

ACORD DE SERVICII

Acest Acord de servicii („Acordul de servicii”) intră în vigoare de la data achiziționării produsului de serviciu de urmărire a bagajelor oferit de Blue Ribbon Bags („Furnizor”) de către sau în numele pasagerului companiei aeriene („Pasager”). Furnizorul și Pasagerul sunt denumiți în mod colectiv în continuare „Prile”.

Prile convin după cum urmează:

1. ACORD DE SERVICIU:

Serviciul de urmărire a bagajelor oferit de Furnizor include serviciul de preluare pentru bagajele de cal care au fost încărcate pe unul sau mai multe avioane, dar nu acelea pe care pasagerul le-a luat sau la care a fost direcționat greșit către o destinație diferită de cea a punctului final al zborului dvs., după cum a raportat compania aeriană („Bagaj manipulat greșit”), cu o garanție de satisfacție a serviciului care include remunerația pentru orice Bagaj manipulat greșit care nu este localizat într-o perioadă de timp fixă. Această perioadă fixă de timp va fi de 96 de ore de la momentul aterizării zborului pasagerului, în care bagajele nu au sosit împreună cu pasagerul, conform programului și raportat de compania aeriană care a efectuat zborul.

Elementele serviciului sunt următoarele:

(a) Preluarea bagajelor

Ca parte a serviciului de preluare a bagajelor, Furnizorul se va implica în mod activ cu pasagerul, compania aeriană și alte resurse pentru a localiza și accelera returnarea bagajelor manipulate greșit ale pasagerului în termen de 96 de ore de la ora reală de sosire a avionului la destinația finală a pasagerului (denumit în continuare „Perioada de asistență”). **Pasagerul înțelege că Blue Ribbon Bags este un serviciu bazat pe internet. Toate corespondențele care au de-a face cu Rapoartele privind bagajele manipulate greșit sau orice cu privire la Serviciul Blue Ribbon Bags se fac cu Furnizorul numai prin e-mail. Pasagerii și clienții vor fi în continuare obligați să respecte termenii și condițiile acestui Acord de servicii, chiar și fără acces suficient la internet sau e-mail.**

Fiecare serviciu achiziționat se va aplica numai zborurilor enumerate în numărul de confirmare al companiei aeriene pentru care a fost achiziționat serviciul. Dacă mai multe zboruri sunt rezervate separat și sunt listate sub numere de confirmare separate, vor trebui achiziționate Acorduri de servicii separate pentru fiecare Număr de confirmare a companiei aeriene. Ageniile de turism pot achiziționa serviciul sub un număr „PNR” dictat de GDS-ul lor. Ageniile de turism online pot oferi produsul pentru biletele de avion dus-întors achiziționate de pe site-ul lor, chiar dacă biletul dus-întors cuprinde mai multe numere de confirmare a companiei aeriene. Companiile de asigurări ale călătoriei pot adăuga produsul nostru la ofertele lor, iar produsul va acoperi pasagerul pentru același interval de date ca și polița de asigurare de călătorie achiziționată, indiferent de câte zboruri sunt efectuate în intervalul de date respectiv.

(b) Plata garanției de satisfacție a serviciului

În cazul în care serviciul de preluare a bagajelor nu este îndeplinit și Bagajul pasagerului manipulat greșit nu este returnat, în conformitate cu acești termeni și condiții, în Perioada de asistență, Furnizorul va plăti pasagerului în conformitate cu Limita de răspundere a Garanției de satisfacție a serviciului. Furnizorul oferă o gamă de mai multe niveluri de servicii de preluare a bagajelor. Pasagerul va alege nivelul dorit de servicii de preluare a bagajelor, cu o limită de răspundere corespunzătoare pentru Garanția de satisfacție a serviciului, stabilită în secțiunea (d) de mai jos, și va plăti Furnizorului Taxa corespunzătoare pentru acordul de servicii, prevăzut în secțiunea (c) de mai jos.

