

# 1. SERVISNÁ ZMLUVA

Táto zmluva o poskytovaní služieb (alej len "Zmluva o poskytovaní služieb") je úinná od dátumu zakúpenia produktu služby sledovania batožiny, ktorý spolonos Blue Ribbon Bags ("Poskytovate") poskytla cestujúcim leteckej spolnosti ("cestujúci" ). Poskytovate a cestujúci sú spolone alej oznaovaní ako "zmluvné strany".

Strany sa dohodli takto:

## 1. SERVISNÁ ZMLUVA

Služba sledovania batožiny, ktorú ponúka poskytovate, zaha službu vyhadávania zapísanej batožiny, ktorá nebola naložená na tie lety, ktoré cestujúci prevzal, alebo bol nesprávne nasmerovaný na miesto urenia odlišné od miesta urenia koncového bodu lietadla, ako to oznámil letecký dopravca („zle doruená batožina“ so zárukou spokojnosti so službami, ktorá zaha odmenu za akékoľvek nesprávne vybavené batožiny, ktoré sa nenachádzajú v stanovenej lehote. Táto pevná lehota je 96 hodín od asu pristávania letu cestujúceho, v ktorom batožina neprichádza s cestujúcim poda plánovanej a nahlásenej leteckej spolnosti.

Prvky služby sú tieto:

### (a) Vyzdvihnutie batožiny

V rámci služby preberania batožiny sa Poskytovate aktívne zapája s cestujúcimi, leteckými spolnosami a inými zdrojmi s cieom nájs a urýchli návrat batožiny z batožiny v batožinovom priestore do 96 hodín od skutoného asu priletu lietadla na konenom mieste urenia cestujúceho (alej len "služba obdobie "). **Cestujúci chápe, že Blue Ribbon Bags je internetová služba. Všetky korešpondencie, ktoré súvisia so všetkými chybnými hláseniami o batožine alebo všetko, o sa týka služby Blue Ribbon Bag Services, sa vykonávajú s Poskytovateom iba prostredníctvom e-mailu. Cestujúci a zákazníci budú aj naalej povinní dodržiava podmienky tejto Zmluvy o poskytovaní služieb aj bez dostatoného prístupu na internet alebo e-mail.**

Každá zakúpená služba sa bude vzahova iba na lety uvedené v potvrdzovacom ísle leteckej spolnosti, pre ktorú bola služba zakúpená. Ak sú viaceré lety rezervované samostatne a sú uvedené pod samostatnými potvrdzovacími íslami, pre každé íslo potvrdenia leteckej spolnosti bude potrebné zakúpi samostatné servisné dohody. Cestovné kancelárie môžu službu zakúpi pod íslom "PNR" diktovaným ich GDS. Online cestovné kancelárie môžu ponúknu produkt na letenky za spiatonú letenku zakúpené na svojich stránkach, a to aj vtedy, ak lístok na spiatonú letenku zaha viaceré potvrdzujúce ísla leteckých spolností. Cestovné poisovne môžu pridáva náš produkt do svojich ponúk a výrobok pokryje cestujúceho v tom istom asovom rozpätí ako zakúpené cestovné poistenie, bez ohadu na to, koko letov sa uskutouje v rámci tohto asového obdobia.

### (b) Platba za záruku spokojnosti s poskytovaním služieb

Ak služba na vyhadanie batožiny nie je úspešná a batožina nesprávne vybavená cestujúcim sa nevracia za týchto podmienok v rámci obdobia služby, poskytovate

zaplatí cestujúcemu v súlade s limitom záruky spokojnosti. Poskytovateľ ponúka službu na vyhadzovanie batožiny. Cestujúci si zvolí službu na vyhadzovanie batožiny s príslušným garantovaným limitom záruky spokojnosti so službami, ktorý je uvedený nižšie:

### **Platba za záruku spokojnosti s poskytovaním služieb**

GOLD SERVICE - US\$5.00	-	\$1,000.00
Platinum Service - US\$7.50	-	\$1,500.00
Diamond Service - US\$10.00	-	\$2,000.00

**\*UPOZORNENIE:** všetky platby za záruku spokojnosti vykonané na základe tejto zmluvy o poskytovaní služieb sa uskutočnia v eurách a vo výške uvedenej vyššie bez ohľadu na obsah batožiny.

