

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

Niniejsza Umowa o świadczenie usług („Umowa o świadczenie usług”) obowiązuje od daty zakupu produktu w postaci usługi śledzenia bagażu oferowanego przez Blue Ribbon Bags („Usługodawca”) przez pasażera linii lotniczej („Pasażer”) lub w jego imieniu. Usługodawca i Pasażer zwani są dalej łącznie „Stronami”.

Strony ustalają, co następuje:

## 1. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG:

Usługa śledzenia bagażu oferowana przez Usługodawcę obejmuje usługę odzyskiwania nadanego bagażu, który został załadowany na lot lub kilka lotów, z wyłączeniem tych lotów, które odbył Pasażer, lub który został błędnie skierowany do miejsca docelowego innego niż miejsce docelowe lotu Pasażera zgodnie z informacjami przekazanymi przez linię lotniczą („Błędnie nadany bagaż”) z gwarancją satysfakcji z obsługi, która obejmuje wynagrodzenie za każdy Błędnie nadany bagaż, który nie został zlokalizowany w określonym czasie. Ten ustalony czas wynosi 96 godzin od chwili lądowania samolotu Pasażera, w którym bagaż nie przyleciał wraz z pasażerem zgodnie z planem lotów i zgłoszeniem przez linię lotniczą.

Usługa obejmuje następujące elementy:

### (a) Odzyskiwanie bagażu

W ramach usługi Odzyskiwania bagażu Usługodawca będzie aktywnie współpracował z Pasażerem, liniami lotniczymi i innymi podmiotami w celu zlokalizowania i przyspieszenia zwrotu Błędnie nadanego bagażu Pasażera w ciągu 96 godzin od faktycznego czasu przylotu samolotu do miejsca docelowego Pasażera (zwanym dalej „Czasem usługi”). **Pasażer rozumie, że Blue Ribbon Bags to usługa internetowa. Wszelka korespondencja odnosząca się do zgłoszeń dotyczących Błędnie nadanego bagażu lub jakichkolwiek innych kwestii związanych z usługą Blue Ribbon Bag jest prowadzona z Usługodawcą wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Pasażerowie i klienci będą mimo wszystko zobowiązani do przestrzegania warunków i postanowień niniejszej Umowy o świadczenie usług, nawet bez wystarczającego dostępu do internetu lub poczty elektronicznej.**

Każda zakupiona usługa będzie dotyczyć wyłącznie lotów wymienionych w ramach numeru potwierdzenia rezerwacji przez linię lotniczą, dla którego usługa została wykupiona. Jeśli osobno zarezerwowano kilka lotów i są one wymienione pod oddzielnymi numerami potwierdzeń, należy zakupić oddzielne Umowy o świadczenie usług dla każdego numeru potwierdzenia rezerwacji przez linię lotniczą. Agenci biur podróży mogą zakupić usługę pod numerem „PNR” narzuconym przez ich system GDS. Internetowe biura podróży mogą oferować ten produkt w przypadku biletów lotniczych w obie strony zakupionych na ich stronie, nawet jeśli bilet w obie strony zawiera wiele numerów potwierdzeń rezerwacji przez linię lotniczą. Firmy oferujące ubezpieczenia podróżne mogą dodać nasz produkt do swojej oferty, a produkt będzie obejmował pasażera w tym samym zakresie dat, co wykupiona polisa ubezpieczenia podróżnego, niezależnie od liczby lotów odbywanych w tym zakresie dat.

### (b) Płatność w ramach gwarancji satysfakcji z usługi

Jeżeli usługa Odzyskiwania bagażu nie powiedzie się, a Błędnie nadany bagaż Pasażera nie zostanie zwrócony, zgodnie z niniejszymi warunkami i postanowieniami, w okresie świadczenia usługi, Usługodawca wypłaci Pasażerowi kwotę odszkodowania wynikającą z gwarancji satysfakcji z usługi zgodnie z ograniczeniem odpowiedzialności. Usługodawca oferuje wybór wielu poziomów usług Odzyskiwania bagażu. Pasażer wybierze pożądany poziom usługi Odzyskiwania bagażu wraz z odpowiednim ograniczeniem odpowiedzialności w ramach gwarancji satysfakcji z usługi określonym w części (d) poniżej i zapłaci Usługodawcy odpowiednią opłatę z tytułu umowy o świadczenie usług określoną w części (c) poniżej.