(c) Taxa de acord de servicii

(d) Garanția de satisfacție a serviciului Limită de răspundere

GOLD SERVICE - US\$5.00	-	\$1,000.00
Platinum Service - US\$7.50	-	\$1,500.00
Diamond Service - US\$10.00	-	\$2,000.00

Remuneraia Garaniei de satisfacie a serviciului Limita de rspundere este limitat la dou (2) bagaje nelivrate per pasager.

Pentru a fi eligibil pentru serviciile de preluare a bagajelor i Garaniam de satisfacie a serviciului, plile prevzute în prezentul Acord de servicii, pasagerul accept i trebuie s respecte pe deplin urmtoarele:

2. RESPONSABILITI I ANGAJAMENTE ALE PASAGERULUI:

A. Plata Taxei Acordului de Servicii de ctre Pasager va constitui acceptarea deplin de ctre Pasager a termenilor acestui Contract de Servicii.

b. Toate informaiile furnizate Furnizorului pentru achiziionarea produsului de serviciu de urmrire a bagajelor sau la depunerea unui raport privind bagajele manipulate greit („MBR”) trebuie s fie exacte i veridice. Introducerile incorecte de informaii la achiziionarea produsului, inclusiv numele greite ale pasagerilor, alegerile greite ale companiei aeriene i numerele de confirmare greite ale companiei aeriene (numerele de bilet electronic sau orice numr de bilet emis de o ageniam de turism care a vândut pasagerului biletul de avion, nu se vor considera precum numere de confirmare ale unei companii aeriene. Un numr de confirmare al companiei aeriene trebuie s fie emis de companiam aerian însi i numai zborurile enumerate sub numrul de confirmare al companiei aeriene emis de companiam aerian pentru care a fost achiziionat biletul vor fi eligibile pentru servicii de preluare a bagajelor sau Plata garaniam de satisfacie Blue Ribbon Bags în cazul un bagaj pierdut.), va anula Acordul de servicii, iar pasagerul nu va fi eligibil pentru niciun serviciu de preluare a bagajelor i pli pentru Garaniam de satisfacie a serviciului în temeiul prezentului Acord de servicii. Toate informaiile oferite furnizorului la raportarea bagajelor manipulate greit vor fi utilizate pentru a procesa Rapoartele privind bagajele manipulate greit, inclusiv orele de sosire ale companiilor aeriene. Dac un pasager introduce o adres de e-mail greit ca parte a Raportului privind bagajele manipulate greit, furnizorul nu va fi responsabil pentru incapacitatea pasagerului de a rspunde sau de a respecta termenii i condițiile acestui Acord de servicii.

c. În cazul în care furnizorul informeaz pasagerul, prin e-mail, cu privire la informaiile greite furnizate în Raportul privind bagajele manipulate greit al pasagerului, pasagerul va avea la dispoziie 12 ore pentru a corecta informaiile furnizate. Orice informare greit necorectat de pasager, în decurs de 12 ore de la informare, va anula contractul de servicii i raportul privind bagajele manipulate greit, iar pasagerul nu va fi eligibil pentru serviciile de preluare a bagajelor sau pentru plata garaniam de satisfacie.