### **Odmeovanie záručného limitu zodpovednosti za uspokojenie služby je obmedzené na dve (2) nedoručené tašky na jedného cestujúceho.**

Aby mohol byť oprávnený na služby zaberania batožiny a záruku spokojnosti s poskytovaním služieb, ako je uvedené v tejto zmluve o poskytovaní služieb, cestujúci akceptuje a musí plne dodržiavať nasledujúce podmienky:

#### **2 ZODPOVEDNOSTI A ZÁVÄZKY CESTUJÚCEHO:**

- a. Platba poplatku za služby poskytnutého cestujúcim predstavuje plné prevzatie zo strany cestujúceho podmienok tejto zmluvy o poskytovaní služieb.
- b. Všetky informácie poskytnuté Poskytovateľovi o kúpe výrobku na sledovanie batožiny alebo pri podávaní správy o nesprávnej batožine ("MBR") musia byť presné a pravdivé. Nesprávne zadanie informácií pri nákupe výrobku vrátane nesprávnych názvov cestujúcich, nesprávnej voby leteckej spoločnosti a nesprávnych ísel potvrdzujúcich leteckú spoločnosť zruší zmluvu o poskytovaní služieb a cestujúci nebude oprávnený na služby týkajúce sa vyhadzovania batožiny a platby za záruku spokojnosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy o poskytovaní služieb. Všetky informácie poskytnuté poskytovateľovi pri hlásení nesprávne vybavených batožín sa použijú na spracovanie hlásení o nesprávnych batožinách vrátane asov príchodu leteckej spoločnosti. Ak cestujúci zadá nesprávnu e-mailovú adresu ako súčasť správy o nesprávnej batožine, poskytovateľ nezodpovedá za to, že cestujúci nebude schopný odpovedať na zmluvné podmienky a nebude dodržiavať podmienky tejto Zmluvy o poskytovaní služieb.
- c. Ak poskytovateľ informuje cestujúceho prostredníctvom e-mailu o chybných informáciách poskytnutých v správe o nesprávnej batožine cestujúceho, má cestujúci 12 hodín na opravu poskytnutých informácií. Akékoľvek dezinformácie, ktoré neboli opravené cestujúcim do 12 hodín od oznámenia o neplatnosti sa zruší zmluva o poskytovaní služieb a správa o nesprávnom zaobchádzaní s batožinou a cestujúci nebude oprávnený na služby na vyhadzovanie batožiny alebo zarúčenú platbu.
- d. Cestujúci musí zakúpiť produkt služby sledovania batožiny pred poiatoným asom odletu. Cestujúci musí zakúpiť službu sledovania batožiny pred všetkými letmi v rámci odletu alebo prichádzajúcej cesty. Cestujúci nemôže službu zakúpiť, keď je medzi nohami cesty (t. j. medzi spojovacími linkami). Všetky lety v rámci trasy cestujúceho, alebo cestujúci prijal na miesto urenia a všetky lety, ktoré sú v taške

pre cestujúcich oznaené systémom oznaovania batožiny v každej leteckej spoločnosti na ich ceste do konečného miesta určená, musia byť pokryté služba Blue Ribbon Bags, aby ste sa mohli kvalifikovať na služby na vyhľadávanie batožiny, alebo vďaka modrej stužke s runými pásmi zaruili platbu v prípade nesprávne vybavenej batožiny. Každá osoba cesty cestujúceho, ktorá sa má dostať na miesto určené, alebo ak sú tašky pre cestujúcich oznaené za lety v systéme oznaenia batožiny v akejkoľvek leteckej spoločnosti, ktorá nie je pokrytá zmluvou o službách pre modré pásky na modré pásky, diskvalifikuje cestujúceho zo služieb vyhľadávania batožiny alebo zaručené plnenie v prípade nesprávne vybavenej tašky, a to aj v prípade, že všetky ostatné lety na tejto ceste majú samostatné služby zakúpené pre nich. Po odoslaní správy o nesprávnom zaobchádzaní s batožinou si cestujúci nemusí zakúpiť dodatočné služby pre ďalšie lety, ktoré majú odoštie s taškou hlásenou pod aktívnym MBR. Všetky zmeny adresy dodania, ktoré vyžadujú dodatočný let, ktorý si vyžaduje dodatočnú službu, sa nemôžu zakúpiť po podaní správy o nesprávnej batožine. Zmeny v dodacom adresári cestujúceho za zanedbaný vak, ktorý už bol oznámený poskytovateľovi, ktorý ešte nemá dodatočnú službu spojenú s dodatočným letom, vylúči cestujúceho z oprávnenia na vyhľadávanie batožiny alebo je zaručená platba spokojnosti s Blue Ribbon Bag.