(c) Oplata z tytułu Umowy o świadczenie usług (d) Ograniczenie odpowiedzialności w ramach gwarancji satysfakcji z usługi

GOLD SERVICE - US\$5.00	-	\$1,000.00
Platinum Service - US\$7.50	-	\$1,500.00
Diamond Service - US\$10.00	-	\$2,000.00

**Kwota odszkodowania wynikająca z gwarancji satysfakcji z usługi zgodnie z ograniczeniem odpowiedzialności jest ograniczona do dwóch (2) niedostarczonych sztuk bagażu na pasażera.**

Aby kwalifikować się do usług Odzyskiwania bagażu i gwarancji satysfakcji z usług przewidzianych w niniejszej Umowie o świadczenie usług, Pasażer akceptuje następujące zasady i musi w pełni ich przestrzegać:

## 2. OBOWIĄZKI I ZOBOWIĄZANIA PASAŻERA:

- a. Zapłata przez Pasażera Opłaty z tytułu Umowy o świadczenie usług oznacza pełną akceptację przez Pasażera warunków niniejszej Umowy o świadczenie usług.
- b. Wszystkie informacje przekazane Usługodawcy w celu zakupu produktu w postaci usługi śledzenia bagażu lub przy składaniu zgłoszenia o Błędnie nadanym bagażu („MBR”) muszą być dokładne i zgodne z prawdą. Podanie niedokładnych informacji przy zakupie produktu, w tym błędne nazwisko pasażera, błędny wybór linii lotniczej i błędne numery potwierdzeń rezerwacji przez linię lotniczą (**Numery biletów elektronicznych lub jakikolwiek numer biletu wydany przez biuro podróży, które sprzedało pasażerowi bilet lotniczy, nie będą kwalifikować się jako potwierdzenie rezerwacji przez linie lotnicze. Numer potwierdzenia rezerwacji przez linię lotniczą musi zostać wydany przez samą linię lotniczą i tylko loty wymienione pod numerem potwierdzenia rezerwacji wydanym przez linię lotniczą, w której bilet został zakupiony, kwalifikują do usług Odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bags w przypadku zagubionego bagażu.**), unieważni Umowę o świadczenie usług, a Pasażer nie będzie uprawniony do żadnych usług Odzyskiwania bagażu i płatności z tytułu gwarancji satysfakcji z usługi w ramach niniejszej Umowy o świadczenie usług. Wszystkie informacje przekazane Usługodawcy podczas zgłaszania Błędnie nadanego bagażu zostaną wykorzystane do przetworzenia zgłoszeń dotyczących Błędnie nadanego bagażu, co obejmuje czas przylotu podany przez linię lotniczą. Jeśli Pasażer wpisze nieprawidłowy adres e-mail w zgłoszeniu Błędnie nadanego bagażu, Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za niemożność udzielenia przez Pasażera odpowiedzi lub przestrzegania warunków i postanowień niniejszej Umowy o świadczenie usług.
- c. Jeśli Usługodawca poinformuje pasażera za pośrednictwem poczty elektronicznej o

błędnych informacjach podanych w zgłoszeniu Błędnie nadanego bagażu, pasażer będzie miał 12 godzin na poprawienie podanych informacji. Wszelkie błędne informacje, które nie zostaną poprawione przez Pasażera w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji, spowodują unieważnienie Umowy o świadczenie usług i zgłoszenia dotyczącego Błędnie nadanego bagażu, a Pasażer nie będzie uprawniony do usług Odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji.