d. Pasagerul trebuie s achiziioneze produsul serviciului de urmrire a bagajelor înainte de ora iniial de plecare a avionului. Pasagerul trebuie s achiziioneze serviciul de urmrire a bagajelor înainte de toate zborurile din cadrul cltoriei lor de ieire sau de intrare. Pasagerul nu poate achiziiona serviciul în timpul între etapele unei cltorii (adic în timpul între zboruri de legtur). Toate zborurile din cadrul itinerarului unui pasager sau pe care un pasager le-a luat pentru a ajunge la destinaie i toate zborurile pentru care bagajul (bagajele) unui pasager sunt etichetate de sistemul de etichetare a bagajelor oricrei companii aeriene în timpul cltoriei ctre destinaia lor final, trebuie s fie acoperite cu serviciul Blue Ribbon Bags pentru a fi luate în considerare pentru serviciile de preluare a bagajelor sau pentru plata garaniam de satisfacie Blue Ribbon Bags în cazul unui bagaj manipulat greit. Orice parte a cltoriei unui pasager pentru a ajunge la destinaie sau în cazul în care bagajele pasagerilor sunt etichetate pentru zboruri în cadrul sistemului de etichetare pentru bagaje al oricrei companii aeriene, care nu este acoperit de un Acord de service pentru bagaje Blue Ribbon, va anula dreptul pasagerul la serviciile de preluare a bagajelor sau plat garaniam de satisfacie în cazul unui bagaj manipulat greit, chiar i în cazul în care toate celelalte zboruri din acea cltorie au servicii separate achiziionate pentru ele. Odat ce un raport privind bagajele manipulate greit a fost depus pentru un bagaj, pasagerul nu poate achiziiona servicii suplimentare pentru zboruri suplimentare care au legtur cu bagajul raportat în MBR activ. Orice modificare a adresei de livrare care necesit un zbor suplimentar,

care necesită un serviciu suplimentar, nu poate fi achiziționat după ce a fost depus un Raport privind bagajele manipulate greit. Modificările la adresa de livrare a pasagerului pentru un bagaj manipulat greit care a fost deja raportat furnizorului care nu are deja un serviciu suplimentar asociat cu zborul suplimentar îl vor descalifica pe pasager de la eligibilitatea pentru serviciile de preluare a bagajelor sau garaniei de satisfacție pentru Blue Ribbon Bags plat

e. Pasagerul recunoaște că Furnizorul are dreptul de a respinge orice efort de a achiziționa produsul de serviciu de urmărire a bagajelor și poate anula orice Acord de servicii (inclusiv returnarea Taxei de Acord de Servicii către Pasager) în orice moment înainte de depunerea unui Raport privind bagajele manipulate greit de către pasagerul.

f. Pasagerul trebuie să raporteze prompt, în Perioada de asistență, o reclamație companiei aeriene (în forma cerută de regulile companiei aeriene) conform creia bagajul pasagerului a fost manipulat greit sau nelivrat înainte de a raporta Bagajele manipulate greit către furnizor.

g. Pasagerul trebuie să primească de la compania aeriană o confirmare a Reclamei pentru bagaje manipulate greit, care trebuie să includă un identificator unic pentru reclamația pentru bagaje pierdute de către compania aeriană (denumit adesea un localizator de fișiere, un număr de referință sau de urmărire). Blue Ribbon Bags nu va prelua numere de identificare unice (numere de referință la fișiere, de localizare sau de urmărire) de la compania aeriană în numele clientului. Este responsabilitatea pasagerului să colecteze aceste informații de la compania aeriană atunci când depune reclamația de bagaj pierdut la compania aeriană. Rapoartele privind bagajele manipulate greit care nu conțin numere unice de identificare nu vor fi procesate, iar Pasagerul nu va fi eligibil pentru niciun serviciu de preluare a bagajelor și plăți pentru Garanția de satisfacție a serviciului în temeiul prezentului Acord de servicii.

h. Apoi, pasagerul trebuie să raporteze Furnizorului reclamația privind bagajele manipulate greit, folosind metodele de raportare explicate în secțiunea 2(j) din prezentul acord, inclusiv identificatorul unic emis de compania aeriană pentru reclamația pentru bagaj pierdut („numărul de referință al dosarului”) și pentru fiecare bagaj. („numărul etichetei bagajului”) și toate informațiile solicitate, în termen de 24 de ore de la ora reală de sosire a avionului, pentru ca Raportul privind bagajele manipulate greit să fie procesat. Toate rapoartele privind bagajele manipulate greit raportate către Blue Ribbon Bags în orice moment după expirarea termenului limită de 24 de ore de la ora reală de sosire a avionului vor fi refuzate, indiferent de circumstanțe și motive, iar acei pasageri nu vor fi luați în considerare pentru serviciile de preluare a bagajelor sau pentru Plata garanției de satisfacție a serviciului.