- e. Cestujúci berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo odmietnuť akékoľvek úsilie o zakúpenie produktu služby sledovania batožiny a môže kedykoľvek pred podaním Správa o Zneškodnení batožiny zrušiť akúkoľvek Zmluvu o poskytnutí služby (vrátane vrátenia poplatku za Služobnú zmluvu Osobe) pasažier.
- Toto ustanovenie sa nevzahuje na nákupy realizované prostredníctvom našich partnerských cestovných kancelárií online.
- f. Cestujúci v rámci servisného obdobia musí bezodkladne oznámiť leteckej spoločnosti (vo forme požadovanej pravidlami leteckej spoločnosti), že batožina cestujúceho bola zneužitá alebo nedoručená predtým, ako poskytovateľ oznámil svoju zanedbanú batožinu.
- g. Cestujúci musí od leteckej spoločnosti obdržať potvrdenie o nesprávnom nároku na batožinu, ktoré musí obsahovať jediný identifikátor pre stratu cestovnej batožiny v leteckej spoločnosti (asto sa nazýva lokátor zložky, referenčné číslo alebo číslo sledovania). Blue Ribbon Bags neobnovia jediné identifikované čísla (referenčné číslo súboru, lokátor alebo číslo sledovania) od leteckej spoločnosti v mene zákazníka. Je zodpovednosťou cestujúceho zozbierať tieto informácie od leteckej spoločnosti pri podávaní žiadosti o stratu batožiny s leteckou spoločnosťou. Zneužívané správy o batožine, ktoré neobsahujú jednoznačné identifikované čísla, nebudú spracované a cestujúci nebude oprávnený na služby týkajúce sa vyhľadávania batožiny a záruky spokojnosti so službami v rámci tejto zmluvy o poskytovaní služieb.
- h. Pasažier musí potom oznámiť Poskytovateľovi zaobchádzanie s nesprávnym zaobchádzaním s batožinou, pričom použije spôsoby podávania správ, ako je vysvetlené v oddiele 2 písm. J) tejto dohody, vrátane jednoznačného identifikátora vydaného leteckou spoločnosťou za stratené vyhlásenie o batožine ("referenčné číslo batožiny") a pre každú batožinu ("číslo znaky batožiny") a všetky požadované informácie do 24 hodín od skutočného času priletu letúna na spracovanie správy o nesprávnej batožine. Akékoľvek správy o nesprávnych batožinových zariadeniach, ktoré sa hlásia spoločnosti Blue Ribbon Bags kedykoľvek po uplynutí

24-hodinovej lehoty od skutočného času priletu lietadla, budú zamietnuté bez ohľadu na okolnosti a dôvody a títo cestujúci nebudú mať nárok na služby na vyhadzovanie batožiny alebo službu garantovanej platby spokojnosti.

**a. V prípade VŠETKÝCH letov, ktoré prileteli z územia mimo USA:**

V rámci procesu podania správy o zle doručenej batožine ste povinní zaslať kópiu správy, ktorú vám dodala letecká spoločnosť, ak hlásite Blue Ribbon Bags stratu batožiny, do 24 hodín od pristátia vášho letu. Ak nepošlete kópiu správy dodanej leteckou spoločnosťou pri podaní sťažnosti ohľadom stratenej batožiny, do 24 hodín od pristátia vášho letu, vaša správa o zle doručenej batožine u Blue Ribbon Bags, bude zamietnutá okamžite po uplynutí termínu 24 hodín a nebudete mať nárok na náhradu batožiny alebo našu platbu Záruka spokojnosti. Všetky podania správ musia byť zaslané e-mailom a musia byť zaslané na adresu [MBR@BLUERIBBONBAGS.COM](mailto:MBR@BLUERIBBONBAGS.COM) a cestujúci musí uviesť číslo servisnej zmluvy v riadku predmetu. Správy leteckých spoločností, ktoré sa predkladajú iným spôsobom, ako je uvedené v oddiele 2 (i), sa nebudú považovať za platné podanie a budú diskvalifikovať cestujúceho zo služieb pre vyhadzovanie batožiny a za záruku platobnú schopnosť so slukami na modrej stuhe. Každá batožina v rámci tejto kategórie bude považovaná za "vrátenú" na základe podmienok servisnej zmluvy Blue Ribbon Bags, akonáhle bude batožina doručená na letisko uvedené vo vašej sťažnosti podanej u leteckej spoločnosti.