- d. Pasażer musi zakupić produkt w postaci usługi śledzenia bagażu przed podaną wstępną godziną odlotu samolotu. Pasażer musi wykupić usługę śledzenia bagażu przed rozpoczęciem któregośkolwiek lotu w ramach podróży do miejsca docelowego lub podróży powrotnej. Pasażer nie może wykupić usługi pomiędzy etapami podróży (tj. w czasie pomiędzy lotami łączonymi). Wszystkie loty w ramach planu podróży pasażera lub takie, które pasażer już odbył, aby dotrzeć do miejsca docelowego, oraz wszystkie loty, w przypadku których bagaż pasażera jest oznakowany za pomocą systemu przywieszek bagażowych dowolnej linii lotniczej w trakcie ich podróży do miejsca docelowego, muszą być objęte usługą Blue Ribbon Bags w celu zakwalifikowania się do usług Odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bags w przypadku Błędnie nadanego bagażu. Odbycie przez pasażera któregośkolwiek z etapów podróży, aby dotrzeć do miejsca docelowego lub oznakowanie bagażu pasażera na potrzeby lotu w ramach systemu przywieszek bagażowych dowolnej linii lotniczej, kiedy nie zostało to objęte Umową o świadczenie usług Blue Ribbon Bag, dyskwalifikuje pasażera z możliwości skorzystania z usług Odzyskiwania bagażu lub uzyskania płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji w przypadku Błędnie nadanego bagażu, nawet w przypadku, gdy wszystkie inne loty w ramach tej podróży mają wykupione oddzielne usługi. Po złożeniu zgłoszenia o Błędnie nadanym bagażu pasażer nie może dokupić dodatkowych usług na dodatkowe loty, które mają cokolwiek wspólnego z bagażem zgłoszonym w aktywnym MBR. Wszelkie zmiany adresu doręczenia wymagające dodatkowego lotu, który wymaga dodatkowej usługi, nie mogą zostać zakupione po złożeniu zgłoszenia o Błędnie nadaniu bagażu. Zmiany adresu doręczenia podanego przez pasażera w przypadku Błędnie nadanego bagażu, który został już zgłoszony Usługodawcy, jeszcze bez wykupionej dodatkowej usługi związanej z dodatkowym lotem, dyskwalifikują pasażera z możliwości skorzystania z usług odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bag.
- e. Pasażer przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca ma prawo odrzucić wszelkie próby zakupu produktu w postaci usługi śledzenia bagażu i może anulować dowolną Umowę o świadczenie usług (w tym zwrócić pasażerowi opłatę z tytułu Umowy o świadczenie usług) w dowolnym momencie przed złożeniem zgłoszenia o Błędnie nadanym bagażu przez Pasażera.
- f. Przed zgłoszeniem Błędnie nadanego bagażu Usługodawcy Pasażer musi niezwłocznie, w okresie świadczenia usługi, zgłosić reklamację linii lotniczej (w formie wymaganej przez przepisy linii lotniczych) dotyczącą błędnie nadanego lub niedoręzonego bagażu Pasażera.
- g. Pasażer musi otrzymać od linii lotniczej potwierdzenie zgłoszenia reklamacji dotyczącej Błędnie nadanego bagażu, które musi zawierać unikalny identyfikator reklamacji dotyczącej zagubionego bagażu linii lotniczej (często nazywany numerem zgłoszenia w rejestrze, numerem referencyjnym lub numerem śledzenia). Blue Ribbon Bags nie będzie pobierać unikalnych numerów identyfikacyjnych (numeru referencyjnego zgłoszenia, numeru w rejestrze lub numerów śledzenia) od linii lotniczej w imieniu klienta. Obowiązkiem pasażera jest zebranie tych informacji od linii lotniczej podczas składania reklamacji dotyczącej zagubionego bagażu w linii lotniczej. Zgłoszenia dotyczące Błędnie nadanego bagażu, które nie zawierają unikalnych numerów identyfikacyjnych, nie będą przetwarzane, a Pasażer nie będzie uprawniony do skorzystania z żadnych usług odzyskiwania bagażu i płatności z tytułu gwarancji satysfakcji z usługi w ramach niniejszej Umowy o świadczenie usług.
- h. Pasażer musi następnie zgłosić Usługodawcy reklamację dotyczącą Błędnie nadanego bagażu, korzystając z metod zgłaszania wyjaśnionych w części 2 (j) niniejszej umowy, uwzględniając wydany przez linię lotniczą unikalny identyfikator

reklamacji dotyczącej ich zagubionego bagażu („numer referencyjny zgłoszenia”) oraz poszczególnych sztuk bagażu („numer przywieszki bagażowej”) i wszystkie wymagane informacje, w ciągu 24 godzin od faktycznego czasu przylotu samolotu w celu przetworzenia zgłoszenia Błędnie nadanego bagażu. Wszelkie zgłoszenia Błędnie nadanego bagażu zgłoszone Blue Ribbon Bags w dowolnym momencie po upływie 24-godzinnego terminu od faktycznego czasu przylotu samolotu zostaną odrzucone, bez względu na okoliczności i przyczyny, a pasażerowie ci nie będą kwalifikować się do usług odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji z usługi.