i. Pentru a finaliza procesul de depunere a raportului privind bagajele manipulate greit, toți pasagerii trebuie să trimită o copie a raportului, așa cum a fost furnizat pasagerului de către compania aeriană atunci când i-au depus reclamația pentru bagaje pierdute, către Blue Ribbon Bags în termen de 24 de ore de la aterizarea avionului pasagerului, pentru ca acesta să se beneficieze de serviciile de preluare a bagajelor sau Plata garanției de satisfacție pentru Blue Ribbon Bags. Dacă această documentație, așa cum este furnizată pasagerului de către compania aeriană, nu este transmisă la Blue Ribbon Bags în termen de 24 de ore de la aterizarea zborului pasagerului, Raportul privind bagajele manipulate greit cu Blue Ribbon Bags va fi refuzat imediat după expirarea termenului de 24 de ore și pasagerul nu se va beneficia de serviciile de preluare a bagajelor sau de Plata garanției de satisfacție pentru Blue Ribbon Bags. Raportul trebuie trimis de pasager prin e-mail la adresa de e-mail desemnată Blue Ribbon Bags la mbr@blueribbonbags.com, iar pasagerul trebuie să pună numărul acordului de servicii, furnizat de Blue Ribbon Bags la cumpărare, în subiectul e-mailului. Documentația justificativă a companiei aeriene care este trimisă în orice alt mod decât conform instrucțiunilor de aici nu va fi considerată o trimitere validă și nu va fi luată în considerare cu privire la niciun raport privind bagajele manipulate greit cu Blue Ribbon Bags. Toate rapoartele care nu au documente însoțitoare transmise în modul descris în această secțiune vor fi refuzate la expirarea termenului limită de 24 de ore de la momentul în care zborul pasagerului a aterizat, iar pasagerul nu se va beneficia de serviciile de preluare a bagajelor sau de garanției de satisfacție Blue Ribbon Bags.

j. Toate bagajele vor fi considerate returnate pasagerului, iar acest acord de servicii va fi considerat îndeplinit, în conformitate cu termenii și condițiile Acordului de servicii Blue Ribbon Bags, atunci când, conform sistemului de bagaje pierdute al companiei aeriene, bagajul ajunge la aeroport în evidență cu revendicarea bagajelor pierdute de către pasager la compania aeriană.

k. Pasagerul trebuie să raporteze Furnizorului reclamaia privind Bagajul manipulat greit, prin depunerea unui Raport privind bagajele manipulate greit la Furnizor, fie:

- online la <https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger> sau
- telefonic la +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 , 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămân.
- Toate rapoartele privind bagajele manipulate greit trebuie trimise către Blue Ribbon Bags în termen de 24 de ore de la aterizarea zborului pasagerului pentru a se beneficia de serviciu

l. Pasagerul autorizează în mod expres Furnizorul să acționeze în numele pasagerului în furnizarea serviciului de preluare a bagajelor, inclusiv toate comunicările directe cu compania aeriană, și este de acord să furnizeze prompt orice confirmare scrisă sau de altă natură necesară acestei autorități. Pasagerul dă permisiunea deplină oricărei companii aeriene de a comunica Furnizorului orice și toate informațiile personale și despre bagaje/zbor în numele pasagerului. Atunci când un pasager achiziționează Serviciul BRB prin intermediul unei agenții de turism online sau al oricărui alt vânzător terț al produsului, pasagerul acordă autoritate deplină agenției de turism online sau vânzătorului terț de a transmite Furnizorului toate informațiile personale și despre itinerarul de călătorie în orice moment, înainte sau după călătoria pasagerului.