**V prípade letov, ktoré prileteli z územia USA:**

Ak bolo vaše batožina zle doručenej leteckou spoločnosťou, ktorá vám poskytla správu o nepresnostiach (PIR) (ide o názov správy, ktorú vám letecká spoločnosť dala, keď ste nahlásili zriech batožiny, na ktorej je uvedené referenčné číslo) alebo správu o batožine (BIR), ktorú ste získali od leteckej spoločnosti (BIR spravidla neobsahuje desamiestne referenčné číslo), ste povinní zaslať kópiu PIR alebo BIR Blue Ribbon Bags do 24 hodín od pristátia vášho letu, a dokoní tak proces nahlásenia zle doručenej batožiny. Ak nepošlete kópiu správy dodanej leteckou spoločnosťou pri podaní sťažnosti ohľadom stratenej batožiny, do 24 hodín od pristátia vášho letu, vaša správa o zle doručenej batožine u Blue Ribbon Bags, bude zamietnutá okamžite po uplynutí termínu 24 hodín a nebudete mať nárok na náhradu batožiny alebo našu platbu Záruka spokojnosti. Všetky podania správ musia byť zaslané e-mailom a musia byť zaslané na adresu [MBR@BLUERIBBONBAGS.COM](mailto:MBR@BLUERIBBONBAGS.COM) a cestujúci musí uviesť číslo servisnej zmluvy v riadku predmetu. Správy od leteckých spoločností, ktoré sú odoslané inak, než ako je uvedené vyššie, nebudú považované za platné podanie a diskvalifikujú cestujúceho zo služieb na vyhadzovanie batožiny a platby za záruku spokojnosti s balíkom Blue Ribbon Bag záruka platby spokojnosti. Každá batožina v rámci tejto kategórie bude považovaná za "vrátenú" na základe podmienok servisnej zmluvy Blue Ribbon Bags, akonáhle bude batožina doručená na letisko uvedené vo vašej sťažnosti podanej u leteckej spoločnosti.

**b.** Cestujúci je povinný oznámiť Poskytovateľovi žiadosť o nesprávne zaobchádzanie s batožinou podaním Správa o Zneškodnení batožiny s Poskytovateľom bu:

- on-line na <https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger> alebo
- telefonicky na +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

c. Cestujúci takto výslovne oprávuje poskytovateľa, aby konal v mene cestujúceho pri poskytovaní služby na vyhadávanie batožiny vrátane všetkých priamych spojení s leteckou spoločnosťou a súhlasí s tým, že okamžite poskytne akékoľvek požadované písomné alebo iné potvrdenie tohto oprávnenia. Ke si cestujúci zakúpi službu BRB cez online cestovnú kanceláriu alebo akýkoľvek iný predajca produktu tretej strany, cestujúci dáva plnú právomoc online cestovnej agentúre alebo tretej strane predávajúcej, aby kedykoľvek udelil poskytovateľovi všetky osobné a cestovné informácie o cestovnej trase pred alebo po cestovaní cestujúceho.

d. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, všetky platby podľa platobnej zábezpeky za spokojnosť služby vykonanej šekom na konkrétnu správu o nesprávnej batožine musia byť vyplatené do 90 dní odo dňa vystavenia šeku. Akékoľvek šeky, ktoré neboli vyplatené v priebehu 90-dňového obdobia od dátumu vydania, zrušia platbu s garantovanou spokojnosťou a Blue Ribbon Bags už nebudú zodpovední za akékoľvek platby tomuto cestujúcemu za odkazovanú správu o batožine.

