

# HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu Hizmet Sözleşmesi ("Hizmet Sözleşmesi"), Blue Ribbon Bags ("Sağlayıcı") tarafından havayolu yolcusu ("Yolcu") tarafından veya onun adına sunulan bagaj takip hizmeti ürününün satın alındığı tarihten itibaren geçerlidir. Sağlayıcı ve Yolcu, bundan böyle birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

Taraflar aşağıdaki şekilde anlaşılır:

## 1. HİZMET SÖZLEŞMESİ:

Sağlayıcı tarafından sunulan bagaj takip hizmeti, bir uçuşa veya birden fazla uçuşa yüklenen kontrol edilmiş bagaj için alma hizmetini içerir, ancak Yolcunun aldığı veya uçuşunuzun bitiş noktasından farklı bir varış noktasına yanlış yönlendirildiği uçuşları kapsamaz. , uçulan havayolu tarafından bildirildiği üzere ("Yanlış Kullanılan Bagaj"), sabit bir süre içinde yer almayan herhangi bir Yanlış Kullanılan Bagajın ücretini içeren bir hizmet memnuniyet garantisi ile. Bu sabit süre, yolcunun bagajının planlandığı ve uçtuğu havayolu tarafından bildirildiği şekilde yolcuyla birlikte gelmediği uçuş inişinden itibaren 96 saat olacaktır.

Hizmetin unsurları aşağıdaki gibidir:

### a) Bagaj Alma

Bagaj Alma hizmetinin bir parçası olarak, Sağlayıcı, Uçağın Yolcunun nihai varış noktasına fiili varış saatinden itibaren 96 saat içinde Yolcunun Yanlış Kullanılmış Bagajını bulmak ve iadesini hızlandırmak için Yolcu, havayolu ve diğer kaynaklarla aktif olarak çalışacaktır (bundan böyle "Hizmet" olarak anılacaktır). Dönem"). **Yolcu, Blue Ribbon Bags'in internet tabanlı bir hizmet olduğunu anlar. Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporları veya Blue Ribbon Bags Hizmeti ile ilgili tüm yazışmalar, Sağlayıcı ile yalnızca e-posta yoluyla yapılır. Yolcular ve müşteriler, yeterli internet veya e-posta erişimi olmasa bile bu Hizmet Sözleşmesinin hüküm ve koşullarına uymakla yükümlü olacaktır.**

Satın alınan her hizmet, yalnızca hizmetin satın alındığı havayolu onay numarasında listelenen uçuşlar için geçerli olacaktır. Şayet birden çok uçuş rezervasyonu ayrı ayrı yapıldıysa ve bunlar farklı havayolu onay numaralarına sahipse, her bir uçuş için ayrı hizmet sözleşmesi satın alınması gerekecektir. Seyahat Acenteleri, GDS'lerinin belirlediği "PNR" numarası ile hizmeti satın alabilirler. Online Seyahat Acenteleri, gidiş-dönüş bileti birden fazla havayolu onay numarasını içerse bile, kendi sitelerinden satın alınan gidiş-dönüş uçak biletleri için ürünü sunabilir. Seyahat Sigortası Şirketleri, ürünümüzü tekliflerine ekleyebilir ve ürün, o tarih aralığında kaç uçuş yapılırsa yapılsın, satın alınan seyahat sigortası poliçesi ile aynı tarih aralığındaki yolcuyu kapsayacaktır.

### b) Memnuniyet Garantisi Ödemesi

Bagaj Alma hizmetinin başarısız olması ve Yolcunun Yanlış Kullanılmış Bagajının Hizmet Süresi içinde bu hüküm ve koşullara göre iade edilmemesi durumunda Sağlayıcı, Hizmet Memnuniyeti Garantisi Sorumluluk Limiti uyarınca Yolcuya ödeme yapacaktır. Sağlayıcı, çok sayıda Bagaj Alma hizmeti seçeneği sunar. Yolcu, aşağıda (d) Bölümünde belirtilen ilgili Hizmet Memnuniyeti Garantisi Sorumluluk Sınırı ile istenen Bagaj Alma hizmetleri seviyesini seçecek ve aşağıda (c) bölümünde belirtilen ilgili Hizmet Sözleşmesi Ücretini Sağlayıcıya ödeyecektir.