m. Cu excepția cazului în care se convine altfel în scris, toate plățile, în conformitate cu serviciul Plat garanției de satisfacție, efectuate prin cec pentru un anumit Raport privind bagajele manipulate greit, trebuie să fie încasate în termen de 90 de zile de la data emiterii cecului. Ceurile care nu sunt încasate în perioada de 90 de zile de la data emiterii vor anula plata garanției de satisfacție, iar Blue Ribbon Bags nu va mai fi responsabil pentru nicio plată către acel pasager pentru Raportul privind bagajele manipulate greit la care se face referire.

n. Dacă un raport privind bagajele manipulate greit a fost anulat sau refuzat din oricare și/sau toate motivele, iar pasagerul consideră că închiderea MBR este o eroare, pasagerul are la dispoziție 12 ore de la primirea e-mailului de închidere sau de refuz pentru a informa eroarea Blue Ribbon Bags. Pasagerul poate doar informa Blue Ribbon Bags despre această eroare trimițând un e-mail furnizorului la mbr@blueribbonbags.com și introducând numărul MBR în linia de subiect. Toate e-mail-uri de eroare primite după această perioadă de 12 ore, sau raportate prin orice altă metodă, nu vor fi acceptate, iar fișierul MBR nu va fi redeschis, iar pasagerul nu se va califica pentru serviciile de preluare a bagajelor sau plata noastră garanției de satisfacție, indiferent de circumstanțele. În cazul în care furnizorul acceptă eroarea, iar fișierul MBR este redeschis, furnizorul va avea la dispoziție încă 72 de ore de la încetarea celor 96 de ore inițiale de la momentul în care zborul pasagerului a aterizat, altfel cunoscut sub numele de perioadă de asistență, pentru a localiza bagajele pasagerului. Toate bagajele asociate cu un raport privind bagajele manipulate greit care a fost redeschis din orice motiv vor fi considerate drept „returnat” pasagerului, în conformitate cu termenii și condițiile prezentului acord de servicii, odată ce bagajul este primit la aeroport, în evidență cu reclamația de bagaje pierdute a companiei aeriene, iar pasagerul nu se va mai lua în considerare pentru serviciile de preluare a bagajelor sau Plata garanției de satisfacție a bagajelor Blue Ribbon.

o. Toate bagajele manipulate greit, raportate de pasager, care au fost solicitate de către compania aeriană sau aeroport să fie „reverificate” de către pasager la un aeroport, în cazul în care compania aeriană solicită ca bagajul să fie colectat și verificat din nou prin intermediul unui zbor de legătură sau din orice alt motiv, și compania aeriană nu are nicio înregistrare în care bagajele au fost verificate din nou atunci când a fost solicitat, nu va fi considerat „manipulat greit” conform termenilor și condițiilor acestui Acord de servicii și nu se va califica pentru serviciile de preluare a bagajelor sau Plata garanției de satisfacție Blue Ribbon.

3. TERMENI SUPLIMENTARI:

A. Acest Acord de servicii se aplică numai Bagajelor manipulate greit. Toate Bagajele manipulate greit trebuie să primească un „număr de etichetă” de către compania aeriană la verificarea bagajelor la aeroport. Toate genurile fără numere de etichetă nu vor mai fi considerate Genuri manipulate greit conform termenilor și condițiilor acestui Acord de servicii.

b. Acest Acord de Servicii nu acoperă Pasagerul pentru bagajele care au fost returnate în Perioada de

Serviciu, indiferent de starea bagajului sau de conținutul acestuia.

c. Acest Acord de servicii nu acoperă nici furtul sau deteriorarea bagajelor sau a conținutului acestuia în niciun moment, inclusiv după ce bagajul a fost returnat Pasagerului. Orice reclamație privind pierderea bagajelor companiei aeriene care include orice altă formă de cltorie, altă decât cltoria cu avionul, în segmentele enumerate pe parcursul cltoriei pasagerului, va anula acordul de servicii, iar pasagerul nu se va beneficia de serviciile de preluare a bagajelor sau Plata garaniei de satisfacție Blue Ribbon Bags.