e. Ak bola hlásenie o nesprávnej batožine zavreté alebo zamietnuté z akýchkoľvek a / alebo všetkých dôvodov a cestujúci zistí, že zatvorenie MBR je chybou, cestujúci má 12 hodín od prijatia e-mailu na ukončenie, aby informoval Blue Ribbon Bags o chybe. Cestujúci môže o tejto chybe informovať len modré pásky s páskou zaslaním e-mailu na adresu [mbr@blueribbonbags.com](mailto:mbr@blueribbonbags.com) a vložením ísla MBR do riadku predmetu. Akékoľvek e-maily prijaté po uplynutí tejto 12-hodinovej lehoty alebo hlásené iným spôsobom nebudú akceptované a súbor MBR sa nebude znovu otvárať a cestujúci nebude mať nárok na služby na vyhadávanie batožiny alebo našu spokojnosť s garantovanou platbou bez ohľadu na okolnosti. Ak poskytovateľ akceptuje chybu a súbor MBR je opätovne otvorený, poskytovateľ bude mať ďalších 72 hodín od ukončenia pôvodných 96 hodín od vylodenia letu cestujúceho, inak známy ako obdobie služby, na vyhadanie batožiny cestujúceho. Všetky batožiny súvisiace so správou o nesprávnom zaobchádzaní s batožinou, ktoré boli z nejakého dôvodu opätovne otvorené, budú považované za "vrátené" cestujúcemu podľa podmienok uvedených v tejto zmluve o poskytovaní služieb po prijatí batožiny na letisku v zázname so stratenou reklamáciou batožiny leteckej spoločnosti, a cestujúci už nebude mať nárok na služby na vyhadávanie batožiny alebo na záruku spokojnosti BRB.

f. Akékoľvek nesprávne označené batožiny, ohlásené cestujúcim, ktoré letecká spoločnosť alebo letisko požaduje na to, aby ich cestujúci na letisku prekontroloval, ak letecká spoločnosť vyžaduje, aby bola taška zozbieraná a opätovne skontrolovaná prostredníctvom spojovacieho letu alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, že letecká spoločnosť nemá žiadny záznam o vrecku, ktorý sa opätovne skontroluje, nebude považovaný za "nesprávne" podľa podmienok tejto Zmluvy o poskytovaní služieb a nebude mať nárok na služby vyhadávania batožiny alebo záruku spokojnosti Blue Ribbon Bags.

### 3. DODATONÉ PODMIENKY:

a. Táto zmluva o poskytovaní služieb sa vzahuje iba na nesprávne vybavené batožiny. Všetky nesprávne vybavené batožiny musia byť leteckou spoločnosťou označené za "íslo znaky" pri kontrole batožiny na letisku. Akékoľvek tašky bez ísel znaiek nebudú tvoriť nesprávne označené tašky podľa podmienok uvedených v tejto zmluve o poskytovaní služieb.

b. Táto zmluva o poskytovaní služieb sa nevzahuje na cestujúcich za batožinu, ktorý bol vrátený v rámci servisného obdobia bez ohľadu na stav batožiny alebo jej obsah.

- c. Táto zmluva o poskytovaní služieb nezaha žiadne krádeže alebo poškodenie batožiny alebo jej obsahu kedykoľvek, a to aj po vrátení batožiny cestujúcemu. Každá letecká spoločnosť stratila nároky na batožinu, ktoré zahajú akúkoľvek inú formu cestovania, okrem leteckej dopravy v rámci uvedených segmentov na ceste cestujúceho, zruší zmluvu o poskytnutí služby a cestujúci nebude mať nárok na služby na vyhľadávanie batožiny alebo na záruku spokojnosti BRB.
- d. Poskytovateľ môže túto zmluvu o poskytovaní služieb zrušiť a Poskytovateľ nemá žiadne záväzky voči Osobe alebo akejkoľvek tretej strane v prípade podvodu alebo vyšetrovania zo strany leteckej spoločnosti alebo Poskytovateľa v súvislosti so žiadosťou o stratu batožiny alebo Správa o zlome doručení batožiny. Poskytovateľ môže takéto podozrenie podať príslušným vyšetrovujúcim orgánom.
- e. Táto zmluva o poskytovaní služieb zahŕňa odkazom na všetky pokyny týkajúce sa nesprávnych hlásení o batožine alebo funkcií služby batožiny, ktoré sú uverejnené na webových stránkach poskytovateľa vrátane pravidelných aktualizácií.
- f. Táto zmluva o poskytovaní služieb vrátane všetkých povinností Poskytovateľa sa koní, keď je batožina doručená leteckou spoločnosťou na konci letu alebo keď cestujúci prijíma priamo batožinu na konci letu alebo od leteckej spoločnosti alebo jej zástupcu po nárok a počas obdobia služby.
- g. Vrátené batožiny, ktoré sa doručia počas lehoty služby na miesto určené poskytnuté cestujúcim leteckej spoločnosti, sa považujú za vrátené cestujúcemu v súlade s touto servisnou zmluvou.
- h. Ak cestujúci oznámi leteckej spoločnosti alebo poskytovateľovi, že vyzdvihne umiestnenú tašku od leteckej spoločnosti na letisku, namiesto toho, aby bola taška doručená cestujúcemu, v akomkoľvek bode počas trvania servisného obdobia sa taška bude považovať za doručenú a vráti sa cestujúcemu v súlade s touto zmluvou o poskytovaní služieb po príchode cestovnej tašky na letisku zaznamenané s reklamáciou stratenej batožiny leteckou spoločnosťou.
- i. Odmeovanie garancovaného limitu zodpovednosti za zaobchádzanie so zanedbaným batožinou je obmedzené na dve (2) tašky na osobu.
- j. Cestujúci nie je oprávnený na viacnásobné odmeny v rámci garancovaného limitu zodpovednosti za uspokojenie služby za rovnakú zaobchádzanú batožinu, aj keď je zakúpených niekoľko servisných zmlúv.
- k. V prípade, že cestujúci nezaplatil poplatok za servisnú zmluvu alebo poskytovateľ odmietol alebo zrušil zmluvu o poskytovaní služieb, zmluva o poskytovaní služieb nemá žiadnu platnosť ani účinok a Poskytovateľ nemá žiadne záväzky voči cestujúcemu alebo akejkoľvek tretej strane. Toto ustanovenie sa uplatňuje v prípade, že bola spoplatnená platba kreditnou kartou za konkrétnu zmluvu o poskytovaní služieb.
- l. Správy o nezrovnalosti v majetku (PIR) vydané letiskom (t. j. Stratenej a nájdené letisko alebo akákoľvek iná kancelária letiska) alebo hlásenia o nezrovnalostiach batožiny (BIR) alebo stratenej batožiny