- i. W celu zakoczenia procesu zgłoszenia Błędnie nadanego bagażu wszyscy pasażerowie są zobowiązani do przesania kopii zgłoszenia udostępnionej pasażerowi przez linię lotniczą w momencie skadania reklamacji dotyczącej utraconego bagażu do Blue Ribbon Bags w ciągu 24 godzin od rzeczywistego czasu lądowania samolotu pasażera, aby kwalifikować się do usług odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bags. Jeśli ta dokumentacja dostarczona pasażerowi przez linię lotniczą nie zostanie dostarczona do Blue Ribbon Bags w ciągu 24 godzin od czasu lądowania samolotu pasażera, jego zgłoszenie Błędnie nadanego bagażu do Blue Ribbon Bags zostanie odrzucone natychmiast po upływie 24-godzinnego terminu, a pasażer nie będzie się kwalifikować do usług odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bags. Zgłoszenie musi zostać przesane przez pasażera jako wiadomość e-mail wysłana na wskazany adres e-mail Blue Ribbon Bags [mbr@blueribbonbags.com](mailto:mbr@blueribbonbags.com), a pasażer musi umieścić w temacie wiadomości numer swojej Umowy o świadczenie usług przekazany mu przez Blue Ribbon Bags przy zakupie usługi. Dokumentacja uzupełniająca od linii lotniczej, która zostanie przesana w jakikolwiek inny sposób, ni podano tutaj, nie zostanie uznana za prawidłowo przesane zgłoszenie i nie będzie rozpatrywana w odniesieniu do dowolnego zgłoszenia Błędnie nadanego bagażu do Blue Ribbon Bags. Wszelkie zgłoszenia, które nie mają towarzyszącej dokumentacji złożonej w sposób opisany w tej części, zostaną odrzucone po upływie 24-godzinnego terminu od wylądowania samolotu pasażera, a pasażer nie będzie kwalifikować się do usług odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bags.**
- j. Wszystkie bagaże zostaną uznane za zwrócone pasażerowi, a niniejsza Umowa o świadczenie usług zostanie uznana za wykonaną, zgodnie z warunkami i postanowieniami Umowy o świadczenie usług z Blue Ribbon Bags, gdy zgodnie z informacją w systemie zagubionego bagażu linii lotniczej bagaż dotrze na lotnisko widniejące na reklamacji dotyczącej zagubionego bagażu złożonej przez pasażera w linii lotniczej.**
- k. Pasażer musi zgłosić reklamację dotyczącą Błędnie nadanego bagażu do Usługodawcy, składając zgłoszenie Błędnie nadanego bagażu Usługodawcy albo:
- online na stronie <https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger> , albo
  - telefonicznie pod numerem +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 , czynnym 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
  - Aby zakwalifikować się do skorzystania z usług, wszystkie zgłoszenia Błędnie nadanego bagażu muszą zostać złożone do Blue Ribbon Bags w ciągu 24 godzin od wylądowania samolotu pasażera.
- l. Pasażer niniejszym wyraźnie upoważnia Usługodawcę do działania w imieniu Pasażera w zakresie świadczenia usługi odzyskiwania bagażu, w tym wszelkiej bezpośredniej komunikacji z linią lotniczą, i zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć wszelkie wymagane pisemne lub inne potwierdzenie tego upoważnienia. Pasażer udziela pełnego pozwolenia każdej linii lotniczej na udostępnienie Usługodawcy, działającemu w imieniu pasażera, wszelkich danych osobowych oraz informacji dotyczących bagażu / lotu. Kiedy pasażer kupuje Usługę BRB za pośrednictwem internetowego biura podróży lub innego zewnętrznego sprzedawcy Produktu, pasażer udziela pełnego upoważnienia internetowemu biur podróży lub zewnętrznemu sprzedawcy do ujawnienia Usługodawcy wszelkich danych osobowych i informacji o planie podróży w dowolnym momencie przed podróżą, lub po podróży pasażera.

- m. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, wszystkie płatności, zgodnie z płatnością z tytułu gwarantowanej satysfakcji z usługi, dokonywane czekiem w ramach konkretnego zgłoszenia Błędnie nadanego bagażu, muszą zostać zrealizowane w ciągu 90 dni od daty wystawienia czeku. Wszelkie чеки, które nie zostaną zrealizowane w ciągu 90 dni od daty wystawienia, unieważnią płatność z tytułu gwarantowanej satysfakcji, a Blue Ribbon Bags nie będzie ponosić dalszej odpowiedzialności za żadne płatności na rzecz danego pasażera w związku ze wskazanym zgłoszeniem Błędnie nadanego bagażu.
- n. Jeśli zgłoszenie Błędnie nadanego bagażu zostało zamknięte lub odrzucone z jakiegokolwiek i/lub wielu powodów, a pasażer uważa, że zamknięcie MBR jest błędne, pasażer ma 12 godzin od otrzymania wiadomości e-mail o zamknięciu lub odmowie na poinformowanie o tym błędzie Blue Ribbon Bags. Pasażer może poinformować Blue Ribbon Bags o tym błędzie, jedynie wysyłając wiadomość e-mail do Usługodawcy na adres [mbr@blueribbonbags.com](mailto:mbr@blueribbonbags.com) i umieszczając numer swojego MBR w temacie. Wszelkie wiadomości e-mail dotyczące błędów, otrzymane po tym 12-godzinnym okresie lub zgłoszone w inny sposób nie będą przyjmowane, a zgłoszenie MBR nie zostanie ponownie otwarte, natomiast pasażer nie będzie kwalifikował się do usług odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji bez względu na okoliczności. Jeśli Usługodawca uzna błąd, zgłoszenie MBR zostanie ponownie otwarte, a Usługodawca będzie mieć dodatkowe 72 godziny od zakończenia pierwotnych 96 godzin od wylądowania samolotu pasażera, zwanego inaczej okresem świadczenia usługi, na zlokalizowanie bagażu pasażera. Jakikolwiek bagaż powiązany ze zgłoszeniem Błędnie nadanego bagażu, które zostało ponownie otwarte z jakiegokolwiek powodu, zostanie uznany za „zwrócony” pasażerowi zgodnie z warunkami i postanowieniami niniejszej Umowy o świadczenie usług, gdy bagaż zostanie odebrany na lotnisku widniejącym w reklamacji dotyczącej zagubienia bagażu złożonej w linii lotniczej, a pasażer nie będzie już kwalifikował się do usług odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bags.
- o. Wszelkie sztuki Błędnie nadanego bagażu zgłoszone przez pasażera, które zgodnie z wymogiem linii lotniczej lub portu lotniczego musiały zostać „ponowne nadanie” przez pasażera na lotnisku, w przypadku gdy linia lotnicza wymaga, aby bagaż został odebrany i ponownie nadany podczas lotu łączonego lub z jakiegokolwiek innego powodu, w odniesieniu do których linia lotnicza nie zarejestrowała ponownego nadania bagażu, gdy było to wymagane, nie będą uważane za „błędnie nadane” zgodnie z warunkami i postanowieniami niniejszej Umowy o świadczenie usług i nie będą kwalifikować się do usług odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bags.

### 3. WARUNKI DODATKOWE:

- a. Niniejsza Umowa o świadczenie usług dotyczy wyłącznie Błędnie nadanego bagażu. Każdy Błędnie nadany bagaż, który nie dotarł do miejsca docelowego, musiał wcześniej otrzymać „numer przywieszki” od linii lotniczej podczas nadawania bagażu na lotnisku. Zgodnie z warunkami i postanowieniami niniejszej Umowy o świadczenie usług wszelkie sztuki bagażu bez numerów przywieszek nie będą stanowić Błędnie nadanego bagażu.
- b. Niniejsza Umowa o świadczenie usług nie obejmuje bagażu zwróconego Pasażerowi w Okresie świadczenia usługi, niezależnie od stanu bagażu lub jego zawartości.
- c. Niniejsza Umowa o świadczenie usług nie obejmuje kradzieży ani uszkodzenia bagażu, ani jego zawartości w dowolnym momencie, w tym po zwróceniu bagażu Pasażerowi. Wszelkie reklamacje złożone w linii lotniczej dotyczące zagubionego bagażu, które obejmują jakąkolwiek inną formę podróży niż przelot w ramach wymienionych etapów podróży pasażera, spowodują unieważnienie umowy o świadczenie usług, a pasażer nie będzie kwalifikował się do usług odzyskiwania bagażu lub płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bags.
- d. Usługodawca może anulować niniejszą Umowę o świadczenie usług i nie będzie mieć żadnych zobowiązań wobec Pasażera lub jakiegokolwiek strony trzeciej w przypadku fałszywego zgłoszenia, lub dochodzenia prowadzonego przez linię lotniczą, lub

Usługodawcę w związku z dowolną reklamacją dotyczącą zagubionego bagażu, lub zgłoszenia Błędnie nadanego bagażu. Usługodawca może skierować taką oszukańczą reklamację do odpowiednich organów dochodzeniowych.

- e. Niniejsza Umowa o świadczenie usług obejmuje przez odniesienie wszelkie instrukcje dotyczące zgłoszeń Błędnie nadanego bagażu lub cechy usług bagażowych opublikowane w witrynie internetowej Usługodawcy wraz z ich regularnymi aktualizacjami.
- f. Zwrócony bagaż dostarczony w Okresie świadczenia usługi do miejsca docelowego podanego linii lotniczej przez Pasażera zostanie uznany za zwrócony Pasażerowi zgodnie z niniejszą Umową o świadczenie usług.
- g. Kwota odszkodowania wynikająca z gwarancji satysfakcji z usługi zgodnie z ograniczeniem odpowiedzialności za Błędnie nadany bagaż jest ograniczona do dwóch (2) sztuk bagażu na osobę.
- h. Pasażer nie kwalifikuje się do wielokrotnego odszkodowania wynikającego z gwarancji satysfakcji z usługi zgodnie z ograniczeniem odpowiedzialności za ten sam Błędnie nadany bagaż, nawet jeśli zakupiono kilka Umów o świadczenie usług.
- i. W przypadku, gdy Pasażer nie zapłacił Opłaty z tytułu Umowy o świadczenie usług lub Usługodawca odrzucił, lub anulował Umowę o świadczenie usług, Umowa o świadczenie usług nie będzie obowiązywać ani nie będzie skuteczna, a Usługodawca nie będzie miał żadnych zobowiązań wobec Pasażera ani jakiegokolwiek strony trzeciej. Przepis ten ma zastosowanie w przypadku, gdy zostanie zakwestionowane obciążenie karty kredytowej za określoną Umowę o świadczenie usług.
- j. Raporty niezgodności własności (PIR) wydawane przez port lotniczy (tj. Biuro rzeczy znalezionych na lotnisku lub inne biuro na lotnisku) lub raporty niezgodności bagażu (BIR) lub formularze reklamacji dotyczącej zagubionego bagażu wydawane przez port lotniczy: Pasażer nie kwalifikuje się do żadnych płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji z usługi w ramach niniejszej Umowy o świadczenie usług w przypadku potwierdzeń reklamacji linii lotniczych, które wystawiane są jako PIR przez lotnisko lub BIR, lub formularze reklamacji dotyczących zagubionego bagażu przez lotnisko, chyba że linia lotnicza wyda oddzielną płatność (odszkodowanie) za Błędnie nadany bagaż. Jedynie w przypadku, gdy linia lotnicza zapewniła oddzielne odszkodowanie za zagubiony bagaż pasażera, Usługodawca zapłaci płatność z tytułu gwarancji satysfakcji z usługi za Błędnie nadany bagaż, który nie został zwrócony w Okresie świadczenia usługi. Jeśli linia lotnicza nie zrealizuje oddzielnego odszkodowania, Usługodawca nie będzie miał obowiązku zapłaty. Wymagany będzie dowód wypłaty przez linię lotniczą odszkodowania za Błędnie nadany bagaż. Odszkodowanie przyznane pasażerowi przez linię lotniczą musi zostać udokumentowane przez linię lotniczą, która je wypłaciło i musi dotyczyć zagubionego bagażu zgodnie z dokumentacją linii lotniczej. „Opłaty na niezbędne artykuły” lub zwrot kosztów poniesionych w czasie braku bagażu oferowane Pasażerowi przez linię lotniczą nie będą uznawane za odszkodowanie, a pasażer nie będzie kwalifikował się do płatności gwarantowanej satysfakcji w ramach BRB.
- k. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne opóźnienia spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi. Obejmuje to między innymi bagaż, który nie może zostać załadowany do samolotu ze względu na kwestie bezpieczeństwa (w tym między innymi zawierający towary niebezpieczne znalezione w bagażu i/lub bagaż zatrzymany przez organy celne z jakiegokolwiek powodu). Dodatkowo w odniesieniu do nieudanej dostawy przez przewoźników zewnętrznych, którzy próbują dostarczyć odzyskany bagaż Pasażerowi, lub w przypadku gdy Pasażer nie podejmie uzasadnionych starań w celu odebrania odzyskanego bagażu w Okresie świadczenia usługi, lub nie udzieli Usługodawcy pomocy w dowolny sposób wymagany przez dostawcę w Okresie świadczenia usługi. Obejmuje to prośby Usługodawcy o opisanie bagażu, zrobienie spisu zawartości bagażu pasażera lub określenie wszelkich identyfikatorów, lub oznaczeń umieszczonych na bagażu przez Pasażera. Pasażer musi odpowiedzieć na wszystkie pytania tego rodzaju w ciągu 12 godzin od wystosowania zapytania przez Usługodawcę. Wszelkie pytania, na które nie odpowiedziano w ciągu 12 godzin od wystosowania zapytania przez Usługodawcę, spowodują unieważnienie zgłoszenia Błędnie nadanego bagażu, a Pasażer nie będzie dalej uprawniony do usług odzyskiwania bagażu ani

płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji na mocy niniejszej Umowy o świadczenie usług.

- l. Niniejsza Umowa o świadczenie usług nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu. Jeśli lot pasażera zostanie odwołany lub zmieniony, a na jego miejsce zostanie zarezerwowany nowy lot, którego nie wymieniono pod numerem potwierdzenia rezerwacji pasażera przez linię lotniczą, w odniesieniu do której wykupiono usługę, pasażer musi wykupić nową usługę na nowy lot. W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem stron internetowych sprzedających bilety: każdy zakup odbywa się zgodnie z planem podróży zarezerwowanym za pośrednictwem strony internetowej, który będzie wymieniony pod numerem potwierdzenia podanym na tej stronie w momencie zakupu. Wszelkie zmiany planu podróży, w tym odwołane loty i zmiany rezerwacji, mające miejsce poza rezerwacją internetową, będą wymagały wykupienia oddzielnej usługi dla każdego nowego zarezerwowanego lotu. Pasażer może poinformować Usługodawcę o zmianie przed odlotem któregośkolwiek z lotów w ramach planu podróży, wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres [info@blueribbonbags.com](mailto:info@blueribbonbags.com) i umieszczając w temacie numer Umowy o świadczenie usług, przedstawiając nowe loty w ramach planu podróży, aby uniknąć konieczności zakupu dodatkowej usługi.
- m. Prawo właściwe; jurysdykcja: Niniejsza Umowa o świadczenie usług i wszystkie roszczenia Stron wynikające z umowy, o których mowa w niniejszej Umowie, niezależnie od tego, czy wynikają bezpośrednio z niniejszej Umowy o świadczenie usług, są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem stanu Nowy Jork, bez wpływu na możliwą kolizję norm prawnych. Strony zgadzają się na wyłączną jurysdykcję sądów stanowych i federalnych w stanie Nowy Jork w hrabstwie Nowy Jork do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej Umowy. Za wszystkie decyzje dotyczące zgłoszeń Błędnie nadanego bagażu odpowiada wyłącznie Blue Ribbon Bags. Wszyscy zewnętrzni sprzedawcy lub partnerzy dystrybucyjni produktu nie mają żadnego wpływu ani nie blokują żadnych decyzji podjętych w odniesieniu do wszelkich obecnych zgłoszeń Błędnie nadanego bagażu, w tym wszelkich odmów, zamknięć lub kwalifikacji do płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bags. Ponadto wszyscy zewnętrzni sprzedawcy i partnerzy dystrybucyjni produktu zostaną w pełni zwolnieni z odpowiedzialności za wszelkie działania prawne wynikające z jakichkolwiek decyzji podjętych w związku ze zgłoszeniem Błędnie nadanego bagażu. Obejmuje to wszystkie odmowy, zamknięcia i kwalifikacje do płatności z tytułu gwarantowanej satysfakcji od Blue Ribbon Bags.
- n. Pasażer zgadza się, że BRB może udostępniać informacje ze zgłoszenia Błędnie nadanego bagażu zewnętrznemu internetowemu portalowi z ofertami podróży lub biuru podróży, od których pasażer zakupił usługę BRB bezpośrednio związaną z tym zgłoszeniem Błędnie nadanego bagażu. W przypadku każdej sprzedaży dokonywanej bezpośrednio od BRB poprzez przekierowanie z witryny internetowego portalu z ofertami podróży lub z polecenia biura podróży pasażer wyraża zgodę na udostępnienie przez BRB wszystkich danych dotyczących sprzedaży agencji, która skierowała pasażera do witryny BRB w celu dokonania zakupu.

#### **4. Owiadczenie o ochronie prywatności**


- a. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony Pana/Pani prywatności, w pełni przestrzegając obowiązujących przepisów dotyczących prywatności, w tym Ogólnego rozporządzenia Unii Europejskiej o ochronie danych osobowych (RODO). Kupując lub korzystając z usługi odzyskiwania bagażu, wyraża Pan/Pani zgodę na gromadzenie danych i praktyki ich wykorzystania opisane w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności.

- b. Zgoda na gromadzenie danych: Aby zakupić usługi śledzenia i odzyskiwania bagażu i korzystać z nich, Pasażer musi wyrazić zgodę na podanie pewnych danych osobowych, aby umożliwić Usługodawcy świadczenie usługi lub przeprowadzenie żądanej transakcji. Pasażer podaje na przykład dane osobowe przy zakupie Umowy o świadczenie usług oraz, w razie potrzeby, w celu wypełnienia zgłoszenia MBR i innych usług lokalizacji bagażu. Te dane osobowe mogą obejmować dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, stanowisko, nazwa firmy / organizacji, informacje o linii lotniczej / locie / rezerwacji, informacje dotyczące płatności, adres e-mail, numery telefonu i faksu oraz adres fizyczny.
- c. Zgoda na wykorzystanie danych osobowych: Usługodawca będzie wykorzystywał dane osobowe wyłącznie do celów określonych w niniejszej Umowie o świadczenie usług, aby świadczyć usługi i przeprowadzać transakcje, o które prosi Pasażer.
- d. Zgoda na ujawnienie danych osobowych: Dane osobowe, które podaje pasażer, nie zostaną ujawnione poza organizację Usługodawcy (co obejmuje jego spółki zależne, podmioty stowarzyszone i spółki joint venture), z następującymi wyjątkami:
- i. Zgoda na ujawnienie liniom lotniczym, biurom podróży i serwisom obsługi bagażu: Aby umożliwić Usługodawcy świadczenie usługi lub przeprowadzanie żądanej transakcji, Usługodawca może ujawnić dane osobowe liniom lotniczym, biurom podróży i serwisom obsługi bagażu w imieniu Pasażera, aby pomóc w świadczeniu usług śledzenia i odzyskiwania bagażu. Usługodawca dostarczy tym firmom tylko te elementy danych osobowych, których potrzebują do świadczenia tych usług. Te firmy i ich pracownicy nie mogą wykorzystywać tych danych osobowych do żadnych innych celów.
  - ii. Zgoda na ujawnienie z innych powodów: Usługodawca może ujawnić dane osobowe, jeśli jest to wymagane przez prawo lub w dobrej wierze w przekonaniu, że takie działanie jest konieczne, aby spełnić wymogi prawne lub proces prawny, któremu podlega, w celu ochrony i obrony naszych praw lub mienia, lub w pilnych okolicznościach do ochrony osobistego bezpieczeństwa każdej osoby.
- e. Administrator danych i zmiany polityki: Usługodawca jako sponsor i opiekun witryny internetowej jest jednocześnie administratorem zebranych danych. Usługodawca może na bieżąco rewidować niniejszą politykę i zastrzega sobie prawo do zmiany swojej polityki prywatności w celu promowania dalszej zgodności.
- f. Okres przechowywania danych i protokoły usuwania: Zebrane dane będą przechowywane przez okres umożliwiający Usługodawcy świadczenie usługi lub realizację żądanej przez Pasażera transakcji oraz przez okres do sześciu miesięcy po zamknięciu się wszelkich ustawowych, lub regulacyjnych okresów uprawnień, zapewniając terminowe rozpatrywanie roszczeń Pasażera. Niezależnie od powyższego Pasażer może w późniejszym terminie zażądać



usunięcia wszelkich danych osobowych, wysyłając stosowne żądanie na adres [info@blueribbonbags.com](mailto:info@blueribbonbags.com).

**Blue Ribbon Bags, LLC**



Gabriel Menkin  
Chief Executive Officer