d. Furnizorul poate anula acest Acord de servicii, iar Furnizorul nu va avea nicio obligație față de Pasager sau orice terț parte, în urma unui raport de fraudă sau a unei investigații din partea companiei aeriene sau a Furnizorului în legătură cu orice reclamație privind bagajele pierdute sau Raportul privind bagajele manipulate greșit. Iar Furnizorul poate prezenta o astfel de cerere de fraudă autorităților competente de investigare.

e. Acest Acord de servicii încorporează prin referință orice instrucțiuni legate de rapoartele privind bagajele manipulate greșit sau de caracteristicile serviciului de bagaje postate pe site-ul web al Furnizorului, inclusiv actualizările regulate.

f. Bagajele returnate care sunt livrate în Perioada asistenței către destinația furnizată de Pasager companiei aeriene vor fi considerate returnate Pasagerului, conform prezentului Acord de Servicii.

g. Remunerația Garaniei de satisfacție a serviciului Limita de răspundere pentru bagajele manipulate greșit este limitată la două (2) bagaje de persoană.

h. Pasagerul nu este eligibil pentru mai multe remunerații în conformitate cu Limita de răspundere a Garaniei de satisfacție a serviciului pentru același bagaj manipulat greșit, chiar dacă sunt achiziționate mai multe Acorduri de servicii.

i. În cazul în care Pasagerul nu a plătit Taxa pentru Acordul de Servicii sau Furnizorul a respins sau anulat Acordul de Servicii, Acordul de Servicii nu va avea nicio vigoare sau efect, iar Furnizorul nu va avea nicio obligație față de Pasager sau orice terț parte. Această prevedere se aplică în cazul în care taxa de card de credit pentru un anumit contract de servicii a fost contestată.

j. Rapoarte de neregulă a proprietății (PIR) emise de un aeroport (adică aeroport pierdut și găsit sau orice alt birou de aeroport) sau Rapoarte de neregularitate a bagajelor (BIR) sau formulare de reclamare a bagajelor pierdute emise de un aeroport: Pasagerul nu este eligibil pentru nicio plată cu Garanția de satisfacție a serviciului în temeiul prezentului Acord de servicii pentru confirmările de reclamație ale companiilor aeriene care emite fie ca PIR de către aeroport, fie ca BIR sau Formulare de revendicare a bagajelor pierdute de către aeroport, cu excepția cazului în care compania aeriană emite o plată (despăgubire) separat pentru manipularea greșită a bagajului. Numai în cazul în care compania aeriană a furnizat compensații separate pentru bagajele pierdute ale pasagerului, Furnizorul va plăti suma Garaniei de satisfacție a serviciului pentru Bagajul manipulat greșit care nu a fost returnat în Perioada de servicii. Dacă compania aeriană nu emite o compensație separată, Furnizorul nu va avea nicio obligație de plată. Va fi necesară dovada plii de către compania aeriană pentru Bagajul manipulat greșit. Această compensație oferită pasagerului de către compania aeriană trebuie să fie documentată de compania aeriană care furnizează compensația și trebuie să fie pentru un bagaj care rămâne pierdut, așa cum este documentat de compania aeriană. Compania aeriană care oferă pasagerilor „taxe de necesitate” sau rambursarea cheltuielilor efectuate în timp ce bagajul a lipsit nu se va considera drept compensație, iar pasagerul nu va fi eligibil pentru Plata garaniei de satisfacție BRB.