Reklamácie vydané na letisku: Pasažier nie je oprávnený na žiadne platby za záruku spokojnosti so službou podľa tejto Zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré

vydáva letisko alebo BIR alebo formuláre žiadosti o stratené batožiny ako letisko, pokiaľ letecká spoločnosť nevydá samostatnú platbu (kompenzáciu) batožiny. Iba v prípade, že letecká spoločnosť poskytla oddelené odškodnenie za stratenú batožinu cestujúceho, poskytovateľ zaplatí platbu za službu spokojnosti za nesprávne vybavené batožiny, ktorá sa nevrátila počas obdobia služby. Ak letecká spoločnosť nevydá samostatnú kompenzáciu, poskytovateľ nebude mať žiadny platobný záväzok. Doklad o zaplatení leteckou spoločnosťou za manipulovanú batožinu bude vyžadovaný. Táto kompenzácia poskytovaná cestujúcemu leteckou spoločnosťou musí byť doložená leteckou spoločnosťou poskytujúcou kompenzáciu a musí sa týkať vrečky, ktorá zostane stratená, ako dokumentuje letecká spoločnosť. Letecká spoločnosť, ktorá ponúka "poplatky za nevyhnutnosť cestujúcich" alebo náhradu výdavkov, ktoré vznikli počas chýbajúceho cestovného lístka, nebude kvalifikovaná ako kompenzácia a cestujúci nebude mať nárok na garantovanú platbu BRB.

- Toto ustanovenie sa nevzahuje na nákupy realizované prostredníctvom našich partnerských cestovných kancelárií online.

m. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek omeškanie kvôli okolnostiam, ktoré sú mimo jeho kontroly. To zahŕňa okrem iného neplnenie dodávok dopravcami tretích strán, ktoré sa pokúšajú dodať odobratú batožinu cestujúcemu, alebo akékoľvek neúspech cestujúceho vynaložiť primerané úsilie na prijatie prijatej batožiny v rámci obdobia služby alebo pomoc poskytovateľovi akýmkoľvek spôsobom požadovaným poskytovateľom v rámci obdobia služby. Patrí sem akékoľvek batožinový dopravník, ktorý prišiel na letisko v zázname s údajom o stratenom batožinovom priestore leteckej spoločnosti, ktorý nebol odoslaný na doručenie v primeranej lehote od prijatia na letisko. Patria sem požiadavky poskytovateľa na opis batožiny, zoznamy obsahu v batožine cestujúceho alebo akékoľvek identifikované znaky alebo znaky umiestnené na batožinu cestujúcim. Na všetky žiadosti takejto povahy musia cestujúci odpovedať do 12 hodín od požiadavky poskytovateľa a spôsobom uvedeným vyššie. Akékoľvek požiadavky, ktoré neodpovedali do 12 hodín od podania žiadosti od poskytovateľa, zrušia Správu o nesprávnej batožine a cestujúci už nebude oprávnený na služby na vyhľadávanie batožiny alebo akékoľvek záručenú platbu v rámci tejto zmluvy o poskytovaní služieb.