c) Hizmet Sözleşmesi Ücreti

d) Hizmet Memnuniyeti Garantisi Sorumluluk Sınırı

Gold Service - US5,00	-	1.000,00
Platinum Service - US7,50	-	1.500,00
Diamond Service - US10,00	-	2.000,00

**Hizmet Memnuniyeti Garantisinin Ücreti Sorumluluk Sınırı, yolcu başına iki (2) teslim edilmeyen çanta ile**

**sınırlıdır.**

Yolcu, bu Hizmet Sözleşmesinde belirtilen Bagaj Alma hizmetleri ve Hizmet Memnuniyet Garantisi ödemesine hak kazanabilmek için aşağıdakileri kabul eder ve bunlara tam olarak uymalıdır:

## **2. YOLCU SORUMLULUK VE TAAHHÜTLERİ:**

- a. Hizmet Sözleşmesi Ücretinin Yolcu tarafından ödenmesi, Yolcunun bu Hizmet Sözleşmesinin şartlarını tam olarak kabul ettiği anlamına gelir.
- b. Bagaj takip hizmeti ürününün satın alınması için veya yanlış kullanılmış bir bagaj raporu ("MBR") doldurulurken Sağlayıcıya sağlanan tüm bilgiler doğru ve gerçeğe uygun olmalıdır. Yanlış yolcu isimleri, yanlış havayolu seçimleri ve yanlış havayolu onay numaraları (E-bilet numaraları veya yolcuya uçak biletini satan bir seyahat acentesi tarafından verilen herhangi bir bilet numarası) dahil olmak üzere ürünü satın alırken yanlış bilgi girişleri, havayolu olarak kabul edilmeyecektir. onay numaraları. Havayolunun kendisi tarafından bir havayolu onay numarası verilmelidir ve yalnızca biletin satın alındığı havayolu tarafından verilen havayolu onay numarası altında listelenen uçuşlar, aşağıdaki durumlarda bagaj alma hizmetlerine veya Blue Ribbon Bags Memnuniyet Garantili Ödemeye hak kazanır. Kayıp bir çanta.), Hizmet Sözleşmesini geçersiz kılar ve Yolcu, bu Hizmet Sözleşmesi kapsamında Bagaj Alma hizmetleri ve Hizmet Memnuniyeti Garantisi ödemelerinden yararlanamaz. Yanlış kullanılmış bagaj bildirilirken sağlayıcıya sağlanan tüm bilgiler, havayolu varış saatleri de dahil olmak üzere Yanlış Kullanılan Bagaj Raporlarını işlemek için kullanılacaktır. Bir yolcu Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporunun bir parçası olarak yanlış e-posta adresini girerse, sağlayıcı yolcunun bu Hizmet Sözleşmesinin hüküm ve koşullarına cevap verememesinden veya bunlara uymamasından sorumlu olmayacaktır.
- c. Sağlayıcı, yolcunun Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporunda verilen yanlış bilgileri e-posta yoluyla yolcuya bildirirse, yolcunun verilen bilgileri düzeltmesi için 12 saati olacaktır. Yolcu tarafından bilgilendirildikten sonraki 12 saat içinde düzeltilmeyen herhangi bir yanlış bilgi, hizmet sözleşmesini ve yanlış kullanılmış bagaj raporunu geçersiz kılar ve Yolcu, bagaj teslim hizmetlerinden veya memnuniyet garantili ödemedenden yararlanamaz.
- d. Yolcu, bagaj takip hizmeti ürününü uçağın ilk hareket saatinden önce satın almalıdır. Yolcu, gidiş ve geliş seyahatlerinde tüm uçuşlarından önce bagaj takip hizmetini satın almalıdır. Bir seyahatin ayakları arasındayken (örneğin: iki bağlantılı uçuş arasında) bu hizmeti satın alamazsınız. Bir yolcunun seyahat programında yer alan tüm uçuşlar veya bir yolcunun varış noktasına varmak için yaptığı tüm uçuşlar ve bir yolcunun bagajının/bagajlarının nihai varış noktasına yolculukları sırasında herhangi bir havayolunun bagaj etiketi sistemi tarafından etiketlendiği tüm uçuşlar, bagaj alma hizmetlerine hak kazanmak için Blue Ribbon Bags hizmeti veya yanlış kullanılan bir çanta durumunda Blue Ribbon Bags memnuniyet garantili ödeme. Yolcunun varış noktasına varmak için yaptığı yolculuğun herhangi bir kısmı veya yolcu çantalarının herhangi bir havayolunun bagaj etiketi sistemi kapsamında uçuşlar için etiketlenmesi ve Mavi Kurdele Çanta Hizmet Sözleşmesi kapsamında olmayan yolcuların bagaj teslim hizmetlerinden veya Bagajın yanlış kullanılması durumunda, bu yolculuktaki diğer tüm uçuşların kendileri için ayrı hizmetler satın alması durumunda bile memnuniyet garantili ödeme. Bir çanta için Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporu sunulduktan sonra yolcu, aktif MBR kapsamında bildirilen çanta ile ilgili olan ek uçuşlar için ek hizmetler satın alamaz. Ek uçuş gerektiren, ek hizmet gerektiren teslimat adresi değişiklikleri, Hatalı Bagaj Bildirimi yapıldıktan sonra satın alınmaz. Sağlayıcıya halihazırda bildirilen ve ek uçuşla ilişkili ek bir hizmeti olmayan bir Yanlış Kullanılmış Bagaj için yolcunun teslimat adresindeki değişiklikler, yolcunun bagaj alma hizmetlerinden veya Blue Ribbon Bags memnuniyet garantisinden diskalifiye olmasına neden olur. Ödeme
- e. Yolcu, Sağlayıcının bagaj takip hizmeti ürününü satın almak için her türlü çabayı reddetme hakkına sahip olduğunu ve herhangi bir Hizmet Sözleşmesini (Hizmet Sözleşmesi Ücretinin Yolcuya iade edilmesi dahil) herhangi bir zamanda Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporunun ibraz edilmesinden önce herhangi bir zamanda iptal edebileceğini kabul eder. yolcu.
- f. Yolcu, Hizmet Süresi içinde, Yolcu Bagajının yanlış kullanıldığına veya teslim edilmediğine ilişkin bir iddiayı (havayolunun kurallarının gerektirdiği biçimde) derhal havayoluna bildirmelidir.
- g. Yolcu, havayolundan, havayolunun kayıp bagaj talebi için benzersiz bir tanımlayıcı (genellikle dosya bulucu, referans veya takip numarası olarak adlandırılır) içermesi gereken Yanlış Kullanılan Bagaj Talebi için bir onay almalıdır. Blue Ribbon Bags, müşteri adına havayolundan benzersiz tanımlayıcı numaralar (dosya referansı, konum belirleyici veya takip numaraları) almayacak. Kayıp bagaj talebini havayoluna bildirirken bu bilgileri havayolundan almak yolcunun sorumluluğundadır. Benzersiz tanımlayıcı numaralar içermeyen Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporları işlenmeyecektir ve Yolcu, bu Hizmet Sözleşmesi kapsamında herhangi bir Bagaj Alma hizmeti ve Hizmet Memnuniyeti Garantisi ödemeleri için uygun olmayacaktır.

- h. Yolcu, daha sonra, kaybolan bagaj talebi için havayolu tarafından verilen benzersiz tanımlayıcı ("dosya referans numarası") ve her çanta için bu anlaşmanın 2(j) bölümünde açıklanan raporlama yöntemlerini kullanarak Yanlış Kullanılan Bagaj İddiasını Sağlayıcıya bildirmelidir. ("bagaj etiket numarası") ve gerekli tüm bilgiler, Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporunun işlenmesi için uçağın fiili varış saatinden sonraki 24 saat içinde. Uçağın asıl iniş saatinden itibaren 24 saatlik süreden sonra Blue Ribbon Bags'e bildirilen herhangi bir yanlış yönlendirilmiş bagaj raporu herhangi bir neden veya durum gözetilmeksizin reddedilecek ve yolcular bagaj geri alımı servisinden veya hizmet memnuniyeti teminatı ödemesinden faydalanamayacaklardır.
- i. Yanlış Kullanılan Bagaj Raporu dosyalama sürecini tamamlamak için tüm yolcuların, kayıp bagaj talebinde bulunurken havayolu tarafından yolcuya verilen raporun bir kopyasını yolcunun uçuşunu takip eden 24 saat içinde Blue Ribbon Bags'e ibraz etmeleri gerekmektedir. yolcunun bagaj alma hizmetlerine veya Blue Ribbon Bags Memnuniyet Garantili Ödemeye hak kazanabilmesi için iniş. Havayolu tarafından yolcuya sağlanan bu belgeler, yolcunun uçağının inişinden sonraki 24 saat içinde Blue Ribbon Bags'e ibraz edilmezse, Blue Ribbon Bags ile olan Hatalı Bagaj Raporu, 24 saatlik sürenin bitiminde derhal reddedilecektir ve yolcu, bagaj alma hizmetlerine veya Blue Ribbon Bags Memnuniyet Garantili Ödemeye hak kazanamayacaktır. Rapor, yolcu tarafından mbr@blueribbonbags.com adresinde belirtilen Blue Ribbon Bags e-posta adresine e-posta gönderilerek sunulmalıdır ve yolcu, satın alma sırasında Blue Ribbon Bags tarafından kendisine verilen Hizmet Sözleşmesi numarasını e-postanın konu satırına yazmalıdır. . Burada belirtilenden farklı bir şekilde teslim edilen Destekleyici Havayolu belgeleri, geçerli bir başvuru olarak kabul edilmeyecek ve Blue Ribbon Bags'e Blue Ribbon Bags ile yaptığınız Yanlış Yönlendirilmiş Bagaj Bildirimi ile ilgili olarak dikkate alınmayacaktır. Bu bölümde açıklanan şekilde ibraz edilen belgelere sahip olmayan tüm raporlar, yolcunun uçuşunun indiği andan itibaren 24 saatlik sürenin bitiminde reddedilecek ve yolcu bagaj alma hizmetlerine veya Blue Ribbon Bags Garantili Ödeme Memnuniyetine hak kazanamayacaktır.
- j. Tüm bagajlar yolcuya iade edilmiş sayılacak ve havayolunun kayıp bagaj sistemine göre bagajın havaalanına kayıt altına alınması durumunda, yolcunun havayolu ile kayıp bagaj talebi Blue Ribbon Bags Hizmet Sözleşmesinin hüküm ve koşulları uyarınca bu hizmet sözleşmesi yerine getirilmiş sayılacaktır.
- k. Yolcu, Yanlış Kullanılmış Bagaj talebini Sağlayıcıya bir Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporu sunarak aşağıdakilerden birini yaparak Sağlayıcıya bildirmelidir:

\* <https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger> adresinde çevrimiçi veya

\* haftanın 7 günü, günde 24 saat +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 numaralı telefondan.

\* Hizmetlerden yararlanabilmek için tüm Yanlış Kullanılan Bagaj Raporları, yolcunun uçağının inişinden sonraki 24 saat içinde Blue Ribbon Bags 'e gönderilmelidir

- l. Yolcu, işbu belgeyle, Havayolu ile tüm doğrudan iletişimler de dahil olmak üzere, Bagaj Alma hizmetinin sağlanmasında Yolcu adına hareket etmesi için Sağlayıcıya açıkça yetki verir ve bu yetkinin gerekli yazılı veya diğer onayını derhal sağlamayı kabul eder. Yolcu, herhangi bir havayoluna, yolcu adına her türlü kişisel ve bagaj/uçuş bilgilerini Sağlayıcıya vermesi için tam izin verir. Bir yolcu, BRB Hizmetini Çevrimiçi Seyahat Acentesi veya Ürünün diğer herhangi bir üçüncü taraf satıcısı aracılığıyla satın aldığı anda, Yolcu, Çevrimiçi Seyahat Acentesine veya Üçüncü Şahıs Satıcıya, tüm kişisel ve seyahat güzergah bilgilerini herhangi bir zamanda Sağlayıcıya vermesi için tam yetki verir. yolcunun seyahatinden önce veya sonra.
- m. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, belirli bir Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporu için çekle yapılan Memnuniyet Garantisi Ödemesi hizmeti uyarınca tüm ödemelerin, çekin düzenlenme tarihinden itibaren 90 gün içinde nakde çevrilmesi gerekir. Düzenlenme tarihinden itibaren 90 günlük süre içinde nakde çevrilmeyen çekler, memnuniyet garantili ödemeyi geçersiz kılacaktır ve Blue Ribbon Bags artık söz konusu Yanlış Kullanılan Bagaj Raporu için söz konusu yolcuya yapılan ödemelerden sorumlu olmayacaktır.
- n. Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporu herhangi bir nedenle ve/veya tüm nedenlerle kapatılmış veya reddedilmişse ve yolcu MBR'nin kapatılmasının bir hata olduğunu tespit ederse, yolcunun kapatma veya reddetme e-postasını almasından itibaren Blue Ribbon Bags'i bilgilendirmek için 12 saati vardır. ] hatası. Yolcu, bu hatayı ancak mbr@blueribbonbags.com adresinden sağlayıcıya e-posta göndererek ve konu satırına MBR numarasını koyarak Blue Ribbon Bags 'e bildirebilir. Bu 12 saatlik süreden sonra alınan veya başka bir yöntemle bildirilen herhangi bir hata e-postası kabul edilmeyecek ve MBR dosyası yeniden açılmayacak ve yolcu, bagaj teslim hizmetlerine veya memnuniyet garantili

ödememize, koşullar ne olursa olsun, hak kazanamayacaktır. Sağlayıcı hatayı kabul ederse ve MBR dosyası yeniden açılırsa, sağlayıcının yolcunun bagajını bulmak için yolcunun uçuşunun indiği orijinal 96 saatin (hizmet süresi olarak da bilinir) sona ermesinden itibaren 72 saat daha süresi olacaktır. Herhangi bir nedenle yeniden açılan bir Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporu ile ilişkili herhangi bir bagaj, bagajın havayolunun kayıp bagaj talebi ile kayıt altına alınarak havaalanında teslim alınmasından sonra, bu Hizmet Sözleşmesinin hüküm ve koşulları uyarınca yolcuya "iade edilmiş" olarak kabul edilecektir. ve yolcu artık bagaj alma hizmetlerine veya Blue Ribbon Bags Memnuniyet Garantili Ödemeye hak kazanmayacaktır.

- o. Yolcu tarafından bildirilen, havayolu veya havalimanı tarafından yolcu tarafından bir havaalanında yolcu tarafından "tekrar kontrol edilmesi" gereken, havayolunun bagajın bir bağlantı uçuş yoluyla alınmasını ve tekrar kontrol edilmesini gerektirmesi durumunda, Yolcu tarafından bildirilen herhangi bir Yanlış Kullanılmış Çanta veya başka herhangi bir nedenle, havayolunun gerektiğinde bagajın yeniden kontrol edildiğine dair bir kaydının olmaması, bu Hizmet Sözleşmesinin hüküm ve koşullarına göre "yanlış kullanım" olarak kabul edilmeyecek ve bagaj alma hizmetleri veya Blue Ribbon Bags Memnuniyet Garantili Ödeme için uygun olmayacaktır.

### 3. EK KOŞULLAR:

- a. Bu Hizmet Sözleşmesi yalnızca Yanlış Kullanılan Bagaj için geçerlidir. Tüm Yanlış Kullanılan Bagajlara, havaalanındaki bagaj kontrolünden sonra havayolu tarafından bir "etiket numarası" verilmiş olmalıdır. Etiket numarası olmayan herhangi bir çanta, bu Hizmet Sözleşmesinin hüküm ve koşulları uyarınca Yanlış Kullanılan Çantalar teşkil etmeyecektir.
- b. Bu Hizmet Sözleşmesi, Bagajın durumu veya içeriği ne olursa olsun, Hizmet Süresi içinde iade edilen bagajlar için Yolcuyu kapsamaz.
- c. Bu Hizmet Sözleşmesi, bagajın Yolcuya iade edilmesinden sonra da dahil olmak üzere, herhangi bir zamanda bagajın veya içeriğinin çalınmasını veya hasar görmesini kapsamaz. Yolcunun yolculuğunda listelenen segmentler içinde hava yolculuğu dışında herhangi bir seyahat biçimini içeren herhangi bir Havayolunun kayıp bagaj talepleri, hizmet sözleşmesini geçersiz kılar ve yolcu, bagaj alma hizmetleri veya Blue Ribbon Bags Memnuniyet Garantili Ödeme için hak kazanamaz.
- d. Sağlayıcı bu Hizmet Sözleşmesini iptal edebilir ve herhangi bir kayıp bagaj talebi veya Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporu ile ilgili olarak havayolu veya Sağlayıcı tarafından yapılan bir dolandırıcılık raporu veya soruşturması üzerine, Sağlayıcının Yolcuya veya herhangi bir üçüncü tarafa hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır. Ve Sağlayıcı, bu tür dolandırıcılık iddialarını uygun soruşturma makamlarına sunabilir.
- e. Bu Hizmet Sözleşmesi, düzenli güncellemeler de dahil olmak üzere, yanlış kullanılan bagaj raporları veya Sağlayıcı web sitesinde yayınlanan bagaj hizmeti özellikleriyle ilgili tüm talimatları referans olarak içerir.
- f. Yolcu tarafından havayoluna sağlanan varış noktasına Hizmet Süresi içinde teslim edilen iade edilen bagajlar, işbu Hizmet Sözleşmesi'nin yerine getirilmesi halinde Yolcu'ya iade edilmiş sayılacaktır.
- g. Hizmet Memnuniyeti Garantisinin Ücreti Yanlış Kullanılan Bagaj için Sorumluluk Sınırı kişi başına iki (2) çanta ile sınırlıdır.
- h. Yolcu, birden fazla Hizmet Sözleşmesi satın alınmış olsa bile, aynı Yanlış Kullanılan Bagaj için Hizmet Memnuniyeti Garantisi Sorumluluk Sınırı kapsamında birden fazla ücrete hak kazanamaz.
- i. Yolcu'nun Hizmet Sözleşmesi Ücretini ödememesi veya Sağlayıcı'nın Hizmet Sözleşmesini reddetmesi veya iptal etmesi durumunda, Hizmet Sözleşmesi geçerli olmayacak ve Sağlayıcı'nın Yolcu'ya veya herhangi bir üçüncü kişiye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır. Bu hüküm, belirli bir hizmet sözleşmesi için kredi kartı ücretine itiraz edilmesi durumunda geçerlidir.
- j. Bir havalimanı (yani havalimanı kayıp ve bulundu veya başka bir havalimanı ofisi) tarafından düzenlenen Mülkiyet Usulsüzlük Raporları (PIR) veya bir havalimanı tarafından Düzenlenen Bagaj Usulsüzlük Raporları (BIR) veya Kayıp Bagaj Talep Formları: Yolcu, Havaalanı tarafından bir PIR veya havaalanı tarafından BIR veya Kayıp Bagaj Talep Formları olarak düzenlenen havayolu talep alında bildirimleri için bu Hizmet Sözleşmesi kapsamında herhangi bir Hizmet Memnuniyeti Garantisi ödemesi için uygun değildir, aksi takdirde Havayolu Yanlış Kullanılan Bagaj için ayrı bir ödeme (tazminat) düzenlemez. Sağlayıcı, yalnızca havayolunun yolcunun kayıp bagajı için ayrı bir tazminat ödemesi

durumunda, Hizmet Süresi içinde iade edilmeyen Yanlış Kullanılan Bagaj için Hizmet Memnuniyeti Garantisi ödemesini ödeyecektir. Havayolu ayrı bir tazminat düzenlemese, Sağlayıcının herhangi bir ödeme yükümlülüğü olmayacaktır. Yanlış Kullanılmış Bagaj için havayolu tarafından ödeme kanıtı istenecektir. Havayolu tarafından yolcuya sağlanan bu tazminatın, tazminatı sağlayan havayolu tarafından belgeleneceği ve havayolu tarafından belgelendiği şekilde kayıp kalan bir çanta için olması gerekir. Yolculara "ihtiyaç ücretleri" veya çantanın bulunmadığı zamanlarda yapılan masrafların geri ödenmesini teklif eden havayolu, tazminat olarak kabul edilmeyecek ve yolcu, BRB Memnuniyet Garantili Ödeme için uygun olmayacaktır.

- k. Sağlayıcı, kontrolü dışındaki koşullardan kaynaklanan herhangi bir gecikmeden sorumlu olmayacaktır. Bu, güvenlik sorunları nedeniyle uçuşa yüklenemeyen herhangi bir çantayı içerir (ancak bunlarla sınırlı değildir) (çanta içinde bulunan tehlikeli mallar ve/veya çantanın herhangi bir nedenle gümrük tarafından alıkoyması dahil ancak bunlarla sınırlı değildir). Ek olarak, alınan bagajı Yolcuya teslim etmeye çalışan üçüncü taraf taşıyıcıların teslimat hataları ile ilgili olarak veya Yolcunun alınan bagajı Hizmet Süresi içinde almak için makul çabayı göstermemesi veya sağlayıcı tarafından talep edilen herhangi bir şekilde sağlayıcıya Hizmet Süresi içinde yardımcı olmaması. Bu, Sağlayıcı tarafından bagajın tanımı, yolcunun bagajındaki içerik listeleri veya yolcu tarafından bagaja yerleştirilen tanımlayıcı etiketler veya işaretler için talepleri içerir. Bu kapsamdaki tüm talepler yolcu tarafından, sağlayıcının talebini takip eden 12 saat içerisinde ve yukarıda bildirildiği şekilde cevaplanmalıdır. Sağlayıcı tarafından talep yapıldığından sonraki 12 saat içinde yanıtlanmayan talepler, Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporunu geçersiz kılacaktır ve yolcu, bu hizmet sözleşmesi kapsamında bagaj alma hizmetleri veya memnuniyet garantili ödemeler için artık uygun olmayacaktır.
- l. Bu Hizmet Sözleşmesi iade edilemez ve devredilemez. Yolcunun uçuşunun iptal edilmesi veya değiştirilmesi ve yolcunun hizmet aldığı havayolu onay numarasında yer almayan yerine yeni bir uçuş rezervasyonu yapılması durumunda yolcu, yeni uçuşu için yeni bir hizmet satın almak zorundadır. Her satın alma, satın alındığı sırada web sitesi tarafından verilen onay numarası altında listelenecek olan çevrimiçi web sitesi üzerinden rezervasyonu yapılan seyahat programı başıdır. Web rezervasyonu haricinde seyahat programında yapılacak herhangi bir değişiklik, rezervasyonu yapılan yeni uçuşlar için ayrı bir hizmet satın alınmasını gerektirecektir. Yolcu, seyahat planı dahilindeki uçuşlardan herhangi biri kalkmadan önce, [info@blueribbonbags.com](mailto:info@blueribbonbags.com) adresine e-posta göndererek ve seyahat programında yeni uçuşları gösteren konu satırına Hizmet Sözleşmesi Numarasını yazarak değişiklik hakkında bilgi verebilir. ek bir hizmet satın alın.
- m. Geçerli Kanun; Yargı: Bu Hizmet Sözleşmesi ve burada belirtilen Tarafların sözleşmesinden doğan tüm iddialar, doğrudan bu Hizmet Sözleşmesi'nden kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın, kanunlar ihtilafını yürürlüğe koymadan New York Eyaleti kanunlarına tabi olacak ve bu kanunların hükümlerine göre yorumlanacaktır. Taraflar, bu Sözleşmeden doğan tüm ihtilafların karara bağlanmasında New York Eyaleti, New York County'de bulunan eyalet ve federal mahkemelerin münhasır yargı yetkisini kabul eder. Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporlarıyla ilgili tüm kararların sorumluluğu yalnızca Blue Ribbon Bags 'e aittir. Ürünün tüm Üçüncü Şahıs Satıcıları veya dağıtım ortakları, Mavi Kurdele Çantaları Memnuniyet Garantili Ödeme için tüm Reddetmeler, Kapatmalar veya Nitelikler dahil olmak üzere, mevcut Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporlarıyla ilgili olarak alınan kararlar üzerinde hiçbir etkiye sahip değildir veya bunları engellemez. Ayrıca, ürünün tüm Üçüncü Şahıs Satıcıları ve dağıtım ortakları, Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporu ile ilgili olarak alınan herhangi bir karardan kaynaklanan her türlü yasal işlemde tamamen tazmin edilecektir. Buna, Blue Ribbon Bags Memnuniyet Garantili Ödeme için tüm Reddetmeler, Kapanışlar ve Nitelikler dahildir.
- n. Yolcu, BRB'nin Yanlış Kullanılmış Bagaj Raporu bilgilerini, yolcunun söz konusu Yanlış Kullanılan Bagaj Raporu ile doğrudan bağlantılı BRB hizmetini satın aldığı üçüncü taraf çevrimiçi seyahat sitesi veya seyahat acentesi ile paylaşabileceğini kabul eder. Yolcu, bir çevrimiçi seyahat sitesinden veya seyahat acentesinden yönlendirme yoluyla doğrudan BRB ile yapılan herhangi bir satışta, yolcu BRB'nin tüm satış verilerini yolcuyu satın almak için BRB sitesine yönlendiren acente ile paylaşabileceğini kabul eder.


#### 4. GİZLİLİK BEYANI

- a. Sağlayıcı, Avrupa Birliği'nin Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) dahil olmak üzere geçerli gizlilik düzenlemelerine tam olarak uyarak gizliliğinizi korumayı taahhüt eder. Bagaj Alma hizmetini satın alarak veya kullanarak, bu gizlilik bildiriminde açıklanan veri toplama ve kullanım uygulamalarını kabul etmiş olursunuz.
- b. Veri Toplama İzni: Bagaj takip ve alma hizmetlerini satın almak ve kullanmak için Yolcu, Sağlayıcının hizmeti sağlamasına veya talep ettiğiniz bir işlemi gerçekleştirmesine izin vermek için belirli kişisel verileri sağlamaya izin vermelidir. Örneğin Yolcu, bir Hizmet Sözleşmesi satın alırken ve gerekirse bir MBR ve diğer bagaj yeri hizmetlerini tamamlamak için kişisel veriler sağlar. Bu kişisel veriler, adınız,

unvanınız, şirket/kuruluş adınız, havayolu/uçuş/rezervasyon bilgileriniz, ödeme bilgileriniz, e-posta adresiniz, telefon ve faks numaralarınız ve fiziksel adresiniz gibi iletişim bilgilerinizi içerebilir.

- c. Kişisel Veri Kullanım İzni: Sağlayıcı, kişisel verileri yalnızca bu Hizmet Sözleşmesinde belirtilen amaçlar için, talep ettiğiniz hizmetleri ve işlemleri sağlamak için kullanacaktır.
- d. Kişisel Verilerin İfşa Edilmesi Rızası: Sağladığınız Kişisel Veriler, aşağıdaki istisnalar dışında Sağlayıcının (yan kuruluşları, iştirakleri ve ortak girişimleri dahil) dışında ifşa edilmeyecektir:
- Havayollarına, Seyahat Acentelerine ve Bagaj Taşıma Hizmetlerine İfşa Etme Onayı: Sağlayıcının talep ettiğiniz hizmeti sağlamasına veya bir işlemi gerçekleştirmesine izin vermek için, Sağlayıcı, bagaj izleme ve alma hizmetlerinin sağlanmasına yardımcı olmak için kişisel verileri havayollarına, seyahat acentelerine ve bagaj taşıma hizmetlerine sizin adınıza ifşa edebilir. Sağlayıcı, bu şirketlere yalnızca bu hizmetleri sunmak için ihtiyaç duydukları kişisel veri unsurlarını sağlayacaktır. Bu şirketler ve çalışanlarının bu kişisel verileri başka herhangi bir amaçla kullanmaları yasaktır.
  - Diğer Sebeplerle İfşa Etme Onayı: Sağlayıcı, kanunen zorunlu kılınması halinde veya yasal gerekliliklere veya tarafımıza tebliğ edilen yasal sürece uymak, haklarımızı veya mülkiyetimizi korumak ve savunmak için veya acil durumlarda bu tür bir eylemin gerekli olduğuna iyi niyetle inandığı takdirde kişisel verileri ifşa edebilir. herhangi bir bireyin kişisel güvenliğini korumak için.
- e. Veri Sorumlusu ve Politika Değişiklikleri: Sağlayıcı, web sitesinin sponsoru ve sürdürücüsü olarak aynı zamanda toplanan verilerin denetleyicisidir. Sağlayıcı, bu politikayı sürekli olarak yeniden değerlendirebilir ve daha fazla uyumluluğu teşvik etmek için gizlilik politikasını değiştirme hakkını saklı tutar.
- f. Veri Saklama Süresi ve Silme Protokolleri: Toplanan veriler, Sağlayıcının Yolcu tarafından hizmet sunmasına veya bir işlem talebini yerine getirmesine izin veren süre boyunca ve herhangi bir yasal veya düzenleyici hak süresinin kapanmasından sonraki altı aya kadar, Yolcu taleplerinin zamanında dosyalanabilmesini sağlamak için saklanacaktır. Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın, Yolcu daha sonra info@blueribbonbags.com adresine bir talep göndererek herhangi bir kişisel verinin silinmesini talep edebilir.

**Blue Ribbon Bags, LLC**

  
Gabriel Menkin  
Chief Executive Officer