k. Furnizorul nu va fi responsabil pentru nicio întârziere din cauza unor circumstanțe independente de voință sa. Aceasta include, dar fără a se limita, la orice geant care nu poate fi încărcat pe un zbor din cauza problemelor de securitate (inclusiv, dar fără a se limita, la mrfuri periculoase găsite în geant și/sau bagajul reinut de vamă din orice motiv). În plus, în ceea ce privește eecurile de livrare ale transportatorilor terți care încearcă să livreze pasagerului bagajele preluate sau orice nerespectare a pasagerului de a depune eforturi rezonabile pentru a primi bagajele preluate în perioada de asistență sau pentru a ajuta furnizorul în orice mod solicitat de acesta în perioada de asistență. Acestea includ solicitările Furnizorului pentru descrierea bagajelor, listele de conținut din bagajele pasagerului sau orice etichete sau mrci de identificare plasate pe bagaj de către pasager. Toate solicitările de această natură trebuie să fie răspunse de către pasager în termen de

12 ore de la solicitarea făcută de furnizor. Orice solicitare la care nu s-a răspuns în termen de 12 ore de la efectuarea cererii către Furnizor va anula Raportul privind bagajele manipulate greit, iar pasagerul nu va mai fi eligibil pentru serviciile de preluare a bagajelor sau pentru orice plată garanției de satisfacție conform acestui acord de servicii.

l. Acest Acord de servicii este nerambursabil și netransferabil. În cazul în care zborul pasagerului este anulat sau modificat și este rezervat un nou zbor în locul acestuia, care nu este listat sub numărul de confirmare al companiei aeriene al pasagerului cu care a fost achiziționat serviciul, pasagerul trebuie să achiziționeze un nou serviciu pentru noul său zbor. Pentru achiziții efectuate prin site-uri de bilete online: fiecare achiziție este conform itinerarului rezervat prin intermediul site-ului online, care va fi listat sub numărul de confirmare furnizat de site-ul respectiv în momentul achiziției. Orice modificare, inclusiv anularea zborului și rezervarea, ale itinerarului care apar în afara rezervării web va necesita achiziționarea unui serviciu separat pentru orice zbor nou rezervat. Pasagerul poate informa furnizorul cu privire la schimbare înainte ca oricare dintre zborurile din cadrul itinerarului să fi plecat, trimițându-ne un e-mail la info@blueribbonbags.com și introducând numărul acordului de servicii în linia de subiect care arată noile zboruri din itinerar pentru a evita nevoia achiziționării unui serviciu suplimentar.

m. Legea aplicabilă; Jurisdicția: Acest acord de servicii și toate revendicările care decurg din acordul prilor menționate aici, indiferent dacă decurg sau nu direct în temeiul acestui acord de servicii, vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile statului New York, fără a da efect prevederilor privind conflictul de legi. Prile sunt de acord cu jurisdicția exclusivă a instanțelor de stat și federale din statul New York, județul New York pentru soluționarea tuturor litigiilor care decurg din acest acord. Toate deciziile privind rapoartele privind bagajele manipulate greit sunt responsabilitatea exclusivă a Blue Ribbon Bags. Toți vânzătorii terți sau partenerii de distribuție ai produsului nu au niciun influență sau interdicție oricărui decizie luată cu privire la orice rapoarte existente privind bagajele manipulate greit, inclusiv toate refuzurile, închiderile sau calificările pentru plata garanției de satisfacție a sacilor Blue Ribbon. De asemenea, toți vânzătorii terți și partenerii de distribuție ai produsului vor fi complet despubiți de orice acțiune legală care rezultă din orice decizie luată cu privire la un raport privind bagajele manipulate greit. Aceasta include toate refuzurile, închiderile și calificările pentru plata garanției de satisfacție Blue Ribbon Bags.

n. Pasagerul este de acord că BRB să poată partaja informații despre Raportul privind bagajele manipulate greit cu site-ul de turism online sau agenția de turism terț, de la care pasagerul a achiziționat serviciul BRB care este direct asociat cu respectivul Raport privind bagajele manipulate greit. Pentru orice vânzări efectuate direct cu BRB, care provin printr-o recomandare de la un site de turism online sau o agenție de turism, pasagerul este de acord că BRB să poată partaja datele despre vânzări cu agenția care a trimis pasagerul către site-ul BRB pentru cumpărare.

4. DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE

A. Furnizorul se angajează să vă protejeze confidențialitatea, respectând pe deplin reglementările aplicabile privind confidențialitatea, inclusiv Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) al Uniunii Europene. Prin achiziționarea sau utilizarea serviciului de preluare a bagajelor sunteți de acord cu practicile de colectare și utilizare a datelor descrise în această declarație de confidențialitate.

b. Consimțământul pentru colectarea datelor: Pentru a achiziționa și utiliza serviciile de urmărire și preluare a bagajelor, Pasagerul trebuie să îndeplinească acordul pentru a furniza anumite date personale pentru a permite Furnizorului să furnizeze serviciul sau să efectueze o tranzacție pe care o solicitați. De exemplu, Pasagerul furnizează date personale la achiziționarea unui Acord de servicii și, dacă este necesar, pentru a finaliza un MBR și alte servicii de localizare a bagajelor. Aceste date personale pot include detalii de contact, cum ar fi numele, titlul, numele companiei/organizației, informații despre companie aeriană/zbor/rezervare, informații de plată, adresa de e-mail, numere de telefon și de fax și adresa fizică.

c. Consimțământul de utilizare a datelor cu caracter personal: Furnizorul va folosi datele personale numai în scopurile prevăzute în prezentul Acord de servicii, pentru a furniza serviciile și tranzacțiile pe care le solicitați.

d. Consimământul dezvăluirii datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal pe care le furnizai nu vor fi dezvăluite în afara Furnizorului (inclusiv filialele, afiliații și asociațiile sale), cu următoarele excepții:

i. Consimământul de a dezvălui companiilor aeriene, agențiilor de turism și serviciilor de manipulare a bagajelor: Pentru a permite Furnizorului să furnizeze serviciul sau să efectueze o tranzacție pe care o solicitai, Furnizorul poate dezvălui date personale companiilor aeriene, agențiilor de turism și serviciilor de manipulare a bagajelor, în numele dvs., pentru a ajuta la furnizarea serviciilor de urmărire și preluare a bagajelor. Furnizorul va furniza acestor companii doar acele elemente de date personale de care au nevoie pentru a furniza aceste servicii. Acestor companii și angajaților lor le este interzis să folosească acele date personale în orice alte scopuri.

ii. Consimământ pentru dezvăluire din alte motive: Furnizorul poate dezvălui date cu caracter personal dacă este obligat să facă acest lucru prin lege sau în credință de bună-credință, o astfel de acțiune este necesară pentru a se conforma cerințelor legale sau a procesului legal care nu este transmis, pentru a ne proteja și a apăra drepturile sau proprietatea sau în circumstanțe urgente. Pentru a proteja siguranța personală a oricui individ.

e. Controlul de date și modificările politicii: Furnizorul, în calitate de sponsor și întreținător al site-ului web, este și operatorul datelor colectate. Furnizorul poate reevalua această politică în mod continuu și își rezervă dreptul de a-i modifica politica de confidențialitate pentru a promova conformitatea în continuare.

f. Perioada de păstrare a datelor și protocoale de tergere: Datele colectate vor fi păstrate pentru o perioadă care să permită Furnizorului să ofere serviciul sau să efectueze o cerere de tranzacție de către Pasager și până la ase luni după încheierea oricăror perioade de drepturi legale sau de reglementare, asigurându-se că pot fi depuse în timp util cererile pasagerilor. Pentru a aduce atingere celor de mai sus, pasagerul poate alege ulterior să solicite tergerea oricăror date personale, trimițând o solicitare la info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC



Gabriel Menkin
Chief Executive Officer