n. Táto zmluva o službách je nevratná a neprenosná. Ak sa cestujúci zruší alebo zmení let a rezervuje sa nový let na jeho miesto, ktoré nie je uvedené pod potvrdzovacím íslom leteckej spoločnosti, s ktorým bola služba zakúpená, cestujúci musí zakúpiť novú službu na svoj nový let. V prípade nákupov uskutočnených prostredníctvom internetových predajní cestovných lístkov: každý nákup sa uskutočňuje na trase rezervovanej prostredníctvom internetovej stránky, ktorá bude uvedená v zozname pod íslom potvrdenia poskytnutého touto webovou stránkou v aspekte nákupu. Akékoľvek zmeny, vrátane zrušenia letu a opätovného rezervácie, do trasy, ktorá sa uskutoční mimo webových rezervácií, si budú vyžadovať oddelenú službu, ktorá sa zakúpi na akékoľvek nové rezervované lety. Cestujúci môže informovať poskytovateľa o zmene skôr, než sa niektoré z letov v rámci trasy odíde, a to prostredníctvom e-mailu [info@blueribbonbags.com](mailto:info@blueribbonbags.com), a uvedenie ísla servisnej zmluvy do riadku predmetu, v ktorom sú uvedené nové lety v rámci trasy, aby ste sa vyhli nutnosti zakúpiť dodatočnú službu.

o. Rozhodné právo, jurisdikcia: Táto zmluva o poskytovaní služieb a všetky nároky vyplývajúce zo súhlasu zmluvných strán, o ktorých sa hovorí v tomto dokumente, bez ohľadu na to, či vyplývajú priamo z tejto zmluvy o poskytovaní služieb, sa riadia a

vykladajú v súlade s právnymi predpismi štátu New York v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi a medzinárodnými dohodami.

Strany v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi súhlasia s výhradnou právomocou štátnych a federálnych súdov, ktoré sú v štáte New York, New York County, na rozhodovanie o všetkých sporoch vyplývajúcich z tejto dohody.

Všetky rozhodnutia týkajúce sa nesprávnych hlásení o batožinách nesú výlunú zodpovednosť Blue Ribbon Bags. Všetci predajcovia tretích strán alebo distribuí partneri výrobku nemajú žiaden vplyv ani neobmedzujú žiadne rozhodnutia, ktoré sa týkajú akýchkoľvek existujúcich hlásení o nesprávnom zaobchádzaní s batožinou, vrátane všetkých zamietnutí, uzávierok alebo kvalifikácií pre zaruenú platbu za spokojnosť s Blue Ribbon Bags. Tiež všetci predajcovia tretích strán a distribuí partneri výrobku budú úplne odškodnení z akýchkoľvek právneho konania vyplývajúceho z akýchkoľvek rozhodnutí prijatých v súvislosti so správou o nesprávnej batožine. Zaha to všetky zamietnutia, uzávierky a kvalifikácie pre platené platby s garantovanou spokojnosťou s Blue Ribbon Bags.

#### 4. PRÁVO NA ODSTÚPENIE

A. Ak je služba predávaná na území Európskej únie, zákazník v rámci svojej funkcie ako "spotrebiteľ" má právo odstúpiť od tejto Zmluvy o poskytovaní služieb do štrnástich kalendárnych dní ("Obdobie stiahnutia") bez povinnosti poskytnúť akékoľvek dôvody a bez akýchkoľvek nákladov. Obdobie odstúpenia začína dňom, keď zákazník obdrží potvrdzujúci e-mail na nákup služby. Odstúpenie bude platiť pre všetkých cestujúcich, ktorí využívajú službu. Právo na odstúpenie od zmluvy je vylúčené, ak sa služba používa. Za žiadnych okolností nie je možné uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy po plánovanom dátume odchodu.

Aby mohol uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, zákazník musí pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy oznámiť svojmu rozhodnutiu odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby kontaktovať Predávajúceho.

Ak zákazník odstúpi od zmluvy o poskytnutí služby, predávajúci vráti zákazníkovi celkovú zaplatenú sumu do 14 kalendárnych dní odo dňa oznámenia predávajúceho o rozhodnutí zákazníka odstúpiť od zmluvy. Úhrada sa uskutoční prostredníctvom rovnakého spôsobu platby, ktorý zákazník použil na prvú transakciu.

Ak sa odstúpenie od zmluvy nevykonáva v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov, zmluva sa nezruší a v dôsledku toho zákazníkovi neposkytne žiadne právo na úhradu.

#### 5. Vyhlásenie o ochrane súkromia

a. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť vaše súkromie a plne dodržiavať platné predpisy o ochrane osobných údajov vrátane všeobecného nariadenia o ochrane údajov Európskej únie (GDPR). Nákupom alebo použitím služby na obnovu batožiny súhlasíte s postupmi zhromažďovania a používania údajov popísanými v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

b. Súhlas na zhromažďovanie údajov: Ak chcete zakúpiť a používať služby sledovania a vyhľadávania batožiny, cestujúci musí súhlasiť s poskytnutím určitých osobných údajov, aby mohol Poskytovateľ poskytnúť službu alebo vykonať požadovanú transakciu.



Napríklad cestujúci poskytne osobné údaje pri nákupe servisnej zmluvy a v prípade potreby dokoní službu MBR a ďalšie služby pre urenie polohy batožiny. Tieto osobné údaje môžu obsahovať údaje o kontakte, ako napríklad vaše meno, názov, názov spoločnosti / organizácie, informácie o leteckej spoločnosti / letu / rezervácii, informácie o platbe, e-mailovú adresu, telefónne a faxové čísla a fyzickú adresu.

c. Použitie súhlasu s osobnými údajmi: Poskytovateľ použije osobné údaje len na účely uvedené v tejto Zmluve o poskytovaní služieb, aby poskytol požadované služby a transakcie.


d. Súhlas so sprístupnením osobných údajov: Osobné údaje, ktoré poskytnete, nebudú zverejnené mimo poskytovateľa (vrátane jeho dcérskych spoločností, pridružených spoločností a spoločných podnikov) s týmito výnimkami:

- i. Súhlas na sprístupnenie leteckým spoločnostiam, cestovným kanceláriám a službám manipulácie s batožinou: Aby Poskytovateľ mohol poskytnúť službu alebo vykonať požadovanú transakciu, Poskytovateľ môže vo vašom mene zverejniť osobné údaje leteckým spoločnostiam, cestovným kanceláriám a službám pre manipuláciu s batožinou, aby vám pomohol pri poskytovaní služieb sledovania a vyhľadávania batožiny. Poskytovateľ poskytne týmto spoločnostiam iba tie prvky osobných údajov, ktoré potrebujú na poskytovanie týchto služieb. Tieto spoločnosti a ich zamestnanci majú zakázané používať tieto osobné údaje na akékoľvek iné účely.
- ii. Súhlas na zverejnenie z iných dôvodov: Poskytovateľ môže zverejniť osobné údaje, ak to vyžaduje zákon alebo v dobrej viere, že takéto konanie je nevyhnutné na splnenie zákonných požiadaviek alebo na právne postupy, ktoré nám boli poskytnuté, na ochranu a obranu našich práv alebo majetku alebo v naliehavých prípadoch na ochranu osobnej bezpečnosti každého jednotlivca.

e. Riadiaci systém údajov a zmeny pravidiel: Poskytovateľ ako sponzor a správca webovej stránky je tiež kontrolórom zhromaždených údajov. Poskytovateľ môže tieto pravidlá prehodnotiť nepretržite a vyhradzuje si právo zmeniť svoju politiku ochrany osobných údajov s cieľom podporiť ďalšie dodržiavanie pravidiel.

f. Doba uchovávanía údajov a vymazania: Zozbierané údaje sa uchovávajú počas obdobia, aby Poskytovateľ mohol poskytnúť službu alebo vykonať žiadosť o transakciu zo strany cestujúceho a až šesť mesiacov po uzatvorení akýchkoľvek zákonných alebo regulovaných ochranných lehôt a zabezpečí, aby mohli byť podané vaše údaje o cestujúcich. Bez ohľadu na vyššie uvedené sa cestujúci môže následne rozhodnúť požiadať o vymazanie akýchkoľvek osobných údajov odoslaním žiadosti na adresu [info@blueribbonbags.com](mailto:info@blueribbonbags.com).

**Blue Ribbon Bags, LLC**

  
Gabriel Menkin  
Chief Executive Officer