ACORD DE SERVICII

Acest Acord de servicii („Acordul de servicii”) intr în vigoare de la data achiziionrii produsului de serviciu de urmrire a bagajelor oferit de Blue Ribbon Bags („Furnizor”) de ctre sau în numele pasagerului companiei aeriene („Pasager”). Furnizorul i Pasagerul sunt denumii în mod colectiv în continuare „Prile”.

Prile convin dup cum urmeaz:

1. ACORD DE SERVICIU:

Serviciul de urmrire a bagajelor oferit de Furnizor include serviciul de preluare pentru bagajele de cal care au fost încrcate pe unul sau mai multe avioane, dar nu acelea pe care pasagerul le-a luat sau la care a fost direcionat greit ctre o destinaie diferit de cea a punctului final al zborului dvs., dup cum a raportat compania aerian („Bagaj manipulat greit”), cu o garanie de satisfacie a serviciului care include remuneraia pentru orice Bagaj manipulat greit care nu este localizat într-o perioad de timp fix. Aceast perioad fix de timp va fi de 96 de ore de la momentul aterizrii zborului pasagerului, în care bagajele nu au sosit împreun cu pasagerul, conform programului i raportat de compania aerian care a efectuat zborul.

Elementele serviciului sunt urmtoarele:

(a) Preluarea bagajelor

Ca parte a serviciului de preluare a bagajelor, Furnizorul se va implica în mod activ cu pasagerul, compania aerian i alte resurse pentru a localiza i accelera returnarea bagajelor manipulate greit ale pasagerului în termen de 96 de ore de la ora real de sosire a avionului la destinaia final a pasagerului (denumit în continuare „Perioada de asisten"). **Pasagerul înelege c Blue Ribbon Bags este un serviciu bazat pe internet. Toate corespondenele care au de-a face cu Rapoartele privind bagajele manipulate greit sau orice cu privire la Serviciul Blue Ribbon Bags se fac cu Furnizorul numai prin e-mail. Pasagerii i clienii vor fi în continuare obligai s respecte termenii i condiiile acestui Acord de servicii, chiar i fr acces suficient la internet sau e-mail.**

Fiecare serviciu achiziionat se va aplica numai zborurilor enumerate în numrul de confirmare al companiei aeriene pentru care a fost achiziionat serviciul. Dac mai multe zboruri sunt rezervate separat i sunt listate sub numere de confirmare separate, vor trebui achiziionate Acorduri de servicii separate pentru fiecare Numr de confirmare a companiei aeriene. Ageniile de turism pot achiziiona serviciul sub un numr „PNR” dictat de GDS-ul lor. Ageniile de turism online pot oferi produsul pentru biletele de avion dus-întors achiziionate de pe site-ul lor, chiar dac biletul dus-întors cuprinde mai multe numere de confirmare a companiei aeriene. Companiile de asigurri ale cltoriei pot aduga produsul nostru la ofertele lor, iar produsul va acoperi pasagerul pentru acelai interval de date ca i polia de asigurare de cltorie achiziionat, indiferent de câte zboruri sunt efectuate în intervalul de date respectiv.

(b) Plata garaniei de satisfacie a serviciului

În cazul în care serviciul de preluare a bagajelor nu este îndeplinit i Bagajul pasagerului manipulat greit nu este returnat, în conformitate cu aceti termeni i condiii, în Perioada de asisten, Furnizorul va plti pasagerului în conformitate cu Limita de rspundere a Garaniei de satisfacie a serviciului. Furnizorul ofer o gam de mai multe niveluri de servicii de preluare a bagajelor. Pasagerul va alege nivelul dorit de servicii de preluare a bagajelor, cu o limit de rspundere corespunztoare pentru Garania de satisfacie a serviciului, stabilit în seciunea (d) de mai jos, i va plti Furnizorului Taxa corespunztoare pentru acordul de servicii, prevzut în seciunea (c) de mai jos.

(c) Taxa de acord de servicii (d) Garania de satisfacie a serviciului Limit de rspundere

Gold Service - US5,00 RON	-	1.000,00 RON
Platinum Service - US7,50 RON	-	1.500,00 RON
Diamond Service - US10,00 RON	-	2.000,00 RON

Remuneraia Garaniei de satisfacie a serviciului Limita de rspundere este limitat la dou (2) bagaje nelivrate per pasager.

Pentru a fi eligibil pentru serviciile de preluare a bagajelor i Garania de satisfacie a serviciului, plile prevzute în prezentul Acord de servicii, pasagerul accept i trebuie s respecte pe deplin urmtoarele:

2. RESPONSABILITI I ANGAJAMENTE ALE PASAGERULUI:

A. Plata Taxei Acordului de Servicii de ctre Pasager va constitui acceptarea deplin de ctre Pasager a termenilor acestui Contract de Servicii.

b. Toate informaiile furnizate Furnizorului pentru achiziionarea produsului de serviciu de urmrire a bagajelor sau la depunerea unui raport privind bagajele manipulate greit („MBR") trebuie s fie exacte i veridice. Introducerile incorecte de informaii la achiziionarea produsului, inclusiv numele greite ale pasagerilor, alegerile greite ale companiei aeriene i numerele de confirmare greite ale companiei aeriene (numerele de bilet electronic sau orice numr de bilet emis de o agenie de turism care a vândut pasagerului biletul de avion, nu se vor considera precum numere de confirmare ale unei companii aeriene. Un numr de confirmare al companiei aeriene trebuie s fie emis de compania aerian însi i numai zborurile enumerate sub numrul de confirmare al companiei aeriene emis de compania aerian pentru care a fost achiziionat biletul vor fi eligibile pentru servicii de preluare a bagajelor sau Plata garaniei de satisfacie Blue Ribbon Bags în cazul un bagaj pierdut.), va anula Acordul de servicii, iar pasagerul nu va fi eligibil pentru niciun serviciu de preluare a bagajelor i pli pentru Garania de satisfacie a serviciului în temeiul prezentului Acord de servicii. Toate informaiile oferite furnizorului la raportarea bagajelor manipulate greit vor fi utilizate pentru a procesa Rapoartele privind bagajele manipulate greit, inclusiv orele de sosire ale companiilor aeriene. Dac un pasager introduce o adres de e-mail greit ca parte a Raportului privind bagajele manipulate greit, furnizorul nu va fi responsabil pentru incapacitatea pasagerului de a rspunde sau de a respecta termenii i condiiile acestui Acord de servicii.

c. În cazul în care furnizorul informeaz pasagerul, prin e-mail, cu privire la informaiile greite furnizate în Raportul privind bagajele manipulate greit al pasagerului, pasagerul va avea la dispoziie 12 ore pentru a corecta informaiile furnizate. Orice informare greit necorectat de pasager, în decurs de 12 ore de la informare, va anula contractul de servicii i raportul privind bagajele manipulate greit, iar pasagerul nu va fi eligibil pentru serviciile de preluare a bagajelor sau pentru plata garaniei de satisfacie.

d. Pasagerul trebuie s achiziioneze produsul serviciului de urmrire a bagajelor înainte de ora iniial de plecare a avionului. Pasagerul trebuie s achiziioneze serviciul de urmrire a bagajelor înainte de toate zborurile din cadrul cltoriei lor de ieire sau de intrare. Pasagerul nu poate achiziiona serviciul în timpul între etapele unei cltorii (adic în timpul între zboruri de legtur). Toate zborurile din cadrul itinerarului unui pasager sau pe care un pasager le-a luat pentru a ajunge la destinaie i toate zborurile pentru care bagajul (bagajele) unui pasager sunt etichetate de sistemul de etichetare a bagajelor oricrei companii aeriene în timpul cltoriei ctre destinaia lor final, trebuie s fie acoperite cu serviciul Blue Ribbon Bags pentru a fi luate în considerare pentru serviciile de preluare a bagajelor sau pentru plata garaniei de satisfacie Blue Ribbon Bags în cazul unui bagaj manipulat greit. Orice parte a cltoriei unui pasager pentru a ajunge la destinaie sau în cazul în care bagajele pasagerilor sunt etichetate pentru zboruri în cadrul sistemului de etichetare pentru bagaje al oricrei companii aeriene, care nu este acoperit de un Acord de service pentru bagaje Blue Ribbon, va anula dreptul pasagerul la serviciile de preluare a bagajelor sau plat garaniei de satisfacie în cazul unui bagaj manipulat greit, chiar i în cazul în care toate celelalte zboruri din acea cltorie au servicii separate achiziionate pentru ele. Odat ce un raport privind bagajele manipulate greit a fost depus pentru un bagaj, pasagerul nu poate achiziiona servicii suplimentare pentru zboruri suplimentare care au legtur cu bagajul raportat în MBR activ. Orice modificare a adresei de livrare care necesit un zbor suplimentar,

care necesit un serviciu suplimentar, nu poate fi achiziionat dup ce a fost depus un Raport privind bagajele manipulate greit. Modificrile la adresa de livrare a pasagerului pentru un bagaj manipulat greit care a fost deja raportat furnizorului care nu are deja un serviciu suplimentar asociat cu zborul suplimentar îl vor descalifica pe pasager de la eligibilitatea pentru serviciile de preluare a bagajelor sau garaniei de satisfacie pentru Blue Ribbon Bags plat

e. Pasagerul recunoate c Furnizorul are dreptul de a respinge orice efort de a achiziiona produsul de serviciu de urmrire a bagajelor i poate anula orice Acord de servicii (inclusiv returnarea Taxei de Acord de Servicii ctre Pasager) în orice moment înainte de depunerea unui Raport privind bagajele manipulate greit de ctre pasagerul.

f. Pasagerul trebuie s raporteze prompt, în Perioada de asisten, o reclamaie companiei aeriene (în forma cerut de regulile companiei aeriene) conform creia bagajul pasagerului a fost manipulat greit sau nelivrat înainte de a raporta Bagajele manipulate greit ctre furnizor.

g. Pasagerul trebuie s primeasc de la compania aerian o confirmare a Reclamei pentru bagaje manipulate greit, care trebuie s includ un identificator unic pentru reclamaia pentru bagaje pierdute de ctre compania aerian (denumit adesea un localizator de fiiere, un numr de referin sau de urmrire). Blue Ribbon Bags nu va prelua numere de identificare unice (numere de referin la fiiere, de localizare sau de urmrire) de la compania aerian în numele clientului. Este responsabilitatea pasagerului s colecteze aceste informaii de la compania aerian atunci când depune reclamaia de bagaj pierdut la compania aerian. Rapoartele privind bagajele manipulate greit care nu conin numere unice de identificare nu vor fi procesate, iar Pasagerul nu va fi eligibil pentru niciun serviciu de preluare a bagajelor i pli pentru Garania de satisfacie a serviciului în temeiul prezentului Acord de servicii.

h. Apoi, pasagerul trebuie s raporteze Furnizorului reclamaia privind bagajele manipulate greit, folosind metodele de raportare explicate în seciunea 2(j) din prezentul acord, inclusiv identificatorul unic emis de compania aerian pentru reclamaia pentru bagaj pierdut („numrul de referin al dosarului”) i pentru fiecare bagaj. („numrul etichetei bagajului”) i toate informaiile solicitate, în termen de 24 de ore de la ora real de sosire a avionului, pentru ca Raportul privind bagajele manipulate greit s fie procesat. Toate rapoartele privind bagajele manipulate greit raportate ctre Blue Ribbon Bags în orice moment dup expirarea termenului limit de 24 de ore de la ora real de sosire a avionului vor fi refuzate, indiferent de circumstane i motive, iar acei pasageri nu vor fi luai în considerare pentru serviciile de preluare a bagajelor sau pentru Plata garaniei de satisfacie a serviciului.

i. Pentru a finaliza procesul de depunere a raportului privind bagajele manipulate greit, toi pasagerii trebuie s trimit o copie a raportului, aa cum a fost furnizat pasagerului de ctre compania aerian atunci când i-au depus reclamaia pentru bagaje pierdute, ctre Blue Ribbon Bags în termen de 24 de ore de la aterizarea avionului pasagerului, pentru ca acesta s se beneficieze de serviciile de preluare a bagajelor sau Plata garaniei de satisfacie pentru Blue Ribbon Bags. Dac aceast documentaie, aa cum este furnizat pasagerului de ctre compania aerian, nu este transmis la Blue Ribbon Bags în termen de 24 de ore de la aterizarea zborului pasagerului, Raportul privind bagajele manipulate greit cu Blue Ribbon Bags va fi refuzat imediat dup expirarea termenului de 24 de ore i pasagerul nu se va beneficia de serviciile de preluare a bagajelor sau de Plata garaniei de satisfacie pentru Blue Ribbon Bags. Raportul trebuie trimis de pasager prin e-mail la adresa de e-mail desemnat Blue Ribbon Bags la mbr@blueribbonbags.com, iar pasagerul trebuie s pun numrul acordului de servicii, furnizat de Blue Ribbon Bags la cumprare, în subiectul e-mailului. . Documentaia justificativ a companiei aeriene care este trimis în orice alt mod decât conform instruciunilor de aici nu va fi considerat o trimitere valid i nu va fi luat în considerare cu privire la niciun raport privind bagajele manipulate greit cu Blue Ribbon Bags. Toate rapoartele care nu au documente însoitoare transmise în modul descris în aceast seciune vor fi refuzate la expirarea termenului limit de 24 de ore de la momentul în care zborul pasagerului a aterizat, iar pasagerul nu se va beneficia de serviciile de preluare a bagajelor sau de garaniei de satisfacie Blue Ribbon Bags.

j. Toate bagajele vor fi considerate returnate pasagerului, iar acest acord de servicii va fi considerat îndeplinit, în conformitate cu termenii i condiiile Acordului de servicii Blue Ribbon Bags, atunci când, conform sistemului de bagaje pierdute al companiei aeriene, bagajul ajunge la aeroport în eviden cu revendicarea bagajelor pierdute de ctre pasager la compania aerian.

k. Pasagerul trebuie s raporteze Furnizorului reclamaia privind Bagajul manipulat greit, prin depunerea unui Raport privind bagajele manipulate greit la Furnizor, fie:

- online la https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger sau
- telefonic la +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 , 24 de ore pe zi, 7 zile pe sptmân.
- Toate rapoartele privind bagajele manipulate greit trebuie trimise ctre Blue Ribbon Bags în termen de 24 de ore de la aterizarea zborului pasagerului pentru a se beneficia de servic

l. Pasagerul autorizeaz în mod expres Furnizorul s acioneze în numele pasagerului în furnizarea serviciului de preluare a bagajelor, inclusiv toate comunicrile directe cu compania aerian, i este de acord s furnizeze prompt orice confirmare scris sau de alt natur necesar a acestei autoriti. Pasagerul d permisiunea deplin oricrei companii aeriene de a comunica Furnizorului orice i toate informaiile personale i despre bagaje/zbor în numele pasagerului. Atunci când un pasager achiziioneaz Serviciul BRB prin intermediul unei agenii de turism online sau al oricrui alt vânztor ter al produsului, pasagerul acord autoritate deplin ageniei de turism online sau vânztorului ter de a transmite Furnizorului toate informaiile personale i despre itinerarul de cltorie în orice moment, înainte sau dup cltoria pasagerului.

m. Cu excepia cazului în care se convine altfel în scris, toate plile, în conformitate cu serviciul Plat garaniei de satisfacie, efectuate prin cec pentru un anumit Raport privind bagajele manipulate greit, trebuie s fie încasate în termen de 90 de zile de la data emiterii ceculi. Cecurile care nu este încasate în perioada de 90 de zile de la data emiterii vor anula plata garaniei de satisfacie, iar Blue Ribbon Bags nu va mai fi responsabil pentru nicio plat ctre acel pasager pentru Raportul privind bagajele manipulate greit la care se face referire.

n. Dac un raport privind bagajele manipulate greit a fost anulat sau refuzat din oricare i/sau toate motivele, iar pasagerul consider c închiderea MBR este o eroare, pasagerul are la dispoziie 12 ore de la primirea e-mailului de închidere sau de refuz pentru a informa eroarea Blue Ribbon Bags. Pasagerul poate doar informa Blue Ribbon Bags despre aceast eroare trimiând un e-mail furnizorului la mbr@blueribbonbags.com i introducând numrul MBR în linia de subiect. Toate e-mail-uri de eroare primite dup aceast perioad de 12 ore, sau raportate prin orice alt metod, nu vor fi acceptate, iar fiierul MBR nu va fi redeschis, iar pasagerul nu se va califica pentru serviciile de preluare a bagajelor sau plata noastr garaniei de satisfacie, indiferent de circumstanele. În cazul în care furnizorul accept eroarea, iar fiierul MBR este redeschis, furnizorul va avea la dispoziie înc 72 de ore de la încetarea celor 96 de ore iniiale de la momentul în care zborul pasagerului a aterizat, altfel cunoscut sub numele de perioad de asisten, pentru a localiza bagajele pasagerului. Toate bagajele asociate cu un raport privind bagajele manipulate greit care a fost redeschis din orice motiv vor fi considerate drept „returnat" pasagerului, în conformitate cu termenii i condiiile prezentului acord de servicii, odat ce bagajul este primit la aeroport, în eviden cu reclamaia de bagaje pierdut a companiei aeriene, iar pasagerul nu se va mai lua în considerare pentru serviciile de preluare a bagajelor sau Plata garaniei de satisfacie a bagajelor Blue Ribbon.

o. Toate bagajele manipulate greit, raportate de pasager, care au fost solicitate de ctre compania aerian sau aeroport s fie „reverificate" de ctre pasager la un aeroport, în cazul în care compania aerian solicit ca bagajul s fie colectat i verificat din nou prin intermediul unui zbor de legtur sau din orice alt motiv, c compania aerian nu are nicio înregistrare în care bagajele au fost verificate din nou atunci când a fost solicitat, nu va fi considerat „manipulat greit" conform termenilor i condiiilor acestui Acord de servicii i nu se va califica pentru serviciile de preluare a bagajelor sau Plata garaniei de satisfacie Blue Ribbon.

3. TERMENI SUPLIMENTARI:

A. Acest Acord de servicii se aplic numai Bagajelor manipulate greit. Toate Bagajele manipulate greit trebuie s primeasc un „numr de etichet" de ctre compania aerian la verificarea bagajelor la aeroport. Toate genile fr numere de etichet nu vor mai fi considerate Geni manipulate greit conform termenilor i condiiilor acestui Acord de servicii.

b. Acest Acord de Servicii nu acoper Pasagerul pentru bagajele care au fost returnate în Perioada de

Serviciu, indiferent de starea bagajului sau de coninutul acestuia.

c. Acest Acord de servicii nu acoper nici furtul sau deteriorarea bagajelor sau a coninutului acestuia în niciun moment, inclusiv dup ce bagajul a fost returnat Pasagerului. Orice reclamaie privind pierderea bagajelor companiei aeriene care include orice alt form de cltorie, alta decât cltoria cu avionul, în segmentele enumerate pe parcursul cltoriei pasagerului, va anula acordul de servicii, iar pasagerul nu se va beneficia de serviciile de preluare a bagajelor sau Plata garaniei de satisfacie Blue Ribbon Bags.

d. Furnizorul poate anula acest Acord de servicii, iar Furnizorul nu va avea nicio obligaie fa de Pasager sau orice ter parte, în urma unui raport de fraud sau a unei investigaii din partea companiei aeriene sau a Furnizorului în legtur cu orice reclamaie privind bagajele pierdute sau Raportul privind bagajele manipulate greit. Iar Furnizorul poate prezenta o astfel de cerere de fraud autoritilor competente de investigare.

e. Acest Acord de servicii încorporeaz prin referin orice instruciuni legate de rapoartele privind bagajele manipulate greit sau de caracteristicile serviciului de bagaje postate pe site-ul web al Furnizorului, inclusiv actualizrile regulate.

f. Bagajele returnate care sunt livrate în Perioada asisten ctre destinaia furnizat de Pasager companiei aeriene vor fi considerate returnate Pasagerului, conform prezentului Acord de Servicii.

g. Remuneraia Garaniei de satisfacie a serviciului Limita de rspundere pentru bagajele manipulate greit este limitat la dou (2) bagaje de persoan.

h. Pasagerul nu este eligibil pentru mai multe remuneraii în conformitate cu Limita de rspundere a Garaniei de satisfacie a serviciului pentru acelai bagaj manipulat greit, chiar dac sunt achiziionate mai multe Acorduri de servicii.

i. În cazul în care Pasagerul nu a pltit Taxa pentru Acordul de Servicii sau Furnizorul a respins sau anulat Acordul de Servicii, Acordul de Servicii nu va avea nicio vigoare sau efect, iar Furnizorul nu va avea nicio obligaie fa de Pasager sau orice ter parte. Aceast prevedere se aplic în cazul în care taxa de card de credit pentru un anumit contract de servicii a fost contestat.

j. Rapoarte de neregul a proprietii (PIR) emise de un aeroport (adic aeroport pierdut i gsit sau orice alt birou de aeroport) sau Rapoarte de neregularitate a bagajelor (BIR) sau formulare de reclamare a bagajelor pierdute emise de un aeroport: Pasagerul nu este eligibil pentru nicio plat cu Garania de satisfacie a serviciului în temeiul prezentului Acord de servicii pentru confirmrile de reclamaie ale companiilor aeriene care emite fie ca PIR de ctre aeroport, fie ca BIR sau Formulare de revendicare a bagajelor pierdute de ctre aeroport, cu excepia cazului în care compania aerian emite o plat (despgubire) separat pentru manipularea greit. Bagaj. Numai în cazul în care compania aerian a furnizat compensaii separate pentru bagajele pierdute ale pasagerului, Furnizorul va plti suma Garaniei de satisfacie a serviciului pentru Bagajul manipulat greit care nu a fost returnat în Perioada de service. Dac compania aerian nu emite o compensaie separat, Furnizorul nu va avea nicio obligaie de plat. Va fi necesar dovada plii de ctre compania aerian pentru Bagajul manipulat greit. Aceast compensaie oferit pasagerului de ctre compania aerian trebuie s fie documentat de compania aerian care furnizeaz compensaia i trebuie s fie pentru un bagaj care rmâne pierdut, aa cum este documentat de compania aerian. Compania aerian care ofer pasagerilor „taxe de necesitate” sau rambursarea cheltuielilor efectuate în timp ce bagajul a lipsit nu se va considera drept compensaie, iar pasagerul nu va fi eligibil pentru Plata garaniei de satisfacie BRB.

k. Furnizorul nu va fi rspunztor pentru nicio întârziere din cauza unor circumstane independente de voina sa. Aceasta include, dar fr a se limita, la orice geant care nu poate fi încrcat pe un zbor din cauza problemelor de securitate (inclusiv, dar fr a se limita la mrfuri periculoase gsite în geant i/sau bagajul reinut de vam din orice motiv). În plus, în ceea ce privete eecurile de livrare ale transportatorilor teri care încearc s livreze pasagerului bagajele preluate sau orice nerespectare a pasagerului de a depune eforturi rezonabile pentru a primi bagajele preluate în perioada de asisten sau pentru a ajuta furnizorul în orice mod solicitat de acesta în perioada de asisten. Acestea includ solicitrile Furnizorului pentru descrierea bagajelor, listele de coninut din bagajele pasagerului sau orice etichete sau mrci de identificare plasate pe bagaj de ctre pasager. Toate solicitrile de aceast natur trebuie s fie rspunse de ctre pasager în termen de

12 ore de la solicitarea fcut de furnizor. Orice solicitare la care nu s-a rspuns în termen de 12 ore de la efectuarea cererii de ctre Furnizor va anula Raportul privind bagajele manipulate greit, iar pasagerul nu va mai fi eligibil pentru serviciile de preluare a bagajelor sau pentru orice plat garaniei de satisfacie conform acestui acord de servicii.

l. Acest Acord de servicii este nerambursabil i netransferabil. În cazul în care zborul pasagerului este anulat sau modificat i este rezervat un nou zbor în locul acestuia, care nu este listat sub numrul de confirmare al companiei aeriene al pasagerului cu care a fost achiziionat serviciul, pasagerul trebuie s achiziioneze un nou serviciu pentru noul su zbor. Pentru achiziii efectuate prin site-uri de bilete online: fiecare achiziie este conform itinerarului rezervat prin intermediul site-ului online, care va fi listat sub numrul de confirmare furnizat de site-ul respectiv în momentul achiziiei. Orice modificare, inclusiv anulri de zbor i rerezervri, ale itinerarului care apar în afara rezervrii web va necesita achiziionarea unui serviciu separat pentru orice zbor nou rezervat. Pasagerul poate informa furnizorul cu privire la schimbare înainte ca oricare dintre zborurile din cadrul itinerarului s fi plecat, trimiându-ne un e-mail la info@blueribbonbags.com i introducând numrul acordului de servicii în linia de subiect care arat noile zboruri din itinerar pentru a evita nevoia achiziionai un serviciu suplimentar.

m. Legea aplicabil; Jurisdicia: Acest acord de servicii i toate revendicrile care decurg din acordul prilor menionate aici, indiferent dac decurg sau nu direct în temeiul acestui acord de servicii, vor fi guvernate i interpretate în conformitate cu legile statului New York, fr a da efect prevederilor privind conflictul de legi. Prile sunt de acord cu jurisdicia exclusiv a instanelor de stat i federale din statul New York, judeul New York pentru soluionarea tuturor litigiilor care decurg din acest acord. Toate deciziile privind rapoartele privind bagajele manipulate greit sunt responsabilitatea exclusiv a Blue Ribbon Bags. Toi vânztorii teri sau partenerii de distribuie ai produsului nu au nicio influen sau interzicerea oricror decizii luate cu privire la orice rapoarte existente privind bagajele manipulate greit, inclusiv toate refuzrile, închiderile sau calificrile pentru plata garaniei de satisfacie a sacilor Blue Ribbon. De asemenea, toi vânztorii teri i partenerii de distribuie ai produsului vor fi complet despgubii de orice aciune legal care rezult din orice decizie luat cu privire la un raport privind bagajele manipulate greit. Aceasta include toate refuzrile, închiderile i calificrile pentru plata garaniei de satisfacie Blue Ribbon Bags.

n. Pasagerul este de acord ca BRB s poat partaja informaii despre Raportul privind bagajele manipulate greit cu site-ul de turism online sau agenia de turism ter parte, de la care pasagerul a achiziionat serviciul BRB care este direct asociat cu respectivul Raport privind bagajele manipulate greit. Pentru orice vânzri efectuate direct cu BRB, care provin printr-o recomandare de la un site de turism online sau o agenie de turism, pasagerul este de acord ca BRB s poat partaja datele despre vânzri cu agenia care a trimis pasagerul ctre site-ul BRB pentru cumprare.

4. DECLARAIE DE CONFIDENIALITATE

A. Furnizorul se angajeaz s v protejeze confidenialitatea, respectând pe deplin reglementrile aplicabile privind confidenialitatea, inclusiv Regulamentul general privind protecia datelor (GDPR) al Uniunii Europene. Prin achiziionarea sau utilizarea serviciului de preluare a bagajelor suntei de acord cu practicile de colectare i utilizare a datelor descrise în aceast declaraie de confidenialitate.

b. Consimmântul pentru colectarea datelor: Pentru a achiziiona i utiliza serviciile de urmrire i preluare a bagajelor, Pasagerul trebuie s îi dea acordul pentru a furniza anumite date personale pentru a permite Furnizorului s furnizeze serviciul sau s efectueze o tranzacie pe care o solicitai. De exemplu, Pasagerul furnizeaz date personale la achiziionarea unui Acord de servicii i, dac este necesar, pentru a finaliza un MBR i alte servicii de localizare a bagajelor. Aceste date personale pot include detalii de contact, cum ar fi numele, titlul, numele companiei/organizaiei, informaii despre companie aerian/zbor/rezervare, informaii de plat, adresa de e-mail, numere de telefon i de fax i adresa fizic.

c. Consimmântul de utilizare a datelor cu caracter personal: Furnizorul va folosi datele personale numai în scopurile prevzute în prezentul Acord de servicii, pentru a furniza serviciile i tranzaciile pe care le solicitai.

d. Consimmântul dezvluirii datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal pe care le furnizai nu vor fi dezvluite în afara Furnizorului (inclusiv filialele, afiliaii i asociaiile sale), cu urmtoarele excepii:

i. Consimmântul de a dezvlui companiilor aeriene, ageniilor de turism i serviciilor de manipulare a bagajelor: Pentru a permite Furnizorului s furnizeze serviciul sau s efectueze o tranzacie pe care o solicitai, Furnizorul poate dezvlui date personale companiilor aeriene, ageniilor de turism i serviciilor de manipulare a bagajelor, în numele dvs., pentru a ajuta la furnizarea serviciilor de urmrire i preluare a bagajelor. Furnizorul va furniza acestor companii doar acele elemente de date personale de care au nevoie pentru a furniza aceste servicii. Acestor companii i angajailor lor le este interzis s foloseasc acele date personale în orice alte scopuri.

ii. Consimmânt pentru dezvluire din alte motive: Furnizorul poate dezvlui date cu caracter personal dac este obligat s fac acest lucru prin lege sau în credina de bun-credin c o astfel de aciune este necesar pentru a se conforma cerinelor legale sau a procesului legal care ne este transmis, pentru a ne proteja i a apra drepturile sau proprietatea sau în circumstane urgente. pentru a proteja sigurana personal a oricrui individ.

e. Controlorul de date i modificrile politicii: Furnizorul, în calitate de sponsor i întreintor al site-ului web, este i operatorul datelor colectate. Furnizorul poate reevalua aceast politic în mod continuu i îi rezerv dreptul de a-i modifica politica de confidenialitate pentru a promova conformitatea în continuare.

f. Perioada de pstrare a datelor i protocoale de tergere: Datele colectate vor fi pstrate pentru o perioad care s permit Furnizorului s ofere serviciul sau s efectueze o cerere de tranzacie de ctre Pasager i pân la ase luni dup încheierea oricror perioade de drepturi legale sau de reglementare, asigurându-se c pot fi depuse în timp util cererile pasagerilor. Fr a aduce atingere celor de mai sus, pasagerul poate alege ulterior s solicite tergerea oricror date personale, trimiând o solicitare la info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC

Gabriel Menkin
Chief Executive Officer