은 무효화되며, 이 경우 탑승객은 서비스 계약에 따른 수하물 회수 서비스 및 서비스 만족 보장 배상을 받을 수 없게 됩니다. 잘못 처리된 수하물을 보고할 때 제공 업체에 제공한 모든 정보는 항공사 도착 시간을 포함하여 잘못 처리된 수하물 보고서를 처리하는 데 사용됩니다. 탑승객이 잘못 처리된 수하물 보고서의 일부로 잘못된 이메일 주소를 입력하는 경우, 제공 업체는 탑승객의 답변 불가 및 본 서비스 계약의 약관 및 조항 준수 불가에 대한 책임을 지지 않습니다.

c. 제공 업체가 이메일로 잘못 처리된 탑승객의 수하물 보고서의 정보가 잘못되었음을 탑승객에게 알리는 경우, 탑승객은 12시간 이내에 제공된 정보를 수정해야 합니다. 탑승객이 알림 후 12시간 이내에 잘못된 정보를 수정하지 않는 경우 서비스 계약과 잘못 처리된 수하물 보고서는 무효화되며, 탑승객은 수하물 회수 서비스나 만족 보장 배상을 받을 자격이 없게 됩니다.

d. 탑승객은 항공편 출발 시간 전에 수하물 추적 서비스 제품을 구입해야 합니다. 탑승객은 자신의 출국 또는 귀국하는 모든 비행에 앞서 수하물 추적 서비스를 구입해야 합니다. 탑승객은 자신의 여정 내 구간 사이에서 서비스를 구입할 수 없습니다(예를 들어 연결 항공편을 기다리는 중에). 탑승객의 여정 중 모든 항공편, 또는 탑승객이 목적지까지 가기 위해서 이용한 모든 항공편, 그리고 최종 목적지까지 여행하는 중에 항공사의 수하물 태그 시스템으로 탑승객의 짐을 태그한 모든 항공편은 잘못 처리된 짐이 있을 시 수하물 회수 서비스 또는 Blue Ribbon Bags 만족 보장 배상을 받기 위해 Blue Ribbon Bags 서비스를 이용해야 합니다. 탑승객이 목적지까지 여행하는 중에, 또는 항공사의 수하물 태그 시스템이 항공편을 위해 탑승객의 짐을 태그한 경우, Blue Ribbon Bags 서비스 계약으로 커버되지 않는 부분이 있다면, 탑승객은 잘못 처리된 짐이 있을 시 수하물 회수 서비스 또는 Blue Ribbon Bags 만족 보장 배상을 받을 자격을 잃게 되며, 이는 해당 여정 내 다른 모든 항공편에 별도의 서비스를 구입한 경우에도 마찬가지입니다. 특정 짐에 대한 잘못 처리된 수하물 보고서가 제기되고 나면 탑승객은 당시 유효한 MBR에 따라 보고된 짐과 관련된 추가 항공편에 대한 추가 서비스를 구입할 수 없습니다. 잘못 처리된 수하물 보고서가 제기되고 나면 추가 항공편이 필요하며, 그에 따라 추가 서비스가 필요해진 배송 목적지에 대한 변경 사항을 구입할 수는 없습니다. 이미 제공 업체에 보고되었으며 추가 항공편과 관련된 추가 서비스가 없

는 잘못 처리된 짐의 배송 목적지에 대해 변경 사항이 발생하는 경우, 탑승객은 수하물 회수 서비스 또는 Blue Ribbon Bags 만족 보장 배상을 받을 자격을 잃게 됩니다.

e. 탑승객은 제공 업체에 수하물 추적 서비스 제품의 구매 작업을 거부할 수 있는 권리가 있으며, 업체가 탑승객의 잘못 처리된 수하물 보고서 제출 전에 언제든지 모든 서비스 계약을 취소할 수 있음을(그리고 서비스 계약 요금을 탑승객에게 환불할 수 있음을) 이해합니다.

f. 탑승객은 제공 업체에 자신의 잘못 처리된 수하물을 보고하기 전, 즉시 서비스 기간 이내에 항공사에 탑승객의 짐이 잘못 처리되었거나 배달되지 않았다는 클레임을 제기해야 합니다.

g. 탑승객은 항공사가 잘못 처리된 수하물 클레임을 수신했다는 증거를 받아야 하며, 이는 반드시 항공사 수하물 분실 클레임에 대한 고유 식별자(주로 파일 위치 표시 번호, 참고 번호 또는 추적 번호라고 불림)가 포함되어야 합니다. Blue Ribbon Bags는 고객을 대신하여 항공사에 고유 식별 번호(파일 참고 번호, 위치 표시 번호, 또는 수하물 추적 번호)를 요청하지 않습니다. 항공사에 분실된 수하물에 대한 클레임을 제출할 때, 항공사에서 해당 정보를 수집하는 것은 탑승객의 책임입니다. 고유 식별 번호가 포함되지 않은, 잘못 처리된 수하물 보고서는 처리되지 않으며, 탑승객은 본 서비스 계약에 따라 모든 수하물 회수 서비스 및 서비스 만족 보장 배상을 받을 자격을 잃게 됩니다.

h. 탑승객은 그 후 잘못 처리된 수하물 보고서가 처리될 수 있도록 항공편이 실제 도착한 시간으로부터 24시간 이내에 본 계약의 섹션 2(j)에서 설명한 보고 방식에 따라 제공 업체에 항공사가 각 짐(“수하물 태그 번호”)에 발행한 분실 수하물 클레임 고유 식별자(“파일 참고 번호”)와 모든 필수 정보를 포함하는, 잘못 처리된 수하물 클레임을 제출해야 합니다. 항공편이 실제 도착한 시간으로부터 24시간의 유효 기간이 지난 후에는 Blue Ribbon Bags에 보고된 모든 잘못 처리된 수하물은 상황과 이유에 관계없이 거부되며, 해당 탑승객에게는 수하물 회수 서비스나 서비스 만족 보장 배상에 대한 자격이 없습니다.

i. 잘못 처리된 수하물 보고서 제출 과정을 완료하기 위해 모든 탑승객은 수하물 회수 서비스나 Blue Ribbon Bags 만족 보장 배상을 받을 자격을 충족하고자 항공편이 도착한 이후 24시간 이내에 Blue Ribbon Bags에 항공사에 제출한 것과 같은 수하물 분실 클레임 보고서의 사본을 제출해야 합니다. 항공사가 제공한 이 보고서의 사본을 항공편이 도착한 후 24시간 이내에 제출하지 못하는 경우, Blue Ribbon Bags에 제출한 잘못 처리된 수하물 보고서는 24시간의 유효 기간이 끝나는 대로 즉시 거부되며, 탑승객은 그에 따라 수하물 회수 서비스나 Blue Ribbon Bags의 고객 만족 보장 배상을 받을 자격을 잃게 됩니다. 탑승객은 지정된 Blue Ribbon Bags 이메일 주소인 mbr@blueribbonbags.com으로 해당 보고서를 제출해야 하며, 이메일 제목에 서비스 구입과 함께 제공된 자신의 서비스 계약 번호를 포함해야 합니다. 여기에서 지시한 것과 다르게 제출된 항공사 지원 서류는 유효한 제출로 간주되지 않으며, 이는 Blue Ribbon Bags에 제출된 잘못 처리된 수하물 보고서와 관련해 고려되지 않을 것입니다. 본 섹션에서 설명한 것과 같은 방식으로 첨부 서류를 포함하지 않은 보고서는 모두 탑승객의 항공편이 도착한 후 24시간의 유효 기간이 끝나는 즉시 거부되며, 해당 탑승객은 수하물 회수 서비스나 Blue Ribbon Bags의 고객 만족 보장 배상을 받을 수 없게 됩니다.

j. 항공사의 수하물 분실 시스템에 따라 항공사에 제출한 분실 수하물 클레임 기록상 짐이 공항에 도착하면, Blue Ribbon Bags 서비스 계약의 약관 및 조항에 따라 모든 짐은 탑승객에게 반환된 것으로 간주되며, 본 서비스 계약 역시 이행된 것으로 간주됩니다.

k. 탑승객은 다음과 같은 방법으로 잘못 처리된 수하물 보고서를 제공 업체에 제출해 클레임을 보고해야 합니다.

- https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger 에서 온라인으로 보고서 제출, 또는
- 하루 24시간 연중 무휴로 이용이 가능한 전화 +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 로 전화해 보고서 제출.
- 잘못 처리된 수하물 보고서는 탑승객의 착륙으로부터 24시간 이내에 Blue Ribbon Bags에 제출되어야만 서비스를 받을 수 있습니다.

l. 탑승객은 이로써 제공 업체가 수하물 회수 서비스를 제공하기 위해 항공사와의 모든 직접 소통을 포함하여 탑승객 대신 행동할 수 있도록 허가하며, 해당 권한 부여

에 대한 모든 서면 또는 기타 확인 사항을 즉시 제공할 것임에 동의합니다. 탑승객은 모든 항공사가 탑승객 대신 제공 업체에 모든 개인 및 수하물/항공편 정보를 공개할 수 있도록 완전히 허가합니다. 탑승객이 온라인 여행사나 기타 제품에 대한 제3의 판매자를 통해 BRB 서비스를 구입했을 때, 해당 탑승객은 온라인 여행사나 제3의 판매자가 자신의 여행 전이나 후에 언제든지 제공 업체에 모든 개인 및 여행 경로 정보를 공개할 수 있도록 완전한 권한을 부여하게 됩니다.

m. 서면으로 개별적인 동의를 하지 않은 이상, 서비스 만족 보장 배상에 따른 잘못 처리된 특정 수하물 보고서의 모든 수표 비용 지불은 수표 발행 날짜로부터 90일 이내에 현금으로 지불해야 합니다. 발행 날짜로부터 90일 이내에 현금으로 처리하지 않은 모든 수표는 만족 보장 배상을 무효화하며, Blue Ribbon Bags는 더 이상 해당 탑승객의 특정 잘못 처리된 수하물 보고서에 대한 배상을 제공할 책임이 없게 됩니다.

n. 잘못 처리된 수하물 보고서가 특정 이유로 종결되거나 거부되었으며, 탑승객이 해당 MBR의 종결이나 거부를 오류라고 생각하는 경우, 탑승객은 종결이나 거부에 대한 이메일을 수신한 후 12시간 이내에 Blue Ribbon Bags에 해당 오류를 알려야 합니다. 탑승객은 mbr@blueribbonbags.com으로 제목에 자신의 MBR 번호를 입력한 이메일을 보내 해당 오류를 Blue Ribbon Bags에 알릴 수 있습니다. 해당 12시간 이후에 수신된 이메일이나, 기타 다른 방식으로 보고된 모든 사항은 승인될 수 없으며, 이 경우 MBR 파일 역시 재개될 수 없고, 해당 탑승객은 상황에 관계없이 수하물 회수 서비스나 본사의 만족 보장 배상을 받을 자격이 없게 됩니다. 제공 업체가 오류를 인정하고 MBR 파일이 재개되는 경우, 제공 업체에는 탑승객의 항공편이 도착하고 난 후의 기존 96시간, 즉 서비스 기간으로부터 탑승객의 수하물을 찾을 수 있는 72시간의 시간이 추가로 주어집니다. 특정 이유로 다시 재개된 잘못 처리된 수하물 보고서와 관련된 수하물은 짐이 항공사의 분실 수하물 시스템에 따라 항공사에 제출한 분실 수하물 클레임 기록상 공항에 도착하면 본 서비스 계약의 약관 및 조항에 따라 모두 탑승객에게 “반환된” 것으로 간주되며, 해당 탑승객은 그 후 더 이상 수하물 회수 서비스나 Blue Ribbon Bags 만족 보장 배상을 받을 자격이 없게 됩니다.

o. 항공사가 짐을 연결 항공편이나 기타 다른 이유로 회수한 이후 다시 체크인을 요구하여 탑승객이 공항에서 항공사나 공항의 요청으로 “다시 체크인”해야 했으나 항공사에 이러한 기록이 전혀 없는 탑승객이 보고한 잘못 처리된 수하물은, 본 서비스 계약의 약관 및 조항에 따라 “잘못 처리된” 것으로 간주될 수 없으며, 수하물 회수 서비스나 Blue Ribbon Bags 만족 보장 배상을 받을 자격이 없습니다.

3. 추가 약관:

a. 본 서비스 계약은 잘못 처리된 수하물에만 적용됩니다. 잘못 처리된 수하물에는 모두 공항에서 수하물 확인 시 항공사가 부여한 “태그 번호”가 있어야 합니다. 태그 번호가 없는 짐은 본 서비스 계약의 약관 및 조항에 따라 잘못 처리된 수하물로 간주될 수 없습니다.

b. 본 서비스 계약은 탑승객에게 서비스 기간 내에 회수된 수하물에 대한 보장을 제공하지 않습니다. 이는 해당 수하물의 상태나 그 내용물에 관계없이 마찬가지입니다.

c. 본 서비스 계약은 탑승객이 수하물을 회수하고 난 후를 포함하여 언제라도 수하물의 내용물 도난이나 파손에 대해서는 보장하지 않습니다. 탑승객의 여정 중 비행기 여행이 아닌 기타 모든 유형의 여행을 포함하는 항공사 수하물 분실 클레임은 서비스 계약을 무효화하며, 해당 탑승객은 수하물 회수 서비스나 Blue Ribbon Bags 만족 보장 배상을 받을 자격이 없습니다.

d. 제공 업체는 본 서비스 계약을 취소할 수 있으며, 항공사나 제공 업체가 사기 보고나 조사를 진행하게 될 경우 탑승객이나 어떤 제삼자에게도 분실 수하물 클레임이나 잘못 처리된 수하물 보고서 모두와 관련된 그 어떤 책임도 질 의무가 없습니다. 제공 업체는 또 이러한 사기 관련 주장을 적절한 조사 기관에 제출할 수 있습니다.

e. 본 서비스 계약은 정기적인 업데이트를 포함하여 제공 업체 웹사이트에 게시된 잘못 처리된 수하물 보고서나 수하물 서비스 기능과 관련된 모든 지침을 참고로 포함하고 있습니다.

f. 서비스 기간 중 탑승객이 항공사에 제공한 목적지로 배송된 반환 수하물은 본 서비스 계약 조건을 만족하여 탑승객에게 반환된 것으로 간주됩니다.

g. 서비스 만족 보장 책임 제한에 대한 배상은 각 탑승객당 잘못 처리된 수하물 두(2)개로 제한됩니다.

h. 탑승객은 여러 서비스 계약을 구입했다고 하더라도 동일한 잘못 처리된 수하물에 대한 서비스 만족 보장 책임 한도에 따라 여러 번 배상을 받을 수는 없습니다.

i. 탑승객이 서비스 계약 요금 지불을 하지 않은 경우, 또는 제공 업체가 서비스 계약을 거부했거나 취소한 경우, 해당 서비스 계약에는 효력이 없으며, 제공 업체에는 해당 탑승객이나 다른 제삼자에 대한 그 어떤 의무도 없게 됩니다. 이 규정은 특정 서비스 계약에 대한 신용카드 청구 내역 분쟁이 발생한 경우에 적용됩니다.

j. 공항(공항 분실물 회수 사무실 또는 기타 공항 사무실)이 발행한 사고 수하물 신고서(PIR), 수하물 사고 보고서(BIR), 또는 공항이 발행한 수하물 분실 클레임 양식: 탑승객은 항공사가 잘못 처리된 수하물에 대한 개별 비용(배상)을 제공하지 않는 한, 본 서비스 계약에 따라 공항의 PIR이나 수하물 분실 클레임 양식으로 발행된 항공사 클레임 인정에 대한 그 어떤 서비스 만족 보장 배상도 받을 자격이 없습니다. 제공 업체는 항공사가 탑승객의 분실 수하물에 대한 개별 배상을 제공한 경우에만 서비스 기간 이내에 반환되지 않은 잘못 처리된 수하물에 대한 서비스 만족 보장 배상을 제공할 것입니다. 항공사가 개별적인 보상을 제공하지 않는 경우, 제공 업체에는 배상 지불 책임이 없습니다. 항공사가 잘못 처리된 수하물에 대한 배상을 지불했음은 필수로 증명하셔야 합니다. 배상을 제공한 항공사에는 항공사가 탑승객에게 제공한 배상에 대한 기록이 남아 있어야 하며, 이는 항공사 기록에 따라 계속 분실 상태로 남아 있는 짐에 대한 배상이어야 합니다. 항공사가 탑승객에게 "필수품 비용" 또는 수하물이 분실된 동안 발생한 비용에 대한 배상을 제공하는 것은 배상으로 간주되지 않으며, 해당 탑승객은 BRB 만족 보장 배상을 받을 자격이 없습니다.

k. 제공 업체는 불가항력 상황에 따른 지연에 대해 그 어떤 책임도 지지 않습니다. 이는 보안 문제로 인해 항공편에 실을 수 없었던 수하물 전체를 포함하나 (가방 안에서 위험한 물품을 찾았거나, 또는 그와 동시에 그 어떤 이유로든 세관에서 가방을 지연시킨 경우를 포함) 이에 국한되지는 않습니다. 또한 추가로 회수한 수하물을 탑승객에게 배송하려고 하는 과정에서 제3의 운송 업체가 배송에 실패하는 경우나, 탑승객이 서비스 기간 이내에 회수된 수하물을 수신하거나 제공 업체가 요청하는 것을 돕기 위한 합리적인 노력을 하지 않은 경우도 마찬가지입니다. 이는 제공 업체에 수하물을 설명하거나, 탑승객의 수하물 안 내용물 목록을 제공하거나, 탑승객이 수하물에 달았던 태그나 표식을 설명할 것에 대한 요청을 포함합니다. 해당 요청의 경우, 탑승객은 제공 업체의 요청 후 12시간 이내에 모든 요청에 답해야 합니다. 제공 업체의 요청 후 12시간 이내에 요청에 답변하지 않으면 잘못 처리된 수하물 보고서는 무효화되며, 해당 탑승객은 더 이상 본 서비스 계약에 따라 수하물 회수 서비스나 그 어떤 만족 보장 배상도 받을 자격이 없게 됩니다.

l. 본 서비스 계약은 환불 및 권리 이전이 불가능합니다. 탑승객의 항공편이 취소 또는 변경되었거나, 서비스 구입에 사용된 탑승객의 항공사 확인 번호로 확인되지 않는 새로운 항공편이 대신 예약되는 경우, 탑승객은 새로운 항공편에 대한 서비스를 새로 구입해야 합니다. 온라인 항공편 예약 웹사이트를 통해 구입한 경우, 각 구입은 온라인 웹사이트를 통해 예약한 여행 경로에 따라 개별적으로 진행되어야 하며, 이는 구입 시기에 웹사이트가 제공한 확인 번호 아래 기재되어야 합니다. 항공편 취소 및 재예약을 포함하여 온라인 예약 이외의 여행 경로에 대한 변경 사항이 발생하는 경우, 새로 예약한 항공편 모두에 대해 별도의 서비스를 구입해야 합니다. 탑승객은 info@blueribbonbags.com으로 이메일을 보내서 여정 내 항공편이 출발하기 전에 제공 업체에 변경 사항을 알릴 수 있습니다. 이때 서비스를 추가로 구입하지 않기 위해서는 이메일의 제목란에 서비스 계약 번호를 기입하고 여정 내 새로운 항공편을 표시해야 합니다.

m. 준거법, 관할권: 본 서비스 계약과 여기 명시된 계약 당사자 간의 계약에서 발생한 클레임은 본 서비스 계약 아래 직접적으로 발생하는 것인지 아닌지에 관계없이 모두 법의 저촉 없이 뉴욕 주의 법에 따라 통제되고 이해되어야 합니다. 계약 당사자는 뉴욕 주 뉴욕 카운티 내 주 법원 및 연방 법원이 본 계약 아래 발생하는 모든 분쟁의 재판에 대한 독점적 관할권을 보유할 것임에 동의합니다. 잘못 처리된 수하물 보고서에 대한 모든 결정은 전적으로 Blue Ribbon Bags의 책임입니다. 모든 제3의 제품 판매자 및 유통 파트너는 Blue Ribbon Bags 만족 보장 배상에 대한 거부

, 종결, 또는 자격 충족을 포함하여 잘못 처리된 수하물 보고서에 대해 내려진 결정에 그 어떠한 영향도 미칠 수 없습니다. 또한 모든 제3의 제품 판매자 및 유통 파트너는 잘못 처리된 수하물 보고서에 대해 내려진 결정으로 발생하는 모든 법적 조치로부터 완전히 면책됩니다. 여기에는 Blue Ribbon Bags 만족 보장 배상에 대한 모든 거부, 종결, 또는 자격 충족이 포함됩니다.

n. 탑승객은 BRB가 탑승객이 잘못 처리된 수하물 보고서와 직접적으로 관련된 BRB 서비스를 구입한 제3의 온라인 여행 사이트나 여행사와 잘못 처리된 수하물 보고서를 공유할 수 있음에 동의합니다. 온라인 여행 사이트 또는 여행사 추천으로 제공되는, BRB를 통해 직접 구입한 내역의 경우, 탑승객은 구입을 위해 BRB 사이트로 탑승객을 안내한 에이전시와 모든 판매 데이터를 공유할 수 있음에 동의합니다.

4. 개인 정보 보호 설명

a. 제공 업체는 유럽 연합의 일반 데이터 보호 규정(GDPR)을 포함하여 적용 가능한 개인 정보 보호 규정을 완전히 준수하여 귀하의 개인 정보 보호에 헌신하고 있습니다. 귀하께서는 수하물 회수 서비스를 구입하거나 사용함으로써 본 개인 정보 보호 정책에 설명된 데이터 수집 및 사용 관례에 동의하시게 됩니다.

b. 데이터 수집 동의: 수하물 추적 및 회수 서비스를 구입하고 이용하려면 탑승객은 제공 업체가 요청하는 서비스를 제공하거나 거래를 수행할 수 있도록 특정 개인 데이터 제공에 동의해야 합니다. 탑승객은 예를 들어 서비스 계약 구입 당시 개인 데이터를 제공하며, 필요 시 MBR 작성 완료 및 기타 수하물 위치 확인 서비스를 위해 데이터를 제공하게 됩니다. 이 개인 데이터는 귀하의 이름, 직책, 회사/단체 이름, 항공사/항공편/예약 정보, 결제 정보, 이메일 주소, 전화번호 및 팩스 번호, 실제 주소 등 세부 연락처를 포함할 수 있습니다.

c. 개인데이터 사용 동의: 제공 업체는 본 서비스 계약에 명시된 목적으로만 개인 데이터를 사용하여 요청하신 서비스 및 거래를 제공할 것입니다.

d. 개인 데이터 공개 동의: 제공하신 개인 데이터는 다음 예외 사항을 제외하고 제공 업체(자회사, 제휴 회사 및 공동 벤처 포함) 이외에는 공개되지 않습니다.

i. 항공사, 여행사 및 수하물 처리 서비스에 대한 정보 공개 동의: 제공 업체는 요청하신 서비스를 제공하거나 거래를 수행하기 위해 항공사, 여행사 및 수하물 처리 서비스에 고객 대신 개인 데이터를 공개해 수하물 추적 및 회수 서비스를 도울 수 있습니다. 제공 업체는 각 서비스 제공에 필요한 개인 데이터 요소만을 해당 회사에 제공할 것입니다. 해당 회사 및 그 직원은 다른 목적으로 해당 개인 데이터를 사용할 수 없습니다.

ii. 기타 사유로 인한 공개 동의: 제공 업체는 법에 따라 요구되는 경우나, 해당 조치가 법적 요구 사항이나 본사에 내려진 법원 조치를 준수하는

데 필요하다는 선의의 믿음이 있는 경우, 본사의 권리나 재산을 보호하고 방어하기 위한 경우, 또는 특정 인물의 개인적 안전을 보호하기 위한 긴급 상황의 경우 개인 데이터를 공개할 수 있습니다.

e. 데이터 관리자 및 정책 변경 사항: 제공 업체는 웹사이트의 스폰서이자 유지 관리자이며 수집된 데이터의 관리자이기도 합니다. 제공 업체는 지속적으로 본 정책을 재평가할 수 있으며 추가 규정 준수를 장려하고자 자신의 개인 정보 보호 정책을 변경할 수 있는 권리를 유지합니다.

f. 데이터 보존 기간 및 삭제 규약: 수집된 데이터는 제공 업체가 탑승객이 요청한 서비스를 제공하거나 거래를 수행할 수 있도록 일정 기간 동안 유지되며, 적시에 탑승객의 클레임이 제출되는 한, 모든 법적 또는 규제 권리 기간이 종료된 후 최대 6개월까지 유지 보관될 수 있습니다. 탑승객은 위의 내용에도 불구하고 info@blueribbonbags.com으로 요청을 전달해 모든 개인 데이터의 삭제를 요청할 수 있습니다.

Blue Ribbon Bags, LLC

Gabriel Menkin
Chief Executive